

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi mengenai kesimpulan dari hasil penelitian secara keseluruhan dan juga saran yang akan diberikan dari penelitian ini

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan maka disimpulkan bahwa :

1. Faktor yang mempengaruhi pengguna menerima Aplikasi GOBIS terdiri dari *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence* berpengaruh signifikan (*p value* < 0,05) terhadap niat penggunaan Aplikasi GOBIS. Sedangkan *facilitating condition*, *attitude towards public transport* dan *attitude towards private cars* ditemukan tidak berpengaruh signifikan (*p value* > 0,05) terhadap niat penggunaan Aplikasi GOBIS
2. Sedangkan faktor yang paling mempengaruhi pengguna menerima Aplikasi GOBIS adalah *performance expectancy*. Hal ini karena *performance expectancy* memiliki nilai *path coefficient* paling besar yaitu senilai 0.303 dibanding variabel lainnya.

5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan untuk penelitian selanjutnya antara lain :

1. Penelitian Selanjutnya
 - a. Pada model ini dapat menjelaskan bahwa variabilitas konstruk *behavioural intention* sebesar 35%, sedangkan 65% sisanya dijelaskan oleh variabel lain diluar model. Maka untuk penelitian selanjutnya dapat menambahkan

variabel dan indikator penelitian yang belum terdapat pada model yang digunakan. Agar penelitian selanjutnya menemukan variabel apa yang mempengaruhi niat penggunaan dalam menggunakan Aplikasi GOBIS.

- b. Dapat mempertimbangkan untuk menggunakan model penelitian yang lain selain model UTAUT oleh Alexandra Konig. Hal ini karena penelitian oleh Alexandra Konig ini dijelaskan bahwa melakukan modifikasi UTAUT dari model Venkatesh dan menerapkannya kedalam konteks sistem DRT, yang mana sistem itu merupakan mode transportasi. Jadi penelitian selanjutnya dapat mempertimbangkan untuk menggunakan model lainnya.

2. Bagi Dinas Perhubungan Kota Surabaya

- a. Berdasarkan hasil pembahasan ditemukan bahwa masih terdapat permasalahan dalam penggunaan Aplikasi GOBIS dimana dalam rute tidak menunjukkan titik lokasi bus yang sebenarnya. Hal ini berkaitan dengan salah satu fitur, yaitu fitur Suroboyo Bus dimana pengguna dapat melihat rute pergerakan bus agar dapat memantau keberadaan Suroboyo Bus menjemput penggunanya. Oleh karena itu diperlukan adanya pengembangan terhadap Aplikasi GOBIS khususnya pada fitur Suroboyo Bus seperti menambahkan keterangan waktu kedatangan bus agar kedepannya dapat digunakan oleh pengguna secara maksimal.
- b. Untuk permasalahan *delay* dalam pengoperasian Aplikasi GOBIS hal ini bisa jadi disebabkan karena jaringan dalam wilayah yang dilewati Suroboyo Bus tersebut tidak stabil. Kemungkinan lainnya seperti *server* dalam Aplikasi GOBIS tersebut sendiri yang kurang baik. Oleh karena itu

diperlukan penanganan lebih lanjut agar Aplikasi GOBIS dapat digunakan oleh pengguna.