

**ANALISIS KINERJA MANAJEMEN RANTAI PASOK HORTIKULTURA  
DI CV. MIRACLE KURNIA FARM KABUPATEN SIDOARJO**

SKRIPSI



Oleh :  
MAULIDINA NAAFILAH  
NPM : 19024010086

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS  
FAKULTAS PERTANIAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR  
SURABAYA  
2024**

**ANALISIS KINERJA MANAJEMEN RANTAI PASOK HORTIKULTURA  
DI CV. MIRACLE KURNIA FARM KABUPATEN SIDOARJO**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pertanian  
Program Studi Agribisnis



Oleh :  
MAULIDINA NAAFILAH  
NPM : 19024010086

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS  
FAKULTAS PERTANIAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR  
SURABAYA  
2024**

**ANALISIS KINERJA MANAJEMEN RANTAI PASOK HORTIKULTURA  
DI CV. MIRACLE KURNIA FARM KABUPATEN SIDOARJO**

Oleh:

**MAULIDINA NAAFILAH**  
**NPM : 19024010086**

Telah diterima pada tanggal  
**22 Januari 2024**

Telah disetujui oleh :

**Pembimbing Pendamping**



**Ika Sari Tondang, S.P., M.Sc**  
**NIP. 199506192022032012**

**Pembimbing Utama**



**Dr. Ir. Mubarakah, MTP**  
**NIP. 19621114 198803 2001**

**Mengetahui,**

**Koordinator Program Studi Agribisnis**



**Dr. Ir. Nuriah Yulianti, MP**  
**NIP. 19620712 199103 2001**

**ANALISIS KINERJA MANAJEMEN RANTAI PASOK HORTIKULTURA  
DI CV.MIRACLE KURNIA FARM KABUPATEN SIDOARJO**

Oleh :


**MAULIDINA NAAFILAH**  
NPM: 190240100086


Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada 22 Januari 2024

Telah disetujui oleh :

Pembimbing Pendamping

Pembimbing Utama

  
**Ika Sari Tondang, S.P., M.Sc**  
NIP. 199506192022032012


  
**Dr. Ir. Mubarakah, MTP**  
NIP. 19621114 198803 2001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Pertanian

Koordinator Program Studi  
Agribisnis

  
**Dr. Ir. Wanti Mindari, MP**  
NIP. 19631208 199003 2001

  
**Dr. Ir. Nuriah Yulianti, MP**  
NIP. 19620712 199103 2001

## **SURAT PERNYATAAN**

Berdasarkan Undang-Undang No.19 Tahun 2002 tentang Hak Cipta dan Permendiknas No 17 tahun 2010, Pasal 1 Ayat 1 tentang plagiarisme. Maka, saya sebagai Penulis Skripsi dengan judul : “Analisis Kinerja Manajemen Rantai Pasok Hortikultura di CV. Miracle Kurnia Farm Kabupaten Sidoarjo” menyatakan bahwa Skripsi tersebut diatas bebas dari plagiarism.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 22 Januari 2024

Yang Membuat Pernyataan,



**Maulidina Naafilah**  
**NPM. 19024010086**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, atas karunia yang telah diberikan-Nya sehingga penulis telah berhasil menyelesaikan skripsi dengan judul **“ANALISIS KINERJA MANAJEMEN RANTAI PASOK HORTIKULTURA DI CV. MIRACLE KURNIA FARM KABUPATEN SIDOARJO”**. Penyusunan skripsi ini merupakan kewajiban dalam memenuhi persyaratan akademik bagi setiap mahasiswa Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dalam menyelesaikan program studi pada tahap strata satu (S-1).

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya atas waktu dan bimbingannya selama ini mulai dari awal penyusunan hingga akhir penyusunan skripsi kepada Dr. Ir. Mubarakah, M.T.P selaku dosen pembimbing utama dan Ika Sari Tondang, S.P., M.Sc selaku dosen pembimbing pendamping. Selain itu, penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. Wanti M.P., selaku Dekan Fakultas Pertanian Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Prof. Dr. Ir. Syarif Hidayat, M.M., selaku Ketua Jurusan Agribisnis Universitas Pembangunan Nasional
3. Dr. Ir. Nuriah Yuliati, M.P., selaku Koordinator Program Studi Agribisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Ahmad Irdhoni, S.P selaku pemilik dari Miracle Kurnia Farm Kabupaten Sidoarjo yang telah memberikan izin untuk penelitian.

5. Orang tua, Saudara, dan Keluarga yang telah memberikan semangat dan do'a kepada penulis dalam menyusun skripsi
6. Segenap pegawai Miracle Kurnia Farm, yang telah membantu dalam berbagai pengalaman dan wawasan selama kegiatan penelitian berlangsung.
7. Seluruh Tim Dosen Agribisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
8. Teman-teman yang telah membantu dalam mendukung proses penyusunan penulisan Skripsi.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dari segi materi maupun cara penulisan. Oleh karena itu masukan, kritik dan saran yang membangun merupakan suatu input positif bagi penulis dengan harapan penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan wawasan bagi pembaca pada umumnya dan bagi penulis pada khususnya.

Surabaya, Januari 2024

Penulis

**Analisis Kinerja Manajemen Rantai Pasok Hortikultura di CV. Miracle Kurnia Farm Kabupaten Sidoarjo**

***Performance Analysis of Horticulture Supply Chain Management at CV. Miracle Kurnia Farm Sidoarjo Regency***

Maulidina Naafilah, Mubarokah, Ika Sari Tondang

**ABSTRAK**

Manajemen rantai pasok adalah perencanaan, desain, dan kontrol akan aliran informasi dan barang sepanjang *supply chain* yang bertujuan untuk memenuhi persyaratan kebutuhan dari pelanggan secara efisien untuk masa sekarang dan masa yang akan datang. CV. Miracle Kurnia Farm merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang agribisnis hortikultura dan terdapat beberapa permasalahan terkait manajemen rantai pasokan yang pernah terjadi antara lain keterlambatan pengiriman, stok persediaan yang terbatas, serta masalah dalam pengendalian mutu / kualitas produk. Tujuan dari penelitian ini ialah mendeskripsikan manajemen rantai pasok dan menganalisis kinerja rantai pasok pada usahatani hortikultura di CV. Miracle Kurnia Farm. Hasil penelitian didapatkan nilai kinerja rantai pasok di CV. Miracle Kurnia Farm menunjukkan hasil 85,4, kinerja rantai pasok tergolong dalam kategori baik. Faktor-faktor seperti perencanaan yang baik, manajemen sumber daya yang efisien, distribusi logistik yang teratur, dan penanganan retur yang efisien telah berkontribusi terhadap keseluruhan kinerja yang optimal. Nilai tersebut mencerminkan kesuksesan dalam mengelola rantai pasok hortikultura, mendukung keberlanjutan usaha, dan memastikan kepuasan pelanggan.

**Kata Kunci:** Rantai Pasokan, Kinerja, Hortikultura

**ABSTRACT**

*Supply chain management is the planning, design and control of the flow of information and goods along the supply chain with the aim of efficiently meeting customer requirements for the present and the future. CV. Miracle Kurnia Farm is a company operating in the horticultural agribusiness sector and there have been several problems related to supply chain management, including delivery delays, limited inventory, and problems in product quality control. The aim of this research is to describe supply chain management and analyze supply chain performance in horticultural farming at CV. Miracle Kurnia Farm. The research results showed that the value of supply chain performance at CV. Miracle Kurnia Farm showed a result of 85.4, supply chain performance is classified as good. Factors such as good planning, efficient resource management, orderly logistics distribution and efficient returns handling have contributed to the overall optimal performance. This value reflects success in managing the horticultural supply chain, supporting business sustainability, and ensuring customer satisfaction.*

**Keywords:** *supply chain, performance, horticulture*



## DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
SURAT PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
I. PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
II. TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1 Penelitian Terdahulu .....	6
2.2 Landasan Teori .....	13
2.2.1 Hortikultura .....	13
2.2.2 Manajemen Rantai Pasok .....	14
2.2.3 Kinerja Manajemen Rantai Pasok .....	23
2.2.4 Supply Chain Operation Reference (SCOR) .....	28
2.2.5 Normalisasi Snorm De Boer .....	30
2.2.6 Analytical Hierarchy Process (AHP) .....	31

2.3 Kerangka Pemikiran.....	33
III. METODOLOGI PENELITIAN .....	34
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	34
3.2 Metode Penentuan Lokasi .....	34
3.3 Teknik Penentuan Informan .....	34
3.4 Pengumpulan Data .....	35
3.5 Analisis Data.....	36
3.6 Definisi Operasional .....	43
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....	45
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	45
4.2 Manajemen Rantai Pasok pada Usahatani Hortikultura Di CV. Miracle Kurnia Farm.....	47
4.2.1 Pola Aliran Dalam Rantai Pasok.....	48
4.2.2 Konsep Bisnis pada Usahatani Hortikultura Di CV. Miracle Kurnia Farm .....	49
4.3 Kinerja Rantai Pasok pada Usahatani Hortikultura Di CV. Miracle Kurnia Farm.....	52
4.3.1 Perhitungan Bobot Indikator Kinerja Manajemen Rantai Pasok pada CV. Miracle Kurnia Farm .....	52
4.3.2 Perhitungan Nilai Aktual Kinerja Manajemen Rantai Pasok pada CV. Miracle Kurnia Farm .....	56
4.3.3 Hasil Perhitungan Normalisasi Nilai Kinerja Manajemen Rantai Pasok pada CV. Miracle Kurnia Farm .....	57
4.3.4 Penilaian Kinerja Rantai Pasok pada CV. Miracle Kurnia Farm .....	58
4.3.5 Usulan Perbaikan Indikator Kinerja Manajemen Rantai Pasok pada CV. Miracle Kurnia Farm .....	62
V. KESIMPULAN DAN SARAN .....	64
5.1 Kesimpulan.....	64

5.2 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN.....	69

## DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
2.1	Matrik Perbandingan Berpasangan .....	32
3.1	Proses SCOR .....	38
3.2	Matriks Penelitian .....	39
3.3	Tingkat Kepentingan Skala Perbandingan AHP .....	40
3.4	Skala Perbandingan AHP .....	40
3.5	Daftar Indeks Random Konsistensi (RI) .....	42
3.6	Indikator Kinerja .....	43
4.1	Bobot Indikator Kinerja Manajemen Rantai Pasok pada CV. Miracle Kurnia Farm .....	54
4.2	Nilai Aktual Kinerja Manajemen Rantai Pasok Pada CV. Miracle Kurnia Farm .....	58
4.3	Hasil Perhitungan dan Normalisasi Kinerja Manajemen Rantai Pasok Pada CV. Miracle Kurnia Farm .....	59
4.4	Hasil Penilaian Kinerja Manajemen Rantai Pasok Pada CV. Miracle Kurnia Farm .....	60
4.5	Usulan Perbaikan Indokator Kinerja Manajemen Rantai Pasok Pada CV. Miracle Kurnia Farm .....	63

## DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
2.3	Kerangka Pemikiran Penelitian .....	33
4.1	Produk Jambu dan Jeruk di CV. Miracle Kurnia Farm.....	45
2.3	Logo Perusahaan CV. Miracle Kurnia Farm.....	46
4.2	Struktur Organisasi di CV. Miracle Kurnia Farm .....	47
4.3	Pola Aliran Rantai Pasok di CV. Miracle Kurnia Farm.....	49
4.4	Siklus Konsep Bisnis CV. Miracle Kurnia Farm.....	50

## DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
1	Kuesioner Untuk Pekerja CV. Miracle Kurnia Farm.....	69
2	Kuesioner Untuk Konsumen tangan Pertama CV. Miracle Kurnia Farm.....	74
3	Rekapitulasi Data Pengisian Kuesioner Pekerja .....	76
4	Rekapitulasi Kuesioner Konsumen Tangan Pertama.....	88
5	Tabulasi Perhitungan Data SCOR, AHP, Normalisasi .....	91
6	Dokumentasi Penelitian.....	101