

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, analisis data, dan pembahasan di bab-bab sebelumnya. Maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut .:

1. Dukungan organisasi mampu meningkatkan kinerja karyawan, hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi dukungan organisasi akan memberikan kontribusi dalam peningkatan kinerja karyawan. Ketika perusahaan memberikan perhatian terhadap keluhan karyawan, atasan memberikan dukungan, memberikan rasa adil dan penghargaan, maka karyawan akan memberikan kinerja yang lebih baik.
2. *Self efficacy* memediasi dukungan organisasi memberikan kontribusi terhadap peningkatan kinerja karyawan. Dukungan organisasi menguatkan keyakinan karyawan dalam menyelesaikan tugas dengan tekun dan dapat menyelesaikan permasalahan diberbagai situasi, sehingga mampu meningkatkan kinerja organisasi.
3. Penghargaan pada karyawan sangat membutuhkan dukungan organisasi untuk meningkatkan kinerja karyawan. Penghargaan yang dibutuhkan adalah pengangkatan sebagai karyawan tetap sebagai faktor pendorong (motivasi) kinerja karyawan. Motivasi yang diberikan berupa kompensasi, tidak lagi menjadi faktor utama yang memotivasi kinerja karyawan, karena sudah tercukupi.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini maka saran dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Dukungan organisasi yang dicerminkan dengan perhatian atas keluhan karyawan perlu ditingkatkan melalui sikap kepemimpinan yang pro aktif terhadap perhatian kesejahteraan, kepuasan dan keluhan lainnya yang berhubungan dengan pekerjaan.
2. *Self efficacy* yang dicerminkan dengan keyakinan karyawan dapat bertahan menghadapi kesulitan dalam pekerjaan lebih ditingkatkan dengan meningkatkan kemampuan dan ketrampilan karyawan melalui pelatihan sehingga karyawan mampu mengembangkan potensi yang dimiliki.
3. Perusahaan dapat memotivasi karyawan sebagai bentuk penghargaan atas hasil kerjanya berupa pengangkatan menjadi karyawan tetap karyawan. Karena pemberian reward berupa materi, pemberian bonus yang maksimal sudah dapat terpenuhi dari perusahaan dan tidak lagi menjadi motivasi terhadap kinerja karyawan.
4. Untuk penelitian selanjutnya dapat mengembangkan hasil temuan penelitian ini yang menjelaskan bahwa dukungan organisasi melalui motivasi sebagai mediasi tidak mempengaruhi kinerja organisasi dapat dilakukan atau diuji pada obyek penelitian yang lain.