

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi saat ini, khususnya *web* dan internet semakin kompetitif dan berkembang pesat. Pemanfaatan *web* untuk pemasaran hingga membantu proses suatu bisnis saat ini merupakan hal yang sangat digemari dan dilirik oleh para pelaku bisnis. Segala aspek kegiatan mulai dari produksi dan penjualan hingga hal-hal yang jauh kaitannya dengan bidang teknologi seperti pertanian dan peternakan sudah banyak yang memanfaatkan kemudahan dan manfaat dari teknologi *web* dan internet. Hanya dengan membuka sebuah *browser*, pengguna dapat mengakses dan menggunakan informasi-informasi yang dibutuhkan untuk dipergunakan mencapai tujuan yang diinginkan (Maryati&Pradono, 2015).

Klinik hewan Tabby Pet merupakan suatu klinik yang diperuntukkan bagi hewan peliharaan dan berlokasi di Perumahan Puri Surya Jaya, Gedangan, Sidoarjo. Klinik yang buka mulai pukul 08.00 pagi hingga 21.00 malam ini memiliki berbagai macam pelayanan yang cukup memadai untuk hewan peliharaan antara lain pemeriksaan hewan yang sakit, vaksinasi, pemeriksaan, rawat jalan, *grooming*, penitipan, dan penjualan makanan bagi hewan. Pemeriksaan hewan sakit dapat dilakukan di sepanjang hari klinik buka. Klinik ini juga menyediakan berbagai info jika ada acara seperti kontes hewan peliharaan, acara jalan-jalan bersama hewan peliharaan, program pengobatan gratis dan seminar-seminar tentang hewan peliharaan. Jika ada pemilik hewan yang ingin

menawarkan hewan peliharaan untuk dijual atau ingin mengkawinkan hewan peliharaan, dapat mendapatkan informasi di klinik ini.

Selama ini, menurut drh. Athia (dokter hewan dan pemilik dari Klinik Hewan Tabby Pet Care) klinik hewan Tabby Pet Care dan hampir seluruh klinik hewan di Surabaya-Sidoarjo, melakukan pencatatan terhadap hasil pemeriksaan hewan, data pemilik hewan, data hewan secara manual yaitu dengan mencatat di file *excel* dan buku. Selain itu, klinik ini dikenal hanya melalui informasi dari pemilik hewan yang pernah mendatangi klinik tersebut, sehingga keberadaan mengenai klinik ini kurang dikenal luas oleh para pemilik hewan. Pemilik hewan pun hanya dapat memperoleh informasi lengkap mengenai pelayanan yang ada di klinik ini apabila pemilik hewan datang langsung atau menghubungi ke klinik melalui telepon. Banyak permasalahan dalam sistem pencatatan melalui file *excel* dan buku secara manual. Oleh karena itu timbul suatu gagasan untuk membuat suatu aplikasi yang dapat memecahkan masalah yang dipaparkan diatas.

Aplikasi yang akan dikembangkan yaitu sistem informasi yang digunakan untuk membantu klinik hewan Tabby Pet Care dalam mengelola pencatatan data dan memberikan informasi kepada masyarakat mengenai keberadaan klinik beserta pelayanan yang disediakan. Judul yang dipilih disini adalah Pembangunan Sistem Informasi Klinik Hewan Tabby Pet Care Berbasis *Web* Menggunakan PHP dan MySQL yang diberi nama SIMLIHE (Sistem Informasi Manajemen Klinik Hewan).

Diharapkan dengan adanya aplikasi berbasis *web* ini, klinik dapat menjalankan proses pengobatan (baik rawat jalan dan inap), mengelola data-data proses bisnis, dan mengelola manajemen stok obat dengan lebih praktis dan

sederhana serta dapat memberikan informasi mengenai keberadaan, kegiatan, dan pelayanan klinik baik bagi staff atau kepada masyarakat.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka disusun perumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dalam membangun aplikasi berbasis *web* guna mengakomodasi proses bisnis rawat jalan, rawat inap, dan manajemen obat di klinik hewan Tabby ?

1.3 Batasan Masalah

Dengan banyaknya aspek dalam aplikasi yang akan dibangun, maka diperlukan batasan masalah yang jelas untuk menghindari kerancuan dan ketidakjelasan dalam pembahasan, adapun batasan masalahnya adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi ini berjalan pada PC *Desktop* ataupun laptop yang dilengkapi dengan *browser*.
2. Pada tahap perancangan ini, sistem baik *client* atau *server* berjalan di lingkungan *localhost* dengan *tools development* berbasis *opensource* (PHP-MySQL).
3. Proses bisnis yang dibahas mencakup rawat jalan, rawat inap dan manajemen data obat di dalam klinik Tabby Pet Care.

1.4 Tujuan

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam mengembangkan aplikasi *web* ini adalah merancang dan membangun sistem informasi manajemen klinik hewan berbasis *web* dengan studi kasus di Klinik Hewan Tabby Pet Care – Sidoarjo yang dapat mendukung proses bisnis yang telah ditentukan menjadi lebih sederhana dan dapat menghemat waktu dan tenaga.

1.5 Manfaat

Manfaat yang dapat diperoleh dari pembuatan sistem ini adalah :

1. Menghemat pekerjaan dan waktu bagi pemilik dan staff klinik hewan Tabby Pet Care dalam pengelolaan data dan pelaporan yang rumit dan banyak.
2. Mengurangi/memperbaiki kesalahan manusia dalam melakukan pembukuan.
3. Penyusunan berbagai laporan dan informasi yang dibutuhkan menjadi lebih cepat.

1.6 Metode Penelitian

Metodologi yang digunakan dalam melakukan penelitian adalah diawali dengan pengumpulan data dilanjutkan dengan tahap pengembangan aplikasi. Pengumpulan data dilakukan dengan :

1. Observasi.

Pengamatan secara umum pada proses penghitungan secara manual.

2. Wawancara.

Memberikan pertanyaan kepada pihak Tabby Pet Care tentang permasalahan tertentu yang tidak dimengerti.

3. Studi Literatur

Mempelajari literatur seperti buku-buku/*e-book* SI, pemrograman, PHP, *database*, dan veterinary (kesehatan hewan).

4. Analisa Dokumen.

Mempelajari data pembukuan dan lembar kerja yang dipakai oleh pihak Tabby Pet Care.

5. Analisis Kebutuhan.

Melakukan analisa kepada semua data yang diperoleh dalam pengumpulan data. Analisa yang dilakukan dengan memperhatikan permasalahan yang ada, tujuan dibangunnya sistem, identifikasi *input* data, serta identifikasi *output* yang merupakan kebutuhan laporan atau tampilan informasi yang diinginkan.

6. Desain Sistem.

Pada tahap ini dibuat rancangan sistem informasi yang terinci berdasarkan spesifikasi yang diinginkan dan dibutuhkan di tahap analisis.

7. *Programming*.

Proses pembuatan aplikasi dengan dilakukan *coding*.

8. *Testing*.

Proses mencari kesalahan yang ada di aplikasi.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika pada skripsi ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, Batasan Masalah, Tujuan, Sistematika Penulisan dan Manfaat skripsi.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini membahas secara singkat teori-teori yang berhubungan dan mendukung dalam pembuatan skripsi.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini dijelaskan tentang analisa dan perancangan system untuk membangun *web* yang akan dibuat seperti desain antarmuka, database (UML (*The Unified Modelling Language*), *Workflow*, dan Perancangan antar muka)

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini terdapat penjelasan pembuatan *web* serta *output* dari *web* yang dibuat.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini terdapat kesimpulan dan saran dari hasil tugas akhir ini akan dipaparkan pada bab ini.