

**ANALISIS DAMPAK DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI *SELF EFFICACY* DAN
MOTIVASI PADA PT. GRANDE FAMILI VIEW**

THESIS

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Guna Mencapai Gelar Magister**



Diajukan Oleh:

Adiestya Novianti

NPM: 21061020006

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
SURABAYA
2023**

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar Pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur unsur jiplakan, saya bersedia Tesis ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (Magister) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang undangan yang berlaku (UU. No 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Surabaya, 17 Juli 2023



Adiestya Novianti

**ANALISIS DAMPAK DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI *SELF EFFICACY* DAN
MOTIVASI PADA PT. GRANDE FAMILI VIEW**

Yang dipersiapkan dan disusun Oleh :

ADIESTYA NOVIANTI

NPM : 21061020006

Telah dipertahankan di depan Penguji
pada tanggal 12 Desember 2023 dan dinyatakan telah
memenuhi syarat untuk diterima

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing I



Dr. Muhadjir Anwar, S.E., M.M., CRP
NIP. 196509071991031001

Anggota Dewan Penguji



Dr. Dhani Ichsanuddin Nur, S.E., M.M., CFP
NIP. 196309241989031001

Pembimbing II



Dr. Ika Korika Swasti, M.Pd.
NIP. 196409201989032001



Dr. Hesty Prima Rini, S.E., M.M.
NIP. 198410132019032010



Surabaya, Januari 2024

IPN "Veteran" Jawa Timur
Program Magister Manajemen
Dekan



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP.
NIP. 196304201991032001

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “ANALISIS Dampak Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Self Efficacy dan Motivasi Instrinsik Pada PT.Grande Famili View” dengan baik.

Banyak pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tesis ini baik secara moril maupun spiritual maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Akhmad Fauzi, M. MT., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Tri Kartika, SE, MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Dr. Muhadjir Anwar, SE, MM. dan Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd. sebagai Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses penyusunan tesis ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah mendidik dan membekali ilmu pengetahuan.
5. Kedua orang tua saya yang tercinta atas perhatian, doa, dukungan, pengorbanan, serta cinta dan kasih sayang beliau yang tiada terputus.

6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah dengan tulus ikhlas memberikan doa dan dukungan hingga dapat terselesaikannya tesis ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang sifatnya membangun akan menyempurnakan penulisan tesis ini serta bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan bagi penelitian selanjutnya.

Surabaya, 1 Januari 2023

Penulis,

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
DAFTAR GAMBAR	iii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR LAMPIRAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Kontribusi Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Hasil Penelitian Terdahulu	12
2.2. Landasan Teori	18
2.2.1. Self Efficasy	18
2.2.2. Dukungan Organisasi.....	24
2.2.3. Motivasi	27
2.2.4. Kinerja Karyawan	33
2.3. Kerangka Penelitian.....	39
2.3.1. Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Kinerja	39
2.3.2. Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Kinerja dimediasi Self Efficacy	40
2.3.3. Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Melalui Motivasi Instrinsik.....	42
2.3.4. Kerangka Konseptual	44
2.4. Hipotesis.....	44
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis Penelitian.....	45
3.2. Definisi Operasional Variabel.....	45
3.2.1. Variabel Dependen (Variabel Terikat)	46
3.2.2. Variabel Intervening	46
3.2.3. Variabel Independen (Variabel Bebas).....	48
3.2.4. Skala Pengukuran Variabel.....	49
3.3. Populasi dan Sampel	50
3.3.1. Populasi	50
3.3.2. Sampel	50

3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.4.1. Jenis Data	52
3.4.2. Sumber Data	53
3.5. Uji Validitas dan Reabilitas	53
3.5.1. Uji Validitas	53
3.5.2. Uji Reliabilitas.....	53
3.6. Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	54
3.6.1. Teknik Analisis	54
3.6.2. Cara Kerja PLS	55
3.7. Model Pengukuran Penelitian.....	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Deskripsi PT.Grande Famili View	61
4.2. Deskripsi Variabel Penelitian	65
4.2.1. Deskripsi Data Responden	65
4.2.2. Deskripsi Variabel Penelitian	68
4.3. Hasil Penelitian.....	73
4.3.1. Outer Model	73
4.3.2. Pengujian Model Struktural	79
4.3.3. Pengujian Hipotesis.....	80
4.4. Pembahasan.....	82
4.4.1. Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	82
4.4.2. Pengaruh Dukungan Organisasi Dimediasi Self Efficacy.....	84
4.4.3. Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Motivasi	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	89
5.2. Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual.....	44
Gambar 3.1 Langkah-langkah Analisis PLS	56
Gambar 3.2. Konseptual Diagram Jalur.....	60
Gambar 4.1. Model PLS	80

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Nilai Appraisal Karyawan PT. Grande Famili View Tahun 2021-2022	1
Tabel 2.1.	Dampak Perilaku Self-Efficacy.....	20
Tabel 4.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	66
Tabel 4.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	67
Tabel 4.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	68
Tabel 4.5.	Deskripsi Indikator Variabel Dukungan Organisasi (X1).....	69
Tabel 4.6.	Deskripsi Indikator Variabel Self Efficacy (Z1)	70
Tabel 4.7.	Deskripsi Indikator Variabel Motivasi (Z2).....	71
Tabel 4.8.	Deskripsi Indikator Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	72
Tabel 4.9.	Outer Loadings (Factor Loading)	74
Tabel 4.10.	Outer Loadings (Factor Loading)	75
Tabel 4.11.	Discriminant Validity.....	76
Tabel 4.12.	Cross Loading.....	77
Tabel 4.13.	Tabel Composite Reliability	78
Tabel 4.14.	R Square.....	79
Tabel 4.15.	Uji Kausalitas	81

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner.....	95
Lampiran 2	Tabulasi Data.....	98
Lampiran 3	Data Responden	100
Lampiran 4	Rata-Rata dan Ditrib Frekuensi.....	104
Lampiran 5	Hasil PLS Lengkap	108

**ANALISIS DAMPAK DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI SELF EFFICACY DAN
MOTIVASI PADA PT. GRANDE FAMILI VIEW**

Adiestya Novianti
NPM: 21061020006

ABSTRAK

Kinerja memerlukan dukungan organisasi, *self efficacy* dan motivasi pada setiap diri karyawan sehingga akan mempengaruhi dampak pada kinerja karyawan. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh (1) dukungan organisasi terhadap kinerja karyawan (2) dukungan organisasi terhadap kinerja karyawan dengan dimediasi *self efficacy*, (3) dukungan organisasi terhadap kinerja karyawan dengan dimediasi motivasi.

Sampel penelitian ini adalah karyawan kontrak pada PT. Grande Family View dengan jumlah 56 orang sebagai responden. Data yang digunakan adalah data primer melalui penyebaran kuesioner kepada responden. Analisis yang dilakukan dengan metode *Partial Least Square* (PLS) menggunakan *software Smart PLS* versi 3.0.

Hasil Penelitian menyimpulkan bahwa (1) Dukungan organisasi dapat memberikan kontribusi dalam meningkatkan kinerja karyawan ,(2) Dukungan organisasi memberikan kontribusi terhadap kinerja pegawai yang dimediasi *self efficacy*, (3) Dukungan organisasi tidak dapat memberikan kontribusi terhadap kinerja karyawan yang dimediasi motivasi.

Kata Kunci : Dukungan Organisasi, *Self Efficacy*, Motivasi Dan Kinerja Karyawan

**ANALYSIS OF THE IMPACT OF ORGANIZATIONAL SUPPORT ON
EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH SELF EFFICACY AND
MOTIVATION AT PT. GRANDE FAMILI VIEW**

Adiestya Novianti
NPM: 21061020006

ABSTRACT

Performance requires organizational support, self-efficacy and motivation for each employee so that it will influence the impact on employee performance. The aim of this research is to analyze the effect of (1) organizational support on employee performance (2) organizational support on employee performance mediated by self-efficacy, (3) organizational support on employee performance mediated by motivation.

The sample for this research is contract employees at PT. Grande Family View with 56 people as respondents. The data used is primary data through distributing questionnaires to respondents. The analysis was carried out using the Partial Least Square (PLS) method using Smart PLS version 3.0 software.

The research results concluded that (1) Organizational support can contribute to improving employee performance, (2) Organizational support contributes to employee performance which is mediated by self-efficacy, (3) Organizational support cannot contribute to employee performance which is mediated by motivation.

Keywords : Organizational Support, Self Efficacy, Motivation and Employee Performance