

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Setelah melakukan penelitian ini, penulis mengambil kesimpulan sebagai berikut.

1. Pengimplementasian algoritma Support Vector Machine dan Naive Bayes Classifier berhasil dilakukan dalam pengklasifikasian sentimen pada ulasan aplikasi MyTelkomsel selama satu tahun mulai 08 Juni 2022 sampai 7 Juni 2023 pada Google Play Store.
2. Dari jumlah sentimen yang berhasil dilabeli dan diklasifikasikan, jumlah sentimen negatif masih lebih banyak dari sentimen positif, maupun sentimen netral.
3. Pada penelitian ini, SVM memiliki performansi yang lebih baik dibandingkan dengan Naive Bayes Classifier, dibuktikan dengan akurasi SVM yang lebih unggul pada ketiga skenario yang telah dilakukan, yaitu rata-rata 76% sementara Naive Bayes hanya mencapai 61%.

5.2 Saran

Pada penelitian ini terdapat beberapa saran dari penulis, yaitu sebagai berikut.

1. Diharapkan peneliti selanjutnya dapat menambah data sentimen, dengan tujuan agar lebih beragam dan lebih *update*.
2. Menggunakan teknik pelabelan yang lebih akurat.
3. Diharapkan pada penelitian berikutnya, pada pengembangan aplikasi dapat menganalisis sentimen berdasarkan rentang waktu yang lebih luas dari penelitian ini.