

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO)
TBK KANTOR CABANG SIDOARJO**

SKRIPSI



**OLEH:
VIENO DIO LARENZA
(1442010042)**

**KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS**

SURABAYA

2018

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat yang di berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Makalah yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Utama Sidoarjo”**.

Keberhasilan penyusunan Tugas Metodologi Penelitian Sosial ini tidak terlepas dari bantuan segenap pihak di PT. Bank **BNI** Tbk Kantor Cabang Utama Sidoarjo. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih atas bantuan dan dukungan selama proses penyelesaian Tugas Akhir ini. Terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Dr. Lukman Arif,M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa timur.
2. Dra. Sonja Andarini,M.Si, selaku Koordinator program studi ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Seluruh staff dan karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk yang telah membantu dan membimbing penulis saat melakukan penelitian.
5. Keluarga besar yang selalu memberikan arahan, doa, dukungan dan jalan di setiap ku menghadapi kesulitan dalam pembuatan Tugas Akhir ini.

6. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang menjadi bagian dari setiap peristiwa yang penulis alami.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tentunya memiliki keterbatasan dalam penyusunan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran dan masukan yang membangun. Dan dengan segala kerendahan hati penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat.

Surabaya, Januari 2019

Penulis,
Vieno Dio Larenza

DAFTAR ISI

	Halaman
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penellitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Sumber Daya Manusia	7
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Fungsi Fungsi Sumber Daya Manusia	8
2.1.3 Tujuan Sumber Daya Manusia	10
2.2. Kepuasan Kerja	11
2.2.1. Teori Teori Kepuasan Kerja	12
2.3. Motivasi	19
2.3.1 Teori Teori Motivasi	20
2.3.2 Faktor Faktor Mempengaruhi Motivasi	21
2.4. Kinerja Karyawan	24
2.4.1 Faktor Faktor Mempengaruhi Kinerja	25
2.4.2 Indikator Kinerja Pegawai	28
2.5. Hubungan Kepuasan Kerja, Motivasi dan Kinerja.....	28
2.5.1 Hubungan Kepuasan Kerja dan Kinerja	29
2.5.2 Hubungan Motivasi Kerja dan Kinerja	29
2.6. Kerangka Pemikiran.....	30
2.6. Hipotesis.....	31

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Lokasi dan Objek Penelitian	32
3.2. Populasi dan Sampel	32
3.3. Variabel Penelitian	33
3.4. Defenisi Operasional Variabel	33
3.5. Skala Pengukuran.....	36
3.6. Data yang Digunakan.....	36
3.7. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	37
3.8. Metode Analisis	38
3.9. Uji Asumsi Klasik	41

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Perusahaan	46
4.1.1 Latar Belakang Perusahaan	46
4.1.1.1 Visi Dan Misi	47
4.1.1.2 Deskripsi Jabatan	48
4.1.2 Uji Validitas Dan Reiliabilitas	52
4.1.2.1 Uji Validitas	52
4.1.2.2 Uji Reliabilitas	56
4.1.3 Deskriptif Statistik	57
4.1.3.1 Karakteristik Responden.....	58
4.1.3.2 Berdasarkan Usia.....	58
4.1.3.3 Berdasarkan Kelamin	59
4.1.3.4 Karakteristik Pendidikan.....	59
4.1.3.5 Karakteristik Masa Kerja.....	60
4.1.3.6 Karakteristik Gaji.....	61
4.1.4. Deskripsi Hasil Penelitian.....	62
4.1.4.1 Variabel Kepuasan.....	62
4.1.4.2 Variabel Motivasi.....	64
4.1.4.3 Variabel Kinerja.....	66
4.1.4.4 Pembahasan Regresi Linear.....	67

4.1.5 Pengujian Hipotesis	69
4.1.5.1 Uji T Parsial.....	69
4.1.5.2 Uji Simultan	71
4.1.5.3 Uji koefisien Determinasi	72
4.2 Pembahasan	74
4.2.1 Pengaruh Secara Simultan	74
4.2.2 Pengaruh Secara Parsial	74

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 . Kesimpulan	76
5.2. Saran	77
Daftar Pustaka	78

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT BANK NEGARA INDONESIA(PERSERO) TBK KANTOR
CABANG UTAMA SIDOARJO**

Oleh:

Vieno Dio Larenza

1442010042

ABSTRAKSI

Kinerja karyawan yang baik dapat ditingkatkan apabila perusahaan dengan kepuasan kerja dan motivasi kerja yang di alami oleh tiap karyawan. Kepuasan kerja yang diberikan dan tingkat motivasi yang dikendalikan mampu membuat karyawan melakukan pekerjaan dengan lebih baik serta membuat mereka meningkatkan intensitas kerja yang dimiliki karyawan. Tujuan penelitian untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan.

Penelitian ini ditunjukkan untuk menguji pengaruh kepuasan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan baik secara simultan maupun parsial pada PT Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Utama Sidoarjo. Data dianalisis dengan menggunakan Metode Kuantitatif dengan jumlah sampel 50 responden.yang menggunakan lima rumus yaitu Analisa Regresi Berganda, Analisa Korelasi, Uji T-test, Uji F serta Uji Koefisien Determinasi (R²).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengaruh Kepuasan kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan sebesar 50,6% sedangkan 49,4% dipengaruhi variabel lain. Secara simultan dan parsial menunjukkan bahwa adanya pengaruh antara kepuasan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan

**EFFECT OF WORK SATISFACTION AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE
PERFORMANCE IN PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK MAIN
BRANCH OFFICE SIDOARJO**

By:
Vieno Dio Larenza
1442010042

ABSTRACT

Good employee performance can be improved if the company with job satisfaction and work motivation experienced by each employee. Job satisfaction is given and the level of motivation that is controlled is able to make employees do work better and make them increase the intensity of work that employees have. The research objective was to determine the effect of job satisfaction and work motivation on employee performance.

This research is intended to examine the effect of job satisfaction and work motivation on employee performance both simultaneously and partially at PT Bank Negara Indonesia Sidoarjo Main Branch Office. Data were analyzed using the Quantitative Method with a total sample of 50 respondents. Those who used five formulas were Multiple Regression Analysis, Correlation Analysis, T-test, F Test and Determination Coefficient Test (R²).

The results showed that the influence of job satisfaction and work motivation on employee performance was 50.6% while 49.4% was influenced by other variables. Simultaneously and partially shows that there is an influence between job satisfaction and work motivation on employee performance.

Keywords: Job Satisfaction, Work Motivation and Employee Performance