

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, berikut merupakan kesimpulan yang dapat peneliti jabarkan.

1. Performansi dari masing-masing model klasifikasi cukup baik dalam melakukan analisis sentimen ulasan aplikasi MY F&B ID. Pada hasil pengujian didapatkan bahwa penggunaan seleksi fitur Chi Square dapat menambah tingkat accuracy klasifikasi sebanyak 1%-2% sedangkan seleksi fitur Information Gain tidak menambah tingkat accuracy klasifikasi. Pada fitur terpilih hasil proses Chi Square didapat sebanyak 1212 fitur dengan nilai taraf nyata (α) sebesar 0.5 serta terdapat 5 fitur teratas yaitu *mantap*, *bagus*, *ok*, *aplikasi* dan *oke*. Sedangkan fitur terpilih hasil proses Information Gain sebanyak 436 fitur dengan threshold 0.001 serta terdapat 5 fitur teratas yaitu *aplikasi*, *chatime*, *nya*, *poin* dan *bagus*. Perbedaan jumlah fitur, nilai ambang dan jenis fitur unik yang masuk ke dalam fitur terpilih mempengaruhi kinerja klasifikasi Multinomial Naïve Bayes Classifier dengan Seleksi Fitur.
2. Performansi hasil klasifikasi terbaik dari jenis klasifikasi yang diujikan adalah Multinomial Naïve Bayes Classifier dengan Seleksi Fitur Chi Square sebesar 85% untuk perbandingan dataset 70:30 dan 60:40, serta Klasifikasi Multinomial Naïve Bayes Classifier tanpa Seleksi Fitur sebesar 85% untuk perbandingan dataset 80:20.
3. Dengan nilai taraf nyata (α) sebesar 0.5 penggunaan seleksi fitur Chi Square pada klasifikasi Multinomial Naïve Bayes Classifier membantu meningkatkan performansi hasil *accuracy* dibandingkan tanpa penggunaan seleksi fitur.
4. Hasil analisis prediksi kelas sentimen masyarakat mengenai penggunaan aplikasi My F&B ID adalah lebih banyak masyarakat yang memberi ulasan negatif untuk aplikasi My F&B ID daripada memberi ulasan positif.

5.2 Saran

Saran yang peneliti dapat sampaikan untuk penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut.

1. Dapat menggunakan jenis seleksi fitur lain untuk meningkatkan performansi dari model klasifikasi yang diinginkan. Dapat mencoba seleksi fitur Chi Square dan Information Gain dengan algoritma lain.
2. Untuk labelisasi dataset dapat menggunakan *library* atau metode lainnya.
3. Lakukan pembersihan dataset lebih dalam dikarenakan pada penelitian ini masih terdapat kata dari dataset yang belum baku, kata asing dalam dataset.