

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Hasil pengukuran pengalaman pengguna pada aplikasi Jenius menggunakan metode UEQ ditunjukkan melalui nilai mean dari setiap skala, diantaranya yaitu skala daya tarik (1.59), skala kejelasan (1.66), skala efisiensi (1.54), skala ketepatan (1.34), skala stimulasi (1.43), dan skala kebaruan (1.16). Seluruh skala pengukuran UEQ memiliki nilai mean diatas 0.80 yang berarti hasil evaluasi positif, sesuai dengan penilaian evaluasi mean pada metode UEQ.

Hasil perbandingan nilai *benchmark* pada aplikasi *digital banking* Jenius dengan 468 produk lainnya yang sudah diuji menggunakan metode UEQ. Jenius mendapatkan hasil yang baik/*good* pada empat skala UEQ yaitu daya tarik, efisiensi, stimulasi dan kebaruan. Hal ini menunjukkan bahwa aplikasi Jenius dinilai baik oleh responden dalam hal daya tarik, efisiensi, stimulasi dan kebaruan sistemnya. Selain itu, didapatkan hasil bahwa terdapat 2 skala yaitu kejelasan dan ketepatan yang memiliki nilai *benchmark above average*/diatas rata-rata. Hal ini menunjukkan bahwa aplikasi jenius sudah cukup baik dalam memenuhi kebutuhan pengguna, akan tetapi masih diperlukan peningkatan pada kedua skala tersebut. Rekomendasi untuk pengembangan aplikasi Jenius agar dapat lebih mudah dipelajari dan dipahami pengguna saat awal penggunaan dengan memberi tutorial saat awal penggunaan aplikasi, memberikan penjelasan yang baik pada setiap fitur yang

ada agar pengguna dapat memahami fungsi aplikasi, meyakinkan pengguna bahwa aplikasi jenius mampu menjamin keamanan data nasabah, serta menambahkan fitur yang dapat memilih menu favorit yang sering digunakan pengguna ditampilkan di halaman utama sehingga memudahkan pengguna bertransaksi.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang didapat, saran yang dapat diberikan oleh peneliti yaitu sebagai berikut:

1. Perbandingan benchmark pada penelitian ini dilakukan dengan membandingkan aplikasi digital banking Jenius terhadap 468 penelitian dengan tipe aplikasi yang berbeda, sehingga saran yang dapat diberikan untuk penelitian selanjutnya yaitu adanya penelitian terkait perbandingan evaluasi pengalaman pengguna aplikasi digital banking Jenius terhadap aplikasi digital banking lainnya.
2. Penelitian ini hanya terbatas menggunakan metode UEQ saja, sehingga penelitian selanjutnya dapat mengkombinasikan beberapa metode untuk pengukuran pengalaman pengguna seperti *cognitive walkthrough* untuk untuk mengevaluasi kemudahan penggunaan dan efektivitas desain produk atau layanan dan *heuristic evaluation* untuk mengevaluasi kualitas desain suatu produk atau layanan yang melibatkan seorang ahli.