

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan dan penerapan SI/TI sangat diperlukan dalam dunia bisnis sebagai alat bantu dalam upaya memenangkan persaingan. (saismy, 2016) Penggunaan SI/TI yang cepat, tepat dan akurat Pembangunan SI/TI dilakukan secara bertahap sebelum sebuah sistem holistik atau menyeluruh selesai dibangun, hal tersebut disesuaikan dengan kekuatan sumber daya yang dimiliki. (Yonatan Utama, 2014)

Dan perkembangan SI/TI juga sangat berpengaruh terhadap penyampaian informasi kepada para pengguna. (Tahriludin, 2013). SI/TI tidak hanya diharapkan untuk perangkat pembantu kegiatan pada sebuah organisasi tetapi sudah merupakan suatu strategi dari organisasi untuk mencapai tujuannya dan SI/TI meliputi konsep – konsep utama, pengembang dan berbagai manajemen SI/TI yaitu *software*, *hardware*, jaringan, manajemen data dan banyak SI /TI berbasis internet. (Yonatan Utama, 2014)

Proses bisnis di sekolah adalah, salah satunya Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan (SPMP) yang merupakan kegiatan sistemik dan terpadu yang dilaksanakan oleh satuan pendidikan dalam mewujudkan standar mutu pendidikan. Tingkatan acuan penjaminan mutu mencakup SPM (Standar Pelayanan Minimal), SNP (Standar Nasional Pendidikan) dan Mutu di atas SNP sesuai dengan

Permendiknas No. 63 Tahun 2009. (Winarno, 2015) Kebijakan peningkatan mutu pendidikan nasional berpedoman delapan SNP sesuai Peraturan Pemerintah No. 19 Tahun 2005 yang menyediakan petunjuk dan acuan untuk mengkaji pencapaian tujuan pendidikan, proses pendidikan dan bidang yang membutuhkan peningkatan mutu pendidikan

SMK Krian 1 telah mempunyai beberapa sistem informasi seperti website, aplikasi absensi dan siacad sejauh ini telah membantu pihak sekolah dalam melakukan pemasaran lebih luas selain itu fasilitas basis data mereka telah tersimpan rapi dalam database yang dikelola oleh pihak ketiga. Pada jumlah aplikasi atau SI yang ada saat ini hanya ada beberapa merupakan hal yang sangat riskan bila sekolah ini hanya mempunyai SI/TI yang sangat minim bagi sekolah tersebut.

Dari hasil observasi dan wawancara kepada pihak sekolah SMK Krian 1 dalam hal ini diwakili oleh staf IT dan Humas, adapun permasalahan yang ditemukan yaitu :

- a. Proses bisnis yang ada saat ini pada SMK Krian 1 yaitu PPDB (Pendaftaran Peserta Didik Baru) yang masih berjalan secara manual dengan menggunakan kertas yang mengakibatkan antrian dan keterlambatan proses pemasukan data peserta baru.
- b. Selanjutnya adalah untuk TI yang ada didalam sekolah tersebut, yaitu jaringannya yang tidak memiliki topologi berakibat *troubleshooting* pada masing – masing *clien* dan sekolah tersebut tidak mempunyai server sendiri yang mengakibatkan pengiriman data terhambat.

Untuk membuat sebuah perancangan arsitektur yang tepat maka diperlukan suatu pemodelan *enterprise*. Pemodelan *enterprise* adalah sebuah pendekatan sistematis untuk mendokumentasikan tujuan dan proses bisnis serta untuk mendukung sistem bisnis perusahaan. TOGAF (*The Open Group Architecture Framework*) merupakan metode yang tepat untuk menyelesaikan permasalahan ini dikarenakan Togaf memberikan metode yang detail tentang bagaimana membangun dan mengelola serta mengimplementasikan *arsitektur enterprise*.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah dipaparkan diatas, maka dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membuat *enterprise architecture* untuk SI/TI pada SMK Krian 1.?
2. Bagaimana menghasilkan usulan perbaikan (Sistem Informasi) SI/TI (Teknologi Informasi) ?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka batasan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini hanya berfokus pada *enterprise architecture* permasalahan SI/TI yang ada pada SMK Krian 1.
2. Framework yang di gunakan pada penelitian ini adalah *The Open Group Framework* (TOGAF) dengan menggunakan *Architecture Development Method* (ADM) dengan *phase preliminary, requirements management,*

architecture vision, bussiness architecture, information system architecture, technology architecture, dan opportunities and sollustions.

1.4. Tujuan

Ada dua tujuan dalam penelitian ini yang digunakan untuk menghasilkan perencanaan arsitektur enterprise, dan perencanaan strategi SI/TI pada sekolah SMK Krian 1. Yaitu untuk menghasilkan :

1. Membuat dan menghasilkan sebuah perancangan arsitektur enterprise berdasarkan kerangka kerja berdasarkan konsep Enterprise Architecture dengan metode TOGAF *Architecture Development Method* (ADM).
2. Membuat dan menghasilkan usulan yang berupa aplikasi usulan dan infrastruktur teknologi pada SMK Krian 1.

1.5 Manfaat

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk membantu menghasilkan rancangan *Enterprise architecture* berdasarkan Framework TOGAF ADM
2. Menghasilkan usulan perbaikan (Sistem Informasi) SI/TI (Teknologi Informasi) untuk sekolah SMK Krian 1.