

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku

- A. Abdul Kadir Muhammad, 1991, *Hukum Pengangkutan Darat, Laut, dan Udara*, Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Abdulkadir Muhammad, 2008, *Hukum Pengangkutan Niaga*, Penerbit PT Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Ahmadi Miru, 2014, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Cetakan kedelapan, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Ahmadi Miru, , 2017. *Prinsip-prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen di Indonesia*, Raja Grafindo Persada, Depok.
- Amirudin, 2012, Zainal Asikin, *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, PT.Raja Grafindo, Jakarta.
- Frans Hendra Winarta,, 2012, *Hukum Penyelesaian Sengketa*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Peter Mahmud Marzuki, 2010, *Penelitian Hukum*, Prenada Media Grup, Jakarta.  
Prof..DR.Erman Rajaguguk, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Mandar Maju, Bandung.
- R. Soeroso, 1999, *Perjanjian di Bawah Tangan (Pedoman Pembuatan dan Aplikasi Hukum)*, Alumni Bandung, Bandung.
- Rachmadi Usman, 2013, *Pilihan Penyelesaian Sengketa Di Luar Pengadilan*, Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Shidarta, 2000, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, PT Grasindo, Jakarta.
- Soeroso, 2006, *Pengantar Ilmu Hukum*, Cetakan Kedelapan, Penerbit Sinar Grafika, Jakarta.
- Subekti, 1987, *Hukum Perjanjian*, Intermasa, Jakarta.
- Susanti, 2008, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau Dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*, Prenada Media Grup, Jakarta.
- Sutarman Yodo, 2014, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Yulies Tiena Masriani, 2008, *Pengantar Ilmu Hukum*, Sinar Grafika, Jakarta.

Zainuddin Ali, 2016, *Metode Penelitian Hukum*, Sinar Grafika, Jakarta.

Zulham, 2013, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Purnama Media Grup, Jakarta.

## **B. Peraturan Perundang – Undangan**

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Undang-Undang Republik Indonesia No. 38 tahun 2009 tentang Pos

Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Keputusan Direksi PT. POS INDONESIA Nomor KD.65/DIRUT/0812

## **C. Lain-lain**

Fitri Hidayat, 2013, “*Perlindungan Hukum Unsur Esensial Dalam Suatu Negara Hukum*”, URL:<http://fitrihidayat-ub.blogspot.co.id/2013/07/perlindungan-hukum-unsur-esensial-dalam.html> (diakses pada 30 September 2018)

<http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/23887/3/Chapter%20II.pdf>  
diakses pada tanggal 30 september 2018 pada jam 16.00

<http://kamusbahasaindonesia.org/pengirim> diunduh Tanggal 30 september 2018,  
Pukul 16.30

<http://www.posindonesia.co.id/index.php/pahami-syarat-dan-ketentuan-jaminan-ganti-rugi-pos-indonesia/> (Diakses pada 20 N0vember 2018)