

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan penutup dari hasil penelitian ini yang akan membahas kesimpulan berdasarkan penelitian yang dilakukan serta saran yang nantinya dapat digunakan oleh organisasi yang mengenai dengan pengelolaan tata kelola infrastruktur teknologi informasi di UPT Perpustakaan UPN “Veteran” Jawa Timur.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisa yang telah dibahas dalam bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Analisa penelitian tata kelola infrastruktur teknologi informasi dengan COBIT 4.1 pada UPT Perpustakaan UPN “Veteran” Jawa Timur memiliki ruang lingkup tujuan TI (*IT Goals*) sebanyak 4 (4,5,8,15), proses TI (*IT Process*) sebanyak 10 proses (PO2, PO3, PO4, PO7, AI3, AI5, DS3, DS7, DS9, DS11) dan dalam perhitungan tingkat kematangan (*maturity level*) dilakukan pada 17 *detailed control objectives* (PO3.1 , PO3.2 , PO3.4, PO7.1 , PO7.2 , PO7.3 , PO7.4, PO7.5 , PO7.6 , PO7.7 , PO7.8, AI3.1 , AI3.2 , AI3.3, AI5.1 , AI5.2 , AI5.4).
2. Berdasarkan hasil perhitungan *maturity level* maka diperoleh rata-rata nilai tingkat kematangan pada *subdomain* PO3, PO7, AI3 dan AI5 adalah 2.47 dari skala nilai 0 sampai 5 dimana berada pada level 2 (*Repeatable but Intuitive*) artinya telah ada kegiatan yang terpola untuk merencanakan

dan mengelola teknologi informasi dan kegiatan tersebut dilakukan secara teratur, namun beberapa belum melibatkan prosedur dan dokumen.

3. Pada penelitian ini didapat gap sebesar 1,53 yang terjadi pada perpustakaan. Untuk mengatasi gap tersebut, maka diperlukan sebuah rekomendasi agar kondisi yang diharapkan dapat tercapai.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dan kesimpulan yang didapat maka terdapat beberapa saran yang nantinya dapat digunakan oleh perpustakaan untuk meningkatkan tata kelola infrastruktur teknologi informasi yang ada di UPT Perpustakaan UPN “Veteran” Jawa Timur dan nantinya dapat digunakan sebagai landasan bagi penelitian selanjutnya sebagai berikut :

1. Tidak semua domain dalam COBIT 4.1 digunakan dalam penelitian ini sehingga saran untuk penelitian selanjutnya sebaiknya dilakukan penelitian lebih lanjut dengan menggunakan semua domain yang ada di COBIT 4.1.
2. Untuk penelitian analisa tata kelola infrastruktur teknologi di UPT Perpustakaan UPN “Veteran” Jawa Timur diharapkan dimasa yang akan datang dapat menggunakan model COBIT 5.
3. Diharapkan untuk penelitian selanjutnya dapat menggabungkan hasil penelitian ini dengan menggunakan framework yang lain misalnya, ITIL, ISO, TOGAF dan yang lainnya sehingga agar didapat hasil tata kelola yang lebih maksimal.