

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi Informasi adalah suatu teknologi yang digunakan untuk mengolah data, termasuk memproses, mendapatkan, menyusun, menyimpan, memanipulasi data dalam berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang berkualitas, yaitu informasi yang relevan, akurat dan tepat waktu, yang digunakan untuk keperluan pribadi, bisnis, dan pemerintahan dan merupakan informasi yang strategis untuk pengambilan keputusan. Pendekatan terhadap teknologi informasi dengan menggunakan kerangka yang baik merupakan suatu persepsi tentang struktur yang mengkoordinasikan kegiatan-kegiatan dalam suatu perusahaan/ instansi pendidikan dengan cara yang efisien. (Bonauli, Elvi Liliany. Yuliana, 2014)

Di era global seperti ini sudah banyak instansi pendidikan yang menggunakan IT sebagai salah satu media pembelajaran. Saat ini metode sudah menggunakan sistem informasi berbasis IT. Seperti pada unas 2017. dalam hal ini sistem yang dulu nya manual sekarang berubah menjadi sistem otomatisasi. Hal ini sangatlah berpengaruh dalam sistem pembelajaran yang akan di lakukan pada tahun ajaran yang baru. (Purwanto, 2009)

Adapun permasalahan internal yang ada di instansi pembelajaran Sekolah Menengah Kejuruan Antara Lain :

1. evaluasi sumberdaya manusia terkait dengan perkembangan sistem informasi

2. pengaruh perkembangan sistem informasi terhadap sumber daya manusia

3. metode penyimpanan data terkait perkembangan teknologi informasi

Peranan teknologi informasi yang signifikan ini tentu harus diimbangi dengan pengaturan dan pengelolaan yang tepat, sehingga kerugian-kerugian yang mungkin akan terjadi dapat dihindari atau di minimalisir semaksimal mungkin. Sekolah Menengah Kejuruan Faramsi Surabaya merupakan salah satu Sekolah menengah kejuruan dimana saat ini organisasi ini sudah menerapkan Teknologi Informasi (TI) sebagai salah satu cara untuk mencapai tujuan yang ingin dicapai sebagai salah satu Sekolah Menengah Kejuruan yang berkembang dan maju di Surabaya. Sehubungan dengan penggunaan teknologi informasi,

maka dalam penelitian ini diperlukan adanya sebuah mekanisme kontrol audit tata kelola Teknologi Informasi (TI) dalam kerangka COBIT pada SMK Faramasi yang lebih sering disebut dengan Information Technology (IT) Assurance. Audit Information Technology (IT) Governance diharapkan bukan hanya dapat memberikan evaluasi terhadap keadaan Information Technology (IT) Governance di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Farmasi Surabaya, tetapi dapat juga memberikan masukan yang berupa rekomendasi yang dapat digunakan untuk perbaikan pengelolaan di masa yang akan datang. Metode penelitian yang digunakan adalah dengan menggunakan pendekatan deskriptif dan kualitatif. Karena pendekatan deskriptif kualitatif artinya penelitian yang berusaha mendeskripsi dan menginterpretasi kondisi atau hubungan yang ada, pendapat

yang sedang tumbuh, proses yang sedang berlangsung, akibat yang terjadi atau kecenderungan yang tengah berkembang.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang telah di paparkan oleh peneliti maka terdapat beberapa rumusan masalah berikut adalah rumusan masalah :

- a) Bagaimana Evaluasi SDM IT Menggunakan Cobit 4.1 ?
- b) Bagaimana rekomendasi yang dibuat ?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan perumusan masalah yang telah di urakan serta latar belakang yang telah di uraikan adapun batasan masalah dari penelitian ini berikut adlah batasan masalah terkait dengan penelitian ini

- a) evaluasi sumber daya manusia
- b) pengaruh teknologi informasi terhadap sumber daya manusia SMK Farmasi Surabaya
- c) evaluasi sumberdaya manusia menggunakan Cobit 4.1
- d) Domain yang di teliti adalah PO1, PO2, PO4, PO5, PO6, PO7, PO8, DS2, DS6, DS7, DS11, DS13, AI1, AI2, AI3, AI4, AI5, ME1, dan ME4.

1.4 Tujuan

Berdasarkan latar belakang yang telah di uraikan terdapat beberapa tujuan Dalam penulisan Laporan tugas akhir ini. Antara lain:

- a) mendefinisikan evaluasi SDM It menggunakan Cobit 4.1
- b) mendefinisikan terkait dengan pembuatan rekomendasi yang baik pada SMK Farmasi Surabaya.

1.5 Manfaat Penelitian

Dari latar belakang yang telah di uraikan sebelumnya dapat di ambil beberapa manfaat yaitu antara lain sebagai berikut :

- a) bagi peneliti
 1. sebagai bahan syarat kelulusan menempuh gelar Strata 1
 2. Menambah wawasan dan pengetahuan mengenai masalah yang terjadi dalam suatu perusahaan yang berhubungan dengan sistem tata kelola TI.
- b) Bagi pihak Sekolah
 1. Dapat digunakan sebagai kajian ilmiah bagi Sekolah
 2. sebagai bahan perbandingan bagi mahasiswa yang akan melakukan enelitian khususnya mengenai sistem tata kelola TI.