

**ANALISIS FAKTOR PENERIMAAN APLIKASI GOBIS
MENGUNAKAN METODE UTAUT PADA WARGA KOTA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana Komputer
Program Studi Sistem Informasi**



**Disusun Oleh:
ELTRIA WARASTUTI
17082010017**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
SURABAYA
2021**

SKRIPSI

ANALISIS FAKTOR PENERIMAAN APLIKASI GOBIS MENGUNAKAN METODE UTAUT PADA WARGA KOTA SURABAYA

Disusun Oleh:
ELTRIA WARASTUTI
17082010017

Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
Pada Tanggal 08 Januari 2021

Pembimbing:

1.


Tri Lathif Mardi S. S.Kom. M.T
NPT. 3 8902 13 0352 1

2.


Eristya Maya Safitri, S.Kom. M.Kom
NIP. 19930316 201903 2 020

Tim Penguji:

1.


Dr. Eng Agussalim, S.Pd. M.T
NIP. 19850811 201903 1 005

2.


Arista Pratama, S.Kom. M.Kom
NRP. 171199 10 320052

3.


Anita Wulansari, S.Kom. M.Kom
NRP. 202198 71 015202

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur


Dr. Ir. N. Ketut Sari, M.T.
NIP. 19650731 199203 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS FAKTOR PENERIMAAN APLIKASI GOBIS
MENGUNAKAN METODE UTAUT PADA WARGA KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh:

ELTRIA WARASTUTI

17082010017

**Telah disetujui mengikuti Ujian Negara Lisan Gelombang Januari
Periode 2021 pada Tanggal 08 Januari 2021**

Menyetujui,

Dosen Pembimbing 1



Tri Lathif Mardi S. S.Kom, M.T

NPT. 3 8902 13 0352 1

Dosen Pembimbing 2



Eristya Maya Safitri, S.Kom, M.Kom

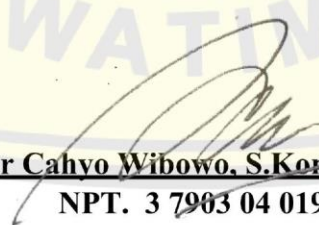
NIP. 19930316 201903 2 020

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Nur Cahyo Wibowo, S.Kom, M.Kom.

NPT. 3 7903 04 0197 1



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA
TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

KETERANGAN REVISI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut:

Nama : ELTRIA WARASTUTI

NPM 17082010017

Program Studi : Sistem Informasi

Telah mengerjakan revisi Ujian Negara Lisan Skripsi pada tanggal 08 Januari 2021 dengan judul:

**ANALISIS FAKTOR PENERIMAAN APLIKASI GOBIS
MENGUNAKAN METODE UTAUT PADA WARGA KOTA SURABAYA**

Oleh karenanya mahasiswa tersebut diatas dinyatakan bebas revisi Ujian Negara Lisan Skripsi dan diijinkan untuk membukukan laporan SKRIPSI dengan judul tersebut.

Surabaya, 14 Januari 2021

Dosen penguji yang memeriksa revisi:

1. **Dr.Eng Agussalim, S.Pd, M.T**
NIP. 19850811 201903 1 005

{  }

2. **Arista Pratama, S.Kom, M.Kom**
NRP. 171199 10 320052

{  }

3. **Anita Wulansari, S.Kom, M.Kom**
NRP. 202198 71 015202

{  }

Mengetahui,

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2


Tri Lathif Mardi S. S.Kom, M.T
NPT. 3 8902 13 0352


Eristya Maya Safitri, S.Kom, M.Kom
NIP. 19930316 201903 2 020



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA
TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : ELTRIA WARASTUTI

NPM : 17082010017

Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Judul Skripsi / Tugas Akhir sebagai berikut:

**ANALISIS FAKTOR PENERIMAAN APLIKASI GOBIS
MENGUNAKAN METODE UTAUT PADA WARGA KOTA SURABAYA**

Bukan merupakan plagiat dari Skripsi / Tugas Akhir / Penelitian orang lain dan juga bukan merupakan Produk / Software / Hasil Karya yang saya beli dari orang lain.

Saya juga menyatakan bahwa Skripsi / Tugas Akhir ini adalah pekerjaan saya sendiri, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan untuk syarat memperoleh gelar di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur maupun di Institusi Pendidikan lain. Jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini terbukti benar, maka Saya bertanggungjawab penuh dan siap menerima segala konsekuensi, termasuk pembatalan ijazah di kemudian hari.

Surabaya, 14 Januari 2021

Hormat saya,



ELTRIA WARASTUTI
NPM. 17082010017

Judul : Analisis Faktor Penerimaan Aplikasi GOBIS

Menggunakan Metode UTAUT pada Warga Kota Surabaya

Pembimbing 1 : Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom, M.T

Pembimbing 2 : Eristya Maya Safitri, S.Kom, M.Kom

ABSTRAK

Pemerintah Kota Surabaya berinovasi dalam bidang transportasi dengan meluncurkan transportasi umum yang bernama Suroboyo Bus. Untuk melengkapi kehadiran Suroboyo Bus, Dinas Perhubungan Kota Surabaya mengembangkan Aplikasi GOBIS. Dengan adanya Aplikasi GOBIS pengguna dapat mendeteksi dan memantau posisi terakhir *Suroboyo Bus* saat beroperasi.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi pengguna dalam menerima Aplikasi GOBIS. Metode penelitian yang digunakan yaitu UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*) dari Alexandra Konig dan Jan Gripenkoven dengan tujuh variabel yang terdiri dari *performance expectation*, *social influence*, *facilitating condition*, *effort expectation*, *behavioral intention*, *attitude towards public transport* dan *attitude towards private cars*. Pengambilan sampel menggunakan Teknik Simple Random Sampling. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 270 pengguna masyarakat Kota Surabaya yang telah mengunduh Aplikasi GOBIS. Data penelitian dianalisis menggunakan PLS-SEM dengan perangkat lunak WarpPLS 6.0.

Berdasarkan hasil analisis diperoleh bahwa faktor yang mempengaruhi pengguna menerima Aplikasi GOBIS terdiri dari *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence* dengan hasil berpengaruh signifikan ($p\text{ value} < 0,05$) terhadap niat penggunaan Aplikasi GOBIS. Sedangkan *facilitating condition*, *attitude towards public transport* dan *attitude towards private cars* ditemukan tidak berpengaruh signifikan ($p\text{ value} > 0,05$) terhadap niat penggunaan Aplikasi GOBIS. Dan untuk faktor yang paling mempengaruhi pengguna menerima Aplikasi GOBIS adalah *performance expectancy* dengan nilai *path coefficient* paling besar yaitu senilai 0.303.

Kata Kunci : Aplikasi GOBIS, Transportasi, UTAUT

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Analisis Faktor Penerimaan Aplikasi GOBIS Menggunakan Metode UTAUT pada Warga Kota Surabaya" dengan tepat waktu. Tujuan dari penulisan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dan mendapatkan gelar Sarjana Komputer bagi mahasiswa S1 Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer UPN "Veteran" Jawa Timur.

Dalam penyusunan skripsi ini tentunya terdapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua yang telah memberikan doa, dukungan dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua kakak kandung, kakak ipar dan seluruh keponakan penulis yang telah memberikan dukungan.
3. Bapak Nur Cahyo W., S.Kom., M.Kom selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi UPN "Veteran" Jawa Timur.
4. Bapak Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom., M.T dan Eristya Maya Safitri, S.Kom, M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan ilmunya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sistem Informasi yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama perkuliahan.
6. Untuk Dinas Perhubungan Kota Surabaya dan Bapak Mustar yang telah yang telah memberikan pengetahuan dan kesempatan penulis untuk penelitian skripsi.

7. Kepada para responden yang terhormat, terima kasih banyak, partisipasi yang diberikan sungguh sangat berarti bagi penulis.
8. Kepada Feby Dwiputra Setyawan yang telah memberikan motivasi dan juga semangat untuk penulis.
9. Kepada teman-teman CERIA yaitu Fari, Aini, Zelda, Jihan, Adel dan Tata yang juga selalu memberikan dukungan untuk penulis.
10. Kepada kakak tingkat angkatan 2016 yaitu Mbak Isnii Yuniar yang telah memberikan saran dan masukan kepada penulis.
11. Kepada semua teman-teman program studi Sistem Informasi yang telah turut membantu penulis dalam penyelesaian skripsi.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang telah banyak memberikan dukungan, bantuan dan bimbingan kepada penulis. Dan juga terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan namanya di sini, yang senantiasa membantu dalam berbagai hal dalam proses penulisan penelitian ini.

Surabaya, November 2020

Penulis,

Eltria Warastuti

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan	5
1.5 Manfaat	5
1.6 Relevansi SI	6
1.7 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Aplikasi Mobile	9
2.2 Aplikasi GOBIS	9
2.3 UTAUT	10
2.3.1 Definisi UTAUT	11
2.3.2 Definisi Variabel	12
2.4 SEM-Partial Least Square (PLS)	14
2.5 Data Primer	15
2.6 Data Sekunder.....	15

2.7	Populasi dan Sampel.....	16
2.8	Teknik Sampling.....	16
2.9	Penelitian terdahulu	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		27
3.1	Alur Penelitian	27
3.2	Studi Observasi	27
3.3	Studi Literatur	28
3.4	Identifikasi Masalah.....	28
3.5	Model Konseptual.....	29
3.6	Hipotesis Penelitian.....	30
3.6.1	<i>Performance Expectancy</i>	30
3.6.2	<i>Effort Expectancy</i>	31
3.6.3	<i>Social Influence</i>	32
3.6.4	<i>Facilitating Conditions</i>	33
3.6.5	<i>Attitude Towards Public Transport dan Attitude Toward Private Cars</i>	34
3.7	Menentukan Populasi dan Sampel.....	35
3.7.1	Sumber Pengumpulan Data.....	35
3.7.2	Populasi.....	36
3.7.3	Ukuran Sampel.....	36
3.7.4	Teknik Sampling	37
3.7.5	Skala Likert	37
3.8	Instrumen Pernyataan	38
3.9	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	42
3.9.1	Uji Validitas Instrumen Pernyataan	42
3.9.2	Uji Reliabilitas	46

3.10	Pengolahan dan Analisis Data	47
3.10.1	Analisis Deskriptif	47
3.10.2	Analisis Inferensial.....	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		49
4.1	Data Demografi Responden.....	49
4.1.1	Jenis Kelamin	49
4.1.2	Usia	50
4.1.3	Asal Kota.....	51
4.1.4	Lama Penggunaan Aplikasi GOBIS.....	51
4.1.5	Intensitas Penggunaan Aplikasi GOBIS	52
4.1.6	Fitur yang Sering Digunakan	53
4.2	Pembahasan Analisis Deskriptif	54
4.2.1	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Performance Expectancy</i>	54
4.2.2	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Effort Expectancy</i>	55
4.2.3	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Social Influence</i>	57
4.2.4	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Facilitating Condition</i>	58
4.2.5	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Attitude Towards Public Transport</i> ..	60
4.2.6	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Attitude Towards Private Cars</i>	61
4.2.7	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Behavioural Intention</i>	63
4.3	Analisis Inferensial	65
4.3.1	<i>Outer Model</i>	65
4.3.2	<i>Inner Model</i>	70
4.3.3	Uji Hipotesis	73
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	77
4.4.1	Hubungan <i>Performance Expectancy</i> terhadap <i>Behaviour Intention</i>	77
4.4.2	Hubungan <i>Effort Expectancy</i> terhadap <i>Behaviour Intention</i>	79

4.4.3	Hubungan <i>Social Influence</i> terhadap <i>Behaviour Intention</i>	80
4.4.4	Hubungan <i>Facilitating Condition</i> terhadap <i>Behaviour Intention</i> ...	82
4.4.5	Hubungan <i>Attitude Towards Public Tranport</i> terhadap <i>Behaviour Intention</i>	84
4.4.6	Hubungan <i>Attitude Towards Private Cars</i> terhadap <i>Behaviour Intention</i>	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		88
5.1	Kesimpulan	88
5.2	Saran	88
DAFTAR PUSTAKA		90
LAMPIRAN.....		95

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Definisi Variabel	13
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3. 1 Skala Penilaian.....	38
Tabel 3. 2 Instrumen Pertanyaan.....	38
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Performance Expectancy</i>	43
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Effort Expectancy</i>	44
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas <i>Social Influence</i>	44
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Facilitating Condition</i>	44
Tabel 3. 7 Hasil Uji Validitas <i>Attitude Towards Public Transport</i>	45
Tabel 3. 8 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Attitude Towards Private Cars</i>	45
Tabel 3. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Behavioural Intention.....	46
Tabel 3. 10 Hasil Uji Reliabilitas.....	47
Tabel 4. 1 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Performance Expectancy</i>	54
Tabel 4. 2 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Performance Expectancy</i>	54
Tabel 4. 3 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Effort Expectancy</i>	55
Tabel 4. 4 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Effort Expectancy</i>	56
Tabel 4. 5 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Social Influence</i>	57
Tabel 4. 6 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Social Influence</i>	57
Tabel 4. 7 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Facilitating Condition</i>	58
Tabel 4. 8 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Facilitating Condition</i>	59
Tabel 4. 9 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Attitude Towards Public Transport</i>	60

Tabel 4. 10 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Attitude Towards Public Transport</i>	60
Tabel 4. 11 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Attitude Towards Private Cars</i>	62
Tabel 4. 12 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Attitude Towards Private Cars</i>	62
Tabel 4. 13 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Behavioural Intention</i>	63
Tabel 4. 14 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Behavioural Intention</i>	64
Tabel 4. 15 <i>Loading Factor</i>	65
Tabel 4. 16 Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	68
Tabel 4. 17 Hasil Korelasi Antar Variabel Laten.....	68
Tabel 4. 18 Hasil <i>Cronbach Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	69
Tabel 4. 19 Hasil <i>R-Square</i>	70
Tabel 4. 20 Hasil <i>Q-Square</i>	71
Tabel 4. 21 Hasil <i>Model Fit</i>	72
Tabel 4. 22 Hasil <i>Path Coefficient</i> dan <i>P values</i>	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Aplikasi GOBIS Suroboyo Bus.....	2
Gambar 2. 1 Model UTAUT	12
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	27
Gambar 3. 2 Model Konseptual	29
Gambar 3. 3 Tabel <i>Issac dan Michael</i> (1981).....	36
Gambar 4. 1 Jenis Kelamin Pengguna	49
Gambar 4. 2 Usia Pengguna.....	50
Gambar 4. 3 Asal Kota Pengguna	51
Gambar 4. 4 Lama Penggunaan Aplikasi GOBIS.....	51
Gambar 4. 5 Intensitas Penggunaan Aplikasi GOBIS	52
Gambar 4. 6 Fitur yang Sering Digunakan	53
Gambar 4. 7 Hasil Pengujian Model	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Perizinan Penelitian dari Bakesbangpol Surabaya	95
Lampiran 2. Surat Perizinan Penelitian dari Dinas Perhubungan Surabaya	96
Lampiran 3. Tampilan Kuesioner Online.....	97
Lampiran 4. Tampilan Kuesioner <i>Offline</i>	108
Lampiran 5. Analisis Statistik Deskriptif Variabel	113
Lampiran 6. Analisis Inferensial dan Hasil Uji Hipotesis.....	121