

**POLA KOMUNIKASI KONSELOR DENGAN RESIDEN DI PUSAT REHABILITASI  
BNN**

(Studi Kualitatif Pola Komunikasi Konselor dengan Residen pecandu narkoba di Pusat  
Rehabilitasi BNN Surabaya)

**SKRIPSI**



Oleh :

**ANDY FERISMANDA SIHOMBING**

**NPM. 1243010030**

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
SURABAYA**

**2019**

**POLA KOMUNIKASI KONSELOR DENGAN RESIDEN DI PUSAT REHABILITASI  
BNN**

**(Studi Kualitatif Pola Komunikasi Konselor dengan Residen Pecandu Narkoba di Pusat  
Rehabilitasi BNN)**

**Disusun Oleh:**

**ANDY FERISMANDA SIHOMBING**

**1243010030**

**Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi**

**Menyetujui,**

**Pembimbing Utama**

**IR.H.DIDIEK TRANGGONO, M.Si**

**NIP. 19581225 199001 1001**

**Mengetahui,**

**Plt Dekan**

**Dr. Catur Suratnoaji, M.Si**

**NPT. 3 6804 94 0028 1**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus. atas segala anugerah Nya kepada penulis sehingga skripsi dengan judul **“POLA KOMUNIKASI KONSELOR DENGAN RESIDEN DI PUSAT REHABILITASI BNN”**. Dapat terselesaikan dengan baik.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak IR.H.Didiek Tranggono, M.Si selaku dosen pembimbing utama yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, nasehat serta motivasi kepada penulis. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus. Karena telah melimpahkan segala karunia Nya, sehingga penulis mendapat kemudahan selama proses penelitian skripsi dan dalam penyusunan laporan.
2. Bapak Dr.Drs.Ec. Gendut sukarno. Ms.CHRA sebagai Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” JawaTimur.
3. Ibu Dr. Yuli Candrasari, M.Si sebagai Koordinator Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” JawaTimur.
4. Bapak IR.H.Didiek Tranggono, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya demi mengarahkan serta membimbing dan membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

5. Orang tua yang setiap hari mendoakan, membimbing dan memberikan semangat serta motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman – teman mahasiswa Ilmu Komunikasi UPN Veteran Jatim yang tidak dapat disebutkan satu per satu terima kasih atas semangatnya selama ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan guna memperbaiki kekurangan yang ada. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih sebanyak – banyaknya.

Surabaya, 10 Juli 2019

Andy Ferismanda Sihombing

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PROPOSAL SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAKSI .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Kegunaan Penelitian .....	11
1.4.1 Teoritis .....	11
1.4.2 Praktis.....	11
1.4.3 Sosial .....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>13</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	13
2.2 Landasan Teori .....	15
2.2.1 Pengertian Komunikasi .....	15
2.2.2 Pengertian Pola Komunikasi.....	16
2.2.3 Pengertian Komunikasi <i>Interpersonal</i> .....	19

2.2.3.1 Tujuan Komunikasi <i>Interpersonal</i> .....	23
2.2.3.2 Ciri-ciri Komunikasi <i>Interpersonal</i> .....	26
2.2.3.3 Karakteristik Komunikasi <i>Interpersonal</i> .....	28
2.2.3.4 Model Komunikasi <i>Interpersonal</i> .....	29
2.2.4 Teori Interaksionisme Simbolik .....	33
2.2.5 Pengertian Narkotika, Psikotropika, dan zat adiktif (NAPZA)	36
2.2.5.1 Pengelompokan Zat Adiktif.....	38
2.2.5.2 Faktor – faktor penggunaan NAPZA .....	42
2.2.6 Pengertian Rehabilitasi Narkoba.....	43
2.2.7 Kerangka Berpikir .....	43
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	46
3.2 Definisi Konseptual .....	49
3.2.1 Pola Komunikasi .....	49
3.3 Fokus penelitian .....	51
3.4 Lokasi Penelitian .....	51
3.5 Subyek dan Informan Penelitian.....	52
3.6 Unit Analisis Penelitian .....	53
3.7 Teknik Pengumpulan Data .....	54
3.8 Sumber Data dalam Penelitian .....	56
3.9 Teknik Analisa Data .....	57
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>60</b>

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	60
4.2	Hasil Penelitian .....	61
4.2.1	Penyajian Data .....	61
4.2.1.1	Identitas Informan .....	63
4.2.1.2	Tahap Tahap Rehabilitasi .....	68
4.2.2	Analisis Data .....	69
4.2.2.1	Konteks Komunikasi Konselor dengan Residen .....	69
4.2.2.2	Pesan Komunikasi Konselor dengan Residen .....	71
4.2.2.3	Gaya Komunikasi Konselor dengan Residen .....	73
4.2.2.4	Sosialisasi Bahaya Narkoba.....	75
4.2.2.5	Awal Mula Mengenal dan Mengonsumsi Narkoba ... .....	77
4.3	Pembahasan .....	79
4.3.1	Konteks Komunikasi Konselor dengan Residen.....	79
4.3.2	Pesan Komunikasi Konselor dengan Residen.....	80
4.3.3	Gaya Komunikasi Konselor dengan Residen .....	80
4.3.4	Sosialisasi Bahaya Narkoba.....	82
4.3.5	Awal Mula Mengenal dan Mengonsumsi Narkoba.....	83
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>84</b>
5.1	Kesimpulan .....	84
5.2	Saran .....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>86</b>

<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>89</b>
----------------------	-----------



## ABSTRAKSI

**ANDY FERISMANDA SIHOMBING.** POLA KOMUNIKASI KONSELOR DENGAN RESIDEN DI PUSAT REHABILITASI BNN (Studi Deskriptif Kualitatif Pola Komunikasi Konselor dengan Residen Pecandu Narkoba di Pusat Rehabilitasi BNN Surabaya)

Komunikasi merupakan hal utama yang digunakan manusia untuk bersosialisasi demi keberlangsungan hidupnya. Buruknya kualitas komunikasi akan juga berdampak buruk bagi kehidupan manusia. Komunikasi antara konselor dengan residen harus terjalin secara baik untuk diperoleh hubungan diantara keduanya. Penelitian yang digunakan dalam skripsi ini adalah penelitian deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Penelitian deskriptif kualitatif adalah penelitian yang menyajikan rangkaian kata kata, kalimat - kalimat untuk mendeskripsikan data penelitian. Teknik yang digunakan untuk mengumpulkan sumber informasi data utama adalah wawancara secara mendalam yang menghasilkan data informasi secara mendalam, akurat dan faktual. Berdasarkan hasil analisa dan pembahasan diketahui pola komunikasi pada konselor dengan residen pecandu narkoba dalam upaya rehabilitasi yaitu *Permissive*. Sosialisasi tentang bahaya narkoba pada residen telah diberikan sangat jelas oleh pihak konselor dengan peringatan yang keras agar tidak kembali menggunakan lagi. Orang lain yang berpengaruh dalam menggunakan narkoba adalah teman sekolah dan teman kerja. Bagi konselor sudah tepat melakukan tindakan kebebasan agar para residen dapat terhindar dari narkoba melalui kesaran dirinya sendiri.

**Kata Kunci :** Jenis Pola Komunikasi, Konselor, Residen, Pecandu Narkoba, upaya rehabilitasi.

## **ABSTRACT**

**ANDY FERISMANDA SIHOMBING.** CONSELOR COMMUNICATION PATTERN WITH RESIDENTS AT THE BNN REHABILITATION CENTER (Qualitative Descriptive Study of Communication Patterns of Counselors with Drug Addiction Resident at the BNN Surabaya Rehabilitation Center)

Communication is the main thing that humans use to socialize for the sake of their survival. The poor quality of communication will also adversely affect human life. Communication between the counselor and the resident must be well interwoven to obtain a relationship between the two. The research used in this paper is descriptive research using a qualitative approach. Qualitative descriptive research is research that presents a series of words, sentences to describe research data. The technique used to collect the main data information sources is in-depth interviews that produce information data in depth, accurate and factual. Based on the results of the analysis and discussion of known communication patterns in counselors with resident drug addicts in rehabilitation efforts, namely Permissive. The socialization of the dangers of drugs to residents has been given very clearly by the counselor with a strong warning not to return to use again. Other people who are influential in using drugs are schoolmates and coworkers. For counselors, it is appropriate to carry out acts of freedom so that residents can avoid drugs through their own size.

**Key Words** : Types of Communication Patterns, Counselors, Resident, Drug Addicts, rehabilitation efforts.