

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Keberadaan komputer merupakan sesuatu unsur yang sangat penting dalam kehidupan manusia sehingga dapat mempermudah pekerjaan manusia. Pemanfaatan komputer tidak hanya terbatas pada kebutuhan pendidikan, tetapi juga menyangkut pada masalah umum misalkan pelayanan dalam bisnis, sosial ataupun kebutuhan yang lainnya dimana manusia tersebut kebutuhannya akan terpenuhi.

Dengan adanya proses komputerisasi, pekerjaan dapat diselesaikan dengan mudah dan cepat. Namun, masih banyak instansi yang bergerak di bidang Optik membuat laporan penjualan kacamata dengan menggunakan alat tulis, dan menghasilkan laporan berupa lembaran kertas. Instansi optik nusa adalah sebuah toko yang menyediakan kacamata. Namun akan tetapi kebanyakan toko optik ini masih belum ditunjang dengan fasilitas penunjang yang baik. Seperti halnya dalam pengolahan data barang dan *salesman* masih menggunakan sistem secara pembukuan ataupun manual, serta peningkatan mutu yang masih belum stabil dikarenakan sistem yang masih menggunakan cara pembukuan dapat menyebabkan banyak permasalahan dan sulit untuk melakukan monitoring kinerja *salesman*, seperti dalam pengolahan data-data, ataupun keterlambatan dalam pendataan dan pencarian data. Pendataan yang masih menggunakan cara pembukuan dirasa masih kurang efektif, karena *salesman* harus menuliskan data-data yang sudah ada.

Sebagai contoh dalam pencatatan data transaksi penjualan, *salesman* harus menuliskan setiap transaksi penjualan setiap pelanggan melakukan pembelian, dan diakhir bulan *salesman* harus menuliskan kembali sebagai bahan laporan ke manager. Kegiatan yang seperti ini dirasa kurang efektif karena membutuhkan kerja dua kali dan memakan waktu yang relatif lama. Sama halnya dalam melakukan pencarian data (pelanggan dan barang) karyawan harus mencari data secara manual, yaitu dengan mencari nota transaksi pelanggan atau pun pembelian barang, cara seperti itu sangat merepotkan dan bisa jadi memperbesar terjadinya kesalahan-kesalahan.

Dalam usaha mengembangkan toko optik ini maka didapatkan berbagai masalah, maka dari itu sebuah aplikasi harus mampu menyelesaikan permasalahan diatas dengan cara membuat aplikasi “RANCANG BANGUN APLIKASI SISTEM PEREKAMAN DATA PESANAN PELANGGAN PADA *SALESMAN* OPTIK NUSA GROUP BERBASIS WEB”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, rumusan masalah yaitu :

1. Bagaimana cara pendataan berbasis komputerisasi?
2. Bagaimana cara memudahkan pencarian jenis frame dan lensa yang diinginkan oleh pembeli secara komputerisasi ?
3. Bagaimana cara mempermudah dalam pembuatan laporan penjualan dan pembukuan ?
4. Bagaimana cara untuk mengetahui kinerja *salesman* untuk menunjang produktivitas perusahaan?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dari permasalahan di atas antara lain :

1. Program tidak dapat melayani pemesanan secara online.
2. Aplikasi tidak dapat digunakan untuk menangani perbaikan frame dan lensa.
3. Aplikasi di buat menggunakan PHP dan MySQL untuk penyimpanan dan pengolahan data server .
4. Aplikasi Android pada *salesman* di jalankan pada perangkat tablet ukuran 10“.
5. Aplikasi ini Memiliki 3 *user* yaitu *Administrator* , *Salesman* dan *Pimpinan*.

1.4 Tujuan Penulisan

Berdasarkan dari rumusan masalah diatas, tujuan Tugas Akhir ini adalah :

1. Agar lebih efektif dalam penyimpanan data jenis-jenis frame dan lensa.
2. Pencarian jenis frame dan lensa menjadi lebih mudah menggunakan komputerisasi.
3. Mempermudah pendataan frame dan lensa dengan menggunakan komputer.
4. Mempermudah dalam membuat laporan penjualan serta pembukuan.
5. Mempermudah dalam memonitoring kinerja *salesman*

1.5 Manfaat

Adapun manfaat yang ingin diperoleh dari pengerjaan tugas akhir ini adalah:

1. Lebih efektif dalam penyimpanan data jenis-jenis frame dan lensa sehingga proses pencarian jenis frame dan lensa menjadi lebih mudah menggunakan komputerisasi.
2. Mempermudah pemilik toko dan *salesman* dalam pendataan frame dan lensa dengan menggunakan komputer.
3. Mempermudah dalam membuat laporan penjualan serta pembukuan.
4. Mempermudah dalam memonitoring kinerja *salesman*..

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan mengenai perangkat lunak yang dibuat dalam tugas Akhir ini disusun dalam beberapa bab, yang dijelaskan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas tentang pendahuluan, latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penulisan, manfaat, dan metodologi penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Berisikan teori-teori yang berhubungan dengan permasalahan dan teori yang digunakan sebagai pendekatan dalam penyelesaian masalah.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini berisi tentang pembahasan permasalahan serta perancangan database dan perancangan system.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai implementasi aplikasi yang telah dibuat serta melakukan analisa terhadap hasil yang diperoleh.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisikan tentang kesimpulan dan saran untuk pengembangan sistem.