

**ANALISIS PENERIMAAN *E-LEARNING* MADRASAH DI
MAN 2 TULUNGAGUNG MENGGUNAKAN *TECHNOLOGY*
ACCEPTANCE MODEL (TAM)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana Komputer
Program Studi Sistem Informasi**



Disusun Oleh:

HELLEN AGUSTINA

18082010003

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
S U R A B A Y A
2024**

SKRIPSI

ANALISIS PENERIMAAN *E-LEARNING* MADRASAH DI MAN 2
TULUNGAGUNG MENGGUNAKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE*
MODEL (TAM)

Disusun Oleh:

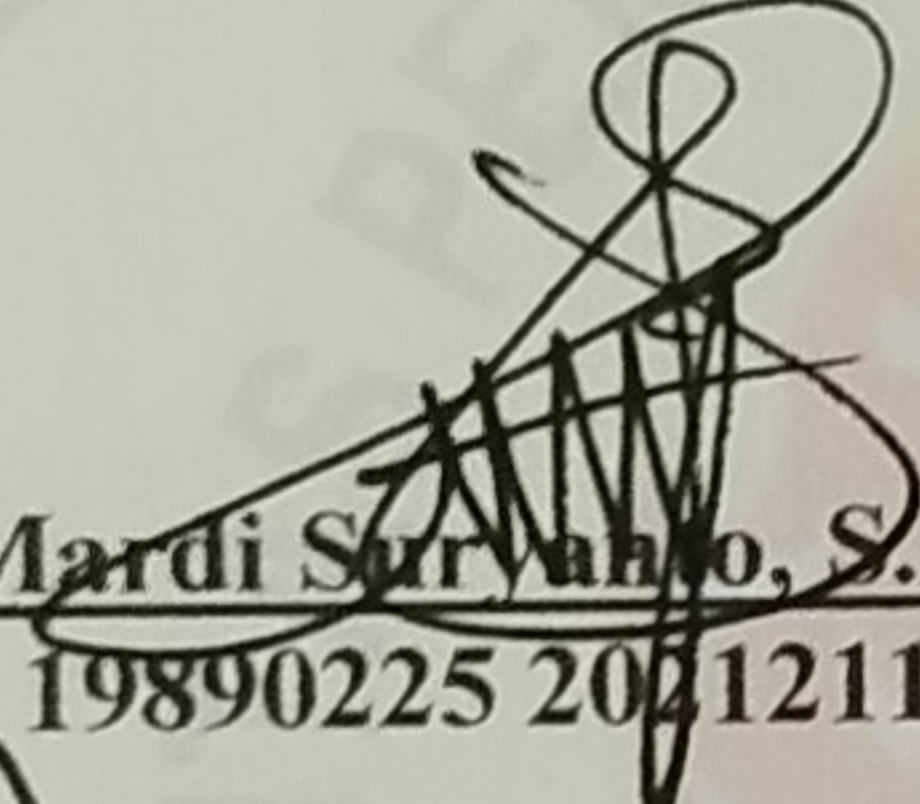
HELLEN AGUSTINA
18082010003

Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 19 Januari 2024

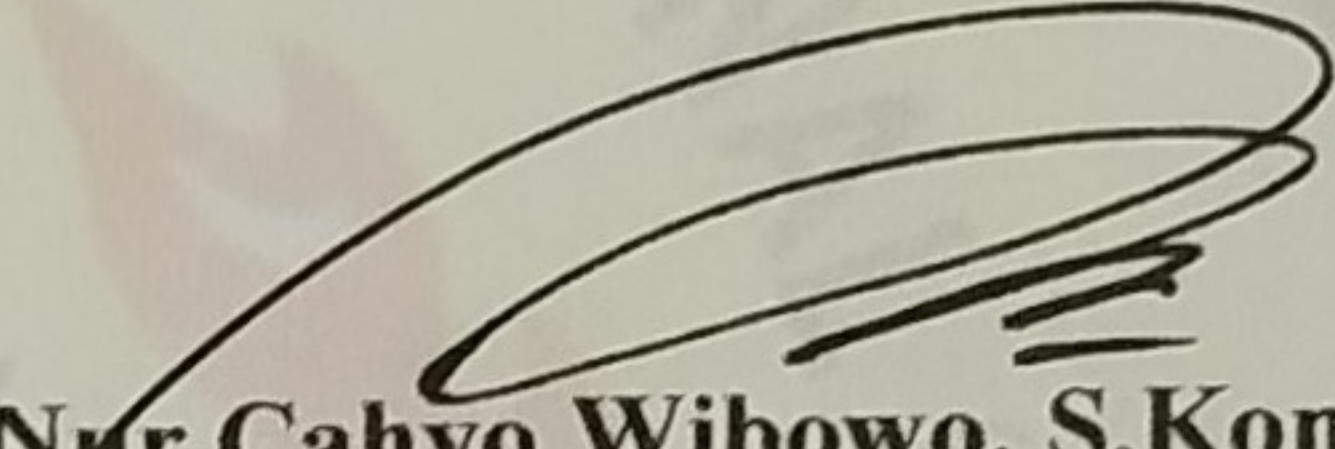
Pembimbing:

Tim Penguji:

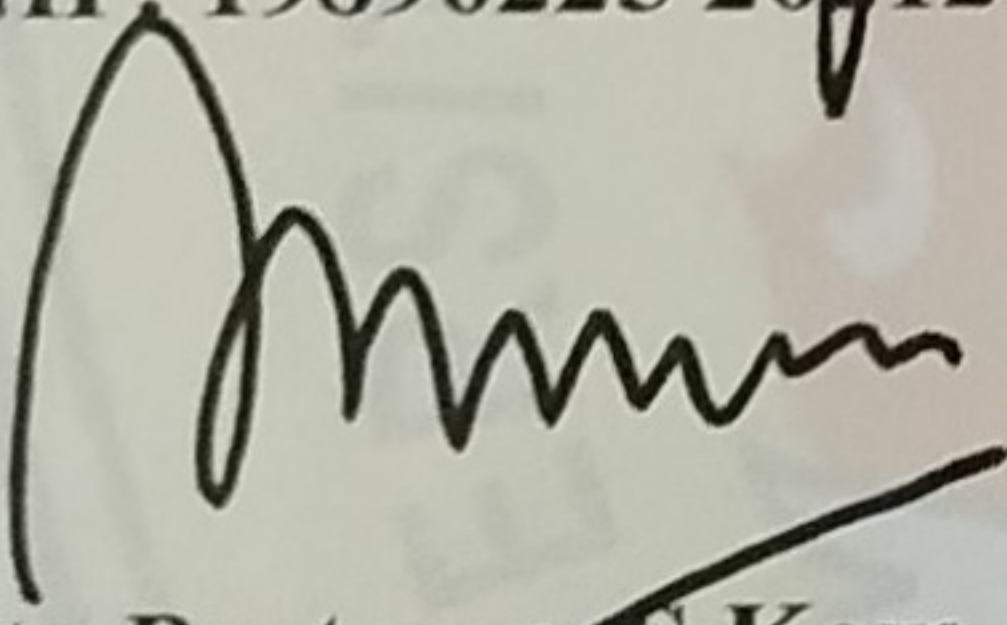
1.


Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom., M.T.
NIP. 19890225 2021211 001

1.


Nur Cahyo Wibowo, S.Kom. M.Kom.
NIP. 19790317 2021211 002

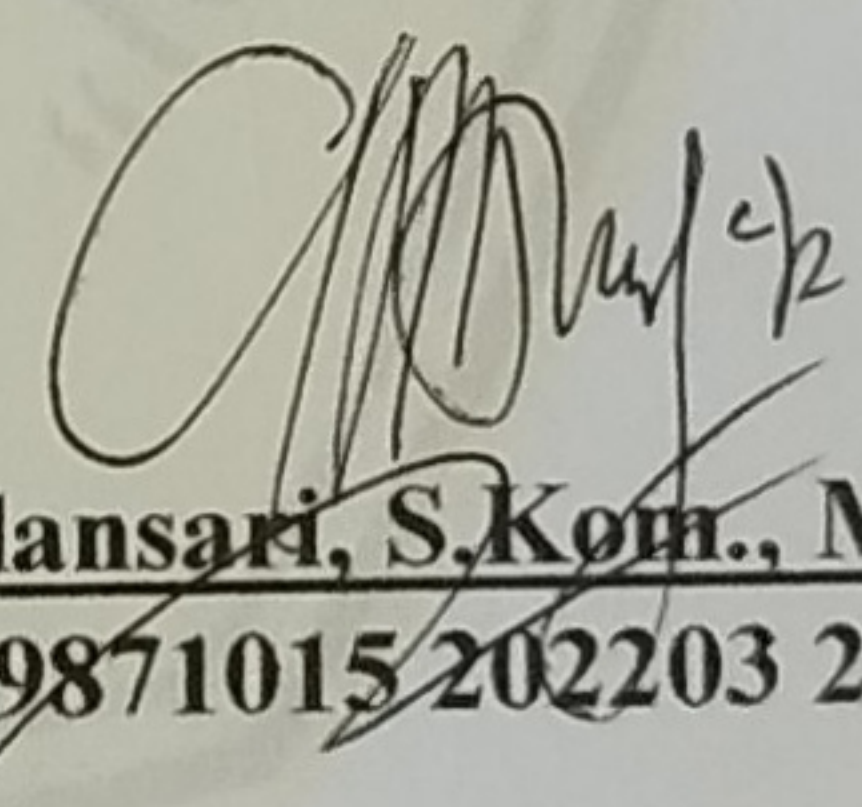
2.


Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.
NPT. 171199 10 320052

2.


Dhian Satria Yudha Kartika, S.Kom., M.Kom.
NPT. 201198 60 522249

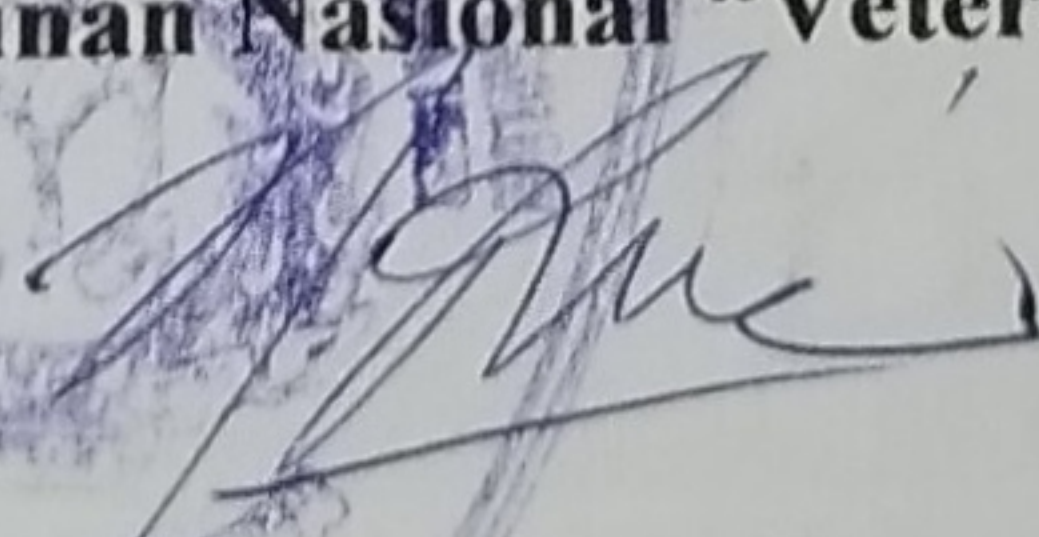
3.


Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19871015 202203 2005

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Prof. Dr. Ir. Noyirina Hendrasarie, MT.
NIP. 19681126 199403 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS PENERIMAAN *E-LEARNING* MADRASAH DI MAN 2
TULUNGAGUNG MENGGUNAKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE
MODEL (TAM)***

Disusun Oleh:


HELLEN AGUSTINA
18082010003

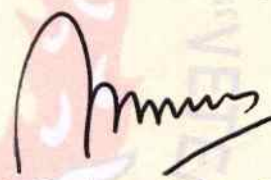
**Telah disetujui mengikuti Ujian Negara Lisan Gelombang Januari
Periode 2024 pada Tanggal 5 Januari 2024**

Menyetujui,

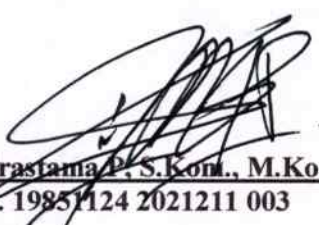
Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2


Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom., M.T.
NIP. 19890225 2021211 001


Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.
NPT. 171199 10 320052

Mengetahui,
Ketua Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Agung Brastama, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19851124 2021211 003



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA
TIMUR FAKULTAS ILMU KOMPUTER

KETERANGAN REVISI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut:

Nama : Hellen Agustina
NPM : 18082010003
Program Studi : Sistem Informasi




Telah mengerjakan revisi Ujian Negara Lisan Skripsi pada tanggal 17 Januari 2024 dengan judul:

**ANALISIS PENERIMAAN *E-LEARNING* MADRASAH DI MAN 2
TULUNGAGUNG MENGGUNAKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE
MODEL (TAM)***

Oleh karenanya mahasiswa tersebut diatas dinyatakan bebas revisi Ujian Negara Lisan Skripsi dan diijinkan untuk membukukan laporan SKRIPSI dengan judul tersebut.

Surabaya, 19 Januari 2024


Dosen penguji yang memeriksa revisi:

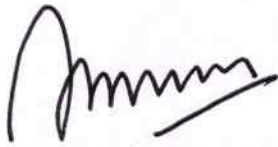
1. Nur Cahyo Wibowo, S.Kom. M.Kom. {  }
NIP. 19790317 2021211 002
2. Dhian Satria Yudha K., S.Kom., M.Kom. {  }
NPT. 201198 60 522249
3. Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom. {  }
NIP. 19871015 202203 2005

Mengetahui,

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2


Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom., M.T.
NIP. 19890225 2021211 001


Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.
NPT. 171199 10 320052



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hellen Agustina

NPM : 18082010003

Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Judul Skripsi/Tugas Akhir sebagai berikut:

ANALISIS PENERIMAAN *E-LEARNING* MADRASAH DI MAN 2
TULUNGAGUNG MENGGUNAKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*
(TAM)

Bukan merupakan plagiat dari Skripsi/Tugas Akhir/Penelitian orang lain dan juga bukan merupakan Produk/Software/Hasil Karya yang saya beli dari orang lain.

Saya juga menyatakan bahwa Skripsi/Tugas Akhir ini adalah pekerjaan saya sendiri, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan untuk syarat memperoleh gelar di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur maupun di Institusi Pendidikan lain. Jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini terbukti benar, maka Saya bertanggung jawab penuh dan siap menerima segala konsekuensi, termasuk pembatalan ijazah dikemudian hari.

Surabaya, 17 Januari 2024

Hormat Saya,



Hellen Agustina

1802010003

Judul Skripsi : ANALISIS PENERIMAAN *E-LEARNING* MADRASAH DI
MAN 2 TULUNGAGUNG MENGGUNAKAN *TECHNOLOGY*
ACCEPTANCE MODEL (TAM)

Penulis : Hellen Agustina

Pembimbing 1 : Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom, M.T

Pembimbing 2 : Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.

ABSTRAK

Seiring berkembangnya teknologi berbasis digital serta adanya pandemi covid-19 yang mengharuskan proses belajar mengajar sekolah dilakukan secara daring, Kementerian Agama Republik Indonesia mengeluarkan produk *Learning Management System (LMS)* bernama *E-Learning* Madrasah yang kemudian diterapkan pada sekolah - sekolah madrasah. Pemanfaatan *E-Learning* Madrasah yang kemudian dijadikan pembelajaran berbasis digital (*e-learning*) pada MAN 2 Tulungagung. Penggunaan *E-learning* Madrasah untuk membantu proses belajar mengajar secara daring maupun luring, namun dalam pemanfaatannya penggunaannya terdapat beberapa kendala diantaranya pengguna kesulitan memahami fitur, kurangnya sosialisasi penggunaan, dan akhirnya berdampak pada kebingungan dalam pengoperasian *E-learning* Madrasah. Tujuan penelitian ini untuk melakukan analisis faktor dari penggunaan *E-Learning* Madrasah di MAN 2 Tulungagung dengan pendekatan kuantitatif, sedangkan model pengukuran menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM) yang melibatkan variabel *perceived ease of use*, *perceived usefulness*, *attitude toward using*, *behavioral intentions to use*. Sampel dalam penelitian ini merupakan siswa kelas XI dan XII MAN 2 Tulungagung yang berjumlah 260 siswa kemudian dilakukan olah data menggunakan SmartPLS dengan metode analisis SEM-PLS. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah *probability sampling* dengan jenis *proportionate stratified random sampling*. Setelah melakukan analisis data secara menyeluruh, penelitian menghasilkan temuan bahwa variabel *perceived ease of use* dan *perceived usefulness* menjadi faktor yang harus dikuatkan dalam penggunaannya.

Kata Kunci:

Technology Acceptance Model, *E-learning* Madrasah, *Learning Management System*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan Rahmat dan Ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan persyaratan dalam menyelesaikan Program Studi Sistem Informasi di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan doa dari berbagai pihak demi kelancaran pengerjaan penelitian ini, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan doa, dukungan, motivasi serta materi sehingga penulis tetap bersemangat dalam menyelesaikan skripsi ini
2. Adek inces tata dan Mbah yang selalu mendoakan dan memberi dukungan kepada penulis
3. Bapak Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom. selaku Kepala Koordinator Program Studi Sistem Informasi UPN “Veteran” Jawa Timur
4. Bapak Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom., M.Kom. dan Bapak Arista Pratama, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan ilmunya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sistem informasi yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan
6. Drs. Muhamad Dopir, M.Pd.I. selaku Kepala Sekolah MAN 2 Tulungagung dan Ibu Yayuk Winarti, S.Pd., M.Pd. serta seluruh pihak MAN 2 Tulungagung yang telah memberikan izin dan bantuan kepada penulis sehingga dapat melakukan penelitian skripsi ini
7. Seluruh responden yang telah mengisi kuesioner pada penelitian ini sehingga penelitian ini dapat berjalan
8. Teman dekat saya, Mia Bella Dwy Ananda, Eva Fadilah, Himatul Ngaliyah dan Heryndra Bagas Setiawan yang selalu mau mendengarkan keluh kesah, mendoakan dan memberikan motivasi agar penulis terus semangat menyelesaikan skripsi ini

9. Teman kuliah saya, Alifia Nur Kamila, Sandi Ragil dan Farid Chilmi yang selalu memberikan dorongan motivasi dan berbagi informasi selama perkuliahan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
10. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama penelitian skripsi ini

Dalam pelaksanaan penelitian skripsi ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan dan pengerjaan laporan skripsi ini. Semoga laporan skripsi ini dapat menunjang perkembangan ilmu pengetahuan khususnya bidang Sistem Informasi dan Ilmu Komputer.

Surabaya, 31 Desember 2023

Penulis

Hellen Agustina

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Relevansi Sistem Informasi.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Profil MAN 2 Tulungagung	10
2.1.1 Visi dan Misi MAN 2 Tulungagung	10
2.1.2 Tujuan MAN 2 Tulungagung	11
2.2 <i>Learning Management System (LMS)</i>	12
2.2.1 Kategori Fitur LMS	13
2.2.2 Ciri – Ciri LMS.....	15

2.2.3	Perbedaan LMS dengan <i>E-Learning</i>	15
2.3	<i>E – Learning</i> Madrasah	16
2.4	<i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	20
2.5	<i>User Acceptance</i>	22
2.6	<i>Partial Least Square-Structural Equation Modeling</i>	23
2.7	Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	24
2.8	Skala Likert	25
2.9	Penelitian Terdahulu	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		30
3.1	Alur Penelitian.....	30
3.2	Studi Literatur	31
3.3	Studi Observasi	31
3.4	Pengambilan Data	31
3.5	Identifikasi Masalah	31
3.6	Model Konseptual	32
3.7	Hipotesis Penelitian.....	33
3.8	Definisi Operasional.....	34
3.9	Instrumen Pernyataan.....	35
3.10	Menentukan Populasi dan Sampel	38
3.10.1	Sumber pengumpulan data.....	38
3.10.2	Populasi.....	38

3.10.3 Teknik Sampling.....	39
3.10.4 Sampel	39
3.11 Pengujian Instrumen.....	41
3.11.1 Uji validitas.....	41
3.11.2 Uji Reliabilitas	41
3.12 Analisis Data	43
3.12.1 Analisis Deskriptif	43
3.12.2 Analisis Inferensial	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	45
4.2 Data Demografi Responden	48
4.2.1 Jenis Kelamin.....	48
4.2.2 Kelas	49
4.2.3 Jurusan	49
4.2.4 Intensitas Penggunaan.....	50
4.2.5 Fitur Yang Paling Sering Digunakan.....	51
4.3 Pembahasan Analisis Deskriptif.....	51
4.3.1 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Perceived usefulness</i>	52
4.3.2 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Perceived ease of use</i>	54
4.3.3 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Attitude toward using</i>	55
4.3.4 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Behavioral Intentions to Use</i>	57

4.4	Pembahasan Analisis Inferensial.....	59
4.4.1	<i>Outer Model</i>	60
4.4.2	<i>Inner Model</i>	65
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian	75
4.5.1	Hubungan antara <i>perceived ease of use</i> terhadap <i>perceived usefulness</i>	75
4.5.2	Hubungan antara <i>perceived usefulness</i> terhadap <i>attitude toward using</i>	77
4.5.3	Hubungan antara <i>perceived ease of use</i> terhadap <i>attitude toward using</i>	79
4.5.4	Hubungan antara <i>perceived usefulness</i> terhadap <i>behavioral intention to use</i>	80
4.5.5	Hubungan antara <i>attitude toward using</i> terhadap <i>behavioral intention to use</i>	82
	BAB V PENUTUP.....	84
5.1	Kesimpulan.....	84
5.2	Saran.....	85
	DAFTAR PUSTAKA	87
	LAMPIRAN.....	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Manajemen Sistem Informasi (Kenneth C. Laudon, 2014)	7
Gambar 2.1 Tampilan Halaman Depan <i>E-Learning</i> Madrasah MAN 2 Tulungagung	19
Gambar 2.2 Tampilan Fitur-Fitur <i>E-Learning</i> Madrasah MAN 2 Tulungagung..	20
Gambar 2.3 Model <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM) oleh Davis (1989)....	22
Gambar 3.1 Alur penelitian.....	30
Gambar 3.2 Model Konseptual Model TAM dimodifikasi oleh (Al-Mamary, 2022b)	33
Gambar 4.1 Persentase Jenis Kelamin Responden	48
Gambar 4.2 Persentase Kelas Responden	49
Gambar 4.3 Persentase Jurusan Responden	49
Gambar 4.4 Persentase Intensitas Penggunaan	50
Gambar 4.5 Persentase Fitur yang Paling Sering Digunakan	51
Gambar 4.6 Model Struktural	60
Gambar 4.7 Hasil <i>Bootstrapping</i>	73

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Skala Likert	25
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1 Hipotesis Penelitian.....	34
Tabel 3.2 Definisi Operasional	34
Tabel 3.3 Instrumen Pertanyaan.....	35
Tabel 3.4 Detail Jumlah Populasi.....	39
Tabel 3.5 Jumlah Sampel Per Angkatan Kelas	41
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Perceived Ease of Use</i>	45
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Perceived usefulness</i>	46
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Attitude toward using</i>	46
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Behaviour Intention to Use</i>	47
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	47
Tabel 4.6 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Perceived Usefulness</i>	52
Tabel 4.7 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Perceived Usefulness</i>	53
Tabel 4.8 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Perceived ease of use</i>	54
Tabel 4.9 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Perceived ease of use</i>	55
Tabel 4.10 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Attitude toward using</i>	56
Tabel 4.11 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Attitude toward using</i>	57
Tabel 4.12 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Behavioral Intentions to Use</i>	58
Tabel 4.13 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Behavioral Intentions to Use</i>	59
Tabel 4.14 <i>Outer Loading</i> Awal	61
Tabel 4.15 <i>Outer Loading</i> Baru	62
Tabel 4.16 Nilai AVE awal dan baru	63

Tabel 4.17 Nilai <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	64
Tabel 4.18 Nilai <i>Discriminant Validity (Fornell-Lacker Criterion)</i>	64
Tabel 4.19 Nilai <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i>	65
Tabel 4.20 Tabel Uji Multikolinearitas (Nilai VIF).....	66
Tabel 4.21 Tabel Nilai Pengaruh Total (<i>Total Effect</i>).....	67
Tabel 4.22 Hasil Perhitungan <i>Indirect Effect</i>	67
Tabel 4.23 Hasil Perhitungan <i>Direct Effect</i>	68
Tabel 4.24 Nilai <i>R-Square</i>	70
Tabel 4.25 Nilai <i>Q-Square</i>	71
Tabel 4.26 Hasil <i>Effect Size</i>	72
Tabel 4.27 Hasil Uji Hipotesis	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Perizinan Penelitian di MAN 2 Tulungagung.....	91
Lampiran 2. Kuesioner Online Penelitian.....	92
Lampiran 3. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	98
Lampiran 4. Frekuensi Variabel.....	99
Lampiran 5. <i>Outer Loading</i> Awal.....	104
Lampiran 6. <i>Outer Loading</i> Akhir	104
Lampiran 7. Nilai <i>Discriminant Validity Cross Loading</i>	105
Lampiran 8. Nilai <i>Discriminant Validity Fornell-Larcker Criterion</i>	105
Lampiran 9. Nilai <i>Cronbach's Alpha dan Composite Reliability</i>	105
Lampiran 10. Uji Multikolinearitas.....	106
Lampiran 11. Hasil <i>Total Effect</i>	106
Lampiran 12. Uji Pengaruh Tidak Langsung (<i>Indirect Effect</i>)	106
Lampiran 13. Uji Pengaruh Langsung (<i>Direct Effect</i>)	106
Lampiran 14. Hasil <i>R-Square</i>	107
Lampiran 15. Hasil <i>Q-Square</i>	107
Lampiran 16. Hasil <i>Effect Size</i>	107
Lampiran 17. Hasil <i>Model Fit</i>	107
Lampiran 18. Hasil Uji Hipotesis.....	108
Lampiran 19. Hasil <i>Path Coefficients</i>	108