

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, W. F., Premana, A., & Bhakti, R. M. H. (2021). Analisis Sentimen Penanganan Covid-19 dengan Support Vector Machine: Evaluasi Leksikon dan Metode Ekstraksi Fitur. *Jurnal Ilmiah Intech : Information Technology Journal of UMUS*, 3(02), 160–170.  
<https://doi.org/10.46772/intech.v3i02.556>
- Amaliah, F., Kadek, I., & Nuryana, D. (2022). Perbandingan Akurasi Metode Lexicon Based Dan Naive Bayes Classifier Pada Analisis Sentimen Pendapat Masyarakat Terhadap Aplikasi Investasi Pada Media Twitter. *Journal of Informatics and Computer Science*, 03.
- Aulia, G. N., & Patriya, E. (2019). IMPLEMENTASI LEXICON BASED DAN NAIVE BAYES PADA ANALISIS SENTIMEN PENGGUNA TWITTER TOPIK PEMILIHAN PRESIDEN 2019. *Jurnal Ilmiah Informatika Komputer*, 24(2), 140–153.  
<https://doi.org/10.35760/ik.2019.v24i2.2369>
- Bal, S., & Sora Gunal, E. (2022). The Impact of Features and Preprocessing on Automatic Text Summarization. In *ROMANIAN JOURNAL OF INFORMATION SCIENCE AND TECHNOLOGY* (Vol. 25, Issue 2).
- Dwiki, A., Putra, A., & Juanita, S. (2021). Analisis Sentimen Pada Ulasan Pengguna Aplikasi Bibit Dan Bareksa Dengan Algoritma KNN. 8(2).  
<http://jurnal.mdp.ac.id>
- Fathullah, N. S., Sari, Y. A., & Adikara, P. P. (2020). Tampilan Analisis Sentimen Terhadap Rating dan Ulasan Film dengan menggunakan Metode Klasifikasi Naive Bayes dengan Fitur Lexicon-Based. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, Vol.4, No.2, 590–593. <http://j-ptiik.ub.ac.id>.
- Fazrin, F., Pratiwi, N. O., & Andreswari, R. (2023). Perbandingan Algoritma K-Nearest Neighbor dan Logistic Regression pada Analisis Sentimen terhadap Vaksinasi Covid-19 pada Media Sosial Twitter dengan Pelabelan Vader dan Textblob. *Jurnal E-Proceeding of Engineering*, 10(2), 1596–1604.
- Febriyani, E., & Februariyanti, H. (2023). Analisis Sentimen Terhadap Program Kampus Merdeka Menggunakan Algoritma Naive Bayes Classifier Di Twitter. *Jurnal TEKNO KOMPAK*, Vol. 17, No. 1, P-ISSN: 1412-9663, E-ISSN : 2656-3525, Hal. 25-38
- Fitriana, D. N., & Sibaroni, Y. (2020). Sentiment Analysis on KAI Twitter Post Using Multiclass Support Vector Machine (SVM). Accredited by National Journal Accreditation (ARJUNA), 4(2), 846–853.  
<http://jurnal.iaii.or.id>

- Gunawan, Billy, Pratiwi, H. S., & Pratama, E. E. (2018). JEPIN (Jurnal Edukasi dan Penelitian Informatika) Sistem Analisis Sentimen pada Ulasan Produk Menggunakan Metode Naive Bayes. *Jurnal Edukasi Dan Penelitian Informatika*, 4(2), 17–29.
- Herwijayanti, B, Ratnawat D. E., & Muflikhah L. (2018). Klasifikasi Berita Online dengan menggunakan Pembobotan TF-IDF dan Cosine Similarity. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, Vol.2 No.1, 306–312.
- Ibrahim, A., Elisa, F. S., Fernando, J., Salsabila, L., Anggraini, N., & Arafah, S. N. (2021). Pengaruh E-Service Quality Terhadap Loyalitas Pengguna Aplikasi MyTelkomsel. *Building of Informatics, Technology and Science (BITS)*, 3(3), 302–311. <https://doi.org/10.47065/bits.v3i3.1076>
- Mahmood, Mohamad. 2020. TFIDF Calculation Using SKLearn's TfidfVectorizer. <https://blog.devgenius.io/tfidf-calculation-using-sklearns-tfidfvectorizer-24476f03c594>. diakses 10 Oktober 2023.
- Mas, R., Panca, R. W., Atmaja1, K., & Yustanti2, W. (n.d.). Analisis Sentimen Customer Review Aplikasi Ruang Guru dengan Metode BERT (Bidirectional Encoder Representations from Transformers). *JEISBI*, 02, 2021.
- Nugraha, F., Dewi, A. R., Bastian, I., & Korespondensi, P. (2022). ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI MYTELKOMSEL MENGGUNAKAN EVALUASI HEURSITIK DAN METODE PIECES (Studi Kasus : Mahasiswa Kampus Karawaci Universitas Gunadarma). *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 9(3), 463–468. <https://doi.org/10.25126/jtiik.202294403>
- Patmalasari1, D., & Dwi, A. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Layanan Aplikasi MyTelkomsel dengan Menggunakan Model UTAUT. *JEISBI*, 02, 37–45.
- Permadi, V. A. (2020). Analisis Sentimen Menggunakan Algoritma Naive Bayes Terhadap Review Restoran di Singapura. *Jurnal Buana Informatika*, 11(2), 141-151.
- Permatasari, P. A., Linawati, L., & Jasa, L. (2021). Survei Tentang Analisis Sentimen Pada Media Sosial. *Majalah Ilmiah Teknologi Elektro*, 20(2), 177. <https://doi.org/10.24843/mite.2021.v20i02.p01>
- Pratama, E. E., & Lestika Atmi, R. (2020). A Text Mining Implementation Based on Twitter Data to Analyse Information Regarding Corona Virus in Indonesia. *Journal of Computers for Society Journal homepage: https://ejournal.upi.edu/index.php/JCS* Vol. 1 No. 1, June-2020, pp. 91-100

- Putra, A. P., Mulyana, I., Maryana, S., & Susanti, F. (2019). Implementasi Multiclass Support Vector Machine Pada Sistem Rekomendasi Obat Berdasarkan Gejala Penyakit. *Seminar Nasional Sains Teknologi Dan Inovasi Indonesia (SENASTINDO AAU)*, 1(1), 211–222.
- Putri, A., & Muzakir, A. (2022). How to cite: ANALISIS SENTIMEN CYBERBULLYING KPOP DI MEDIA SOSIAL TWITTER MENGGUNAKAN METODE NAIVE BAYES. *Jurnal Ilmiah Indonesia* p-ISSN: 2541-0849 e-ISSN: 2548-1398 Vol. 7, No. 9
- Rahman Isnain, A., Indra Sakti, A., Alita, D., & Satya Marga, N. (2021). SENTIMEN ANALISIS PUBLIK TERHADAP KEBIJAKAN LOCKDOWN PEMERINTAH JAKARTA MENGGUNAKAN ALGORITMA SVM. *JDMSI*, 2(1), 31–37.
- Singgalen, Y. A., Sudirman, J. J., 51, N., Semanggi, K., Setiabudi, K., Kota, J., Selatan, D., Khusus, I., & Jakarta, I. (2023). Analisis Sentimen Pengunjung Pulau Komodo dan Pulau Rinca di Website Tripadvisor Berbasis CRISP-DM. *Journal of Information System Research*, 4(2), 614–625. <https://doi.org/10.47065/josh.v4i2.2999>
- Sukeasa, Ida Kade (2022, 22 Juni). CRISP DM Sebagai Salah Satu Standard untuk Menghasilkan Data Driven Decision Making yang Berkualitas. Diakses pada 04 April 2023, dari <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/artikel/baca/15134/CRISP-DM-Sebagai-Salah-Satu-Standard-untuk-Menghasilkan-Data-Driven-Decision-Making-yang-Berkualitas.html>
- Suryati, E., Ari Aldino, A., Penulis Korespondensi, N., & Suryati Submitted, E. (2023). Analisis Sentimen Transportasi Online Menggunakan Ekstraksi Fitur Model Word2vec Text Embedding Dan Algoritma Support Vector Machine (SVM). *JURNAL TEKNOLOGI DAN SISTEM INFORMASI*, 4(1), 96–106. <https://doi.org/10.33365/jtsi.v4i1.2445>.
- Wulandari, D. A., Rohmat Saedudin, R., & Andreswari, R. (2021). ANALISIS SENTIMEN MEDIA SOSIAL TWITTER TERHADAP REAKSI MASYARAKAT PADA RUU CIPTA KERJA MENGGUNAKAN METODE KLASIFIKASI ALGORITMA NAIVE BAYES. *e-Proceeding of Engineering*. Vol.8, No.5, 9007-9016