

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. SURABAYA INDUSTRIAL
ESTATE RUNGKUT**

SKRIPSI



Oleh :

ALLYSA EDWINA YUWANDA
NPM : 1642010119

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR PUSAT
PT. SURABAYA INDUSTRIAL ESTATE RUNGKUT

Disusun Oleh :

ALLYSA EDWINA YUWANDA
NPM.1642010119

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi.

Menyetujui,
PEMBIMBING



Dr. Rusdi Hidayat N., M.Si
NIP.196112241989031007

Mengetahui,

DEKAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK



Dr. Drs. Ec Gendut Sukarno, MS, CHRA
NIP. 195907011987031001

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SURABAYA INDUSTRIAL ESTATE RUNGKUT

Oleh:

ALLYSA EDWINA YUWANDA
NPM.1642010119

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 14 Januari 2020.

Menyetujui,

Pembimbing Utama



Dr. Rusdi Hidayat N., M.Si
NIP.196112241989031007

Tim Penguji

1.) Ketua



Dr. Rusdi Hidayat N., M.Si
NIP.196112241989031007

2.) Sekretaris

Budi Prabowo, S.Sos, MM
NIP.196210161988031101

3. Anggota

Dra. Siti Ning Farida, M.Si
NIP.196407291990032001

Mengetahui,

DEKAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Dr. Drs. EC. Gendut Submono, MS, CHRA
NIP.195907011987031601

KATA PENGANTAR

AssalamualaikumWr.Wb.

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, karena atas berkah dan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut (SIER)”

Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program Strata-1 Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada Dr. Rusdi Hidayat N.. M.Si selaku dosen pembimbing yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, dengan segala kesabaran rela meluangkan waktu untuk penulis. Terimakasih yang tak terhingga penulis sampaikan.

Pada kesempatan ini, penulis juga menyampaikan banyak terimakasih kepada semua pihak – pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya :

1. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS. CHRA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

2. Ibu Dra. Siti Ning Farida, M.Si selaku Koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Semua Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis yang sudah memberikan ilmunya.
4. Kedua Orang Tua Penulis, Eyangti Tercinta dan Irfan Novianto yang banyak membantu dan memberikan dukungan secara moril dan materi.
5. Pak Niko Ardiatama dan Bu Yosa selaku pembimbing penelitian skripsi, serta staf karyawan Kantor PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut Surabaya, terutama Divisi Sumber Daya Manusia yang telah menerima dengan baik sehingga bisa sharing dan kenal satu sama lain.
6. Teman saya Xobat Kacawers, Perkutut berkicaw (Farah, Zellyn, Viona, Novianti, Ersya, Nia, Tasya) dan Teman Kelas B Admin.Bisnis telah memberikan dukungan dan bantuannya menyelesaikan laporan ini.

Selain itu, penulis menyadari sepenuhnya bahwa didalam menyusun skripsi ini masih kurang dari sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kebaikan dimasa yang akan datang. Akhir kata doa dan harapan semoga ilmu yang didapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, Januari 2020

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRAKSI.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Landasan Teori.....	15
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.2.1.4 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
2.2.2 Motivasi Kerja	22
2.2.2.1 Pengertian Motivasi.....	22
2.2.2.2 Tujuan Motivasi.....	23

2.2.2.3	Teori-Teori Motivasi Kerja	23
2.2.2.4	Prinsip-Prinsip Dalam Motivasi Kerja Karyawan	25
2.2.2.5	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	26
2.2.2.6	Indikator Motivasi Kerja	27
2.2.3	Disiplin Kerja	28
2.2.3.1	Pengertian Disiplin Kerja	28
2.2.3.2	Pentingnya Disiplin Kerja	27
2.2.3.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	29
2.2.3.4	Pelaksanaan Disiplin Kerja.....	32
2.2.3.5	Indikator Disiplin Kerja.....	33
2.2.4	Kepuasan Kerja	34
2.2.4.1	Pengertian Kepuasan Kerja	34
2.2.4.2	Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	35
2.2.4.3	Teori – Teori Kepuasan Kerja	36
2.2.4.4	Indikator Kepuasan Kerja.....	37
2.2.5	Kinerja Karyawan.....	38
2.2.5.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	38
2.2.5.2	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	40
2.2.5.3	Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan.....	43
2.2.5.4	Indikator Kinerja Karyawan	45
2.2.6	Pengaruh Motivasi,Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	47
2.2.7	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	47

2.2.8 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	48
2.2.9 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	49
2.2.10 Kerangka Berpikir.....	50
2.2.11 Hipotesis	52
BAB III METODE PENELITIAN	53
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	53
3.1.1 Definisi Operasional.....	53
3.1.2 Pengukuran Variabel	55
3.2 Populasi dan Sampel	56
3.2.1 Populasi	56
3.2.2 Sampel.....	56
3.3 Teknik Pengambilan Data.....	57
3.3.1 Jenis Data.....	57
3.3.2 Sumber Data	57
3.3.3 Pengumpulan Data.....	58
3.4 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	58
3.4.1 Teknik Analisis.....	58
3.4.1.1 Uji Validitas.....	59
3.4.1.2 Uji Reliabilitas.....	60
3.4.1.3 Asumsi Klasik.....	61
3.4.1.4 Analisis Regresi Linear Berganda	64
3.4.1.5 Koefisien Determinan (R^2).....	65
3.5 Uji Hipotesis	66

3.5.1 Uji F.....	66
3.5.2 Uji t.....	67
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	68
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	68
4.1.1 Sejarah PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut	68
4.1.2 Logo Perusahaan	71
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	73
4.1.4 Lokasi Perusahaan.....	74
4.1.5 Struktur Organisasi PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut	75
4.1.6 Job Discription PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut.....	75
4.2 Penyajian Data	82
4.2.1 Karakteristik Responden	82
4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	82
4.2.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	83
4.2.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	84
4.3 Variabel – Variabel Penelitian	85
4.3.1 Deskripsi Variabel Motivasi (X1).....	85
4.3.2 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja (X2)	87
4.3.3. Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (X3)	89
4.3.4 Deskripsi Kinerja Karyawan (Y)	90
4.4 Hasil Analisis	92
4.4.1 Uji Validitas	92
4.4.2 Uji Reliabilitas	94

4.4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	94
4.5 Analisis Data	99
4.5.1 Analisis Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi.....	101
4.6 Pengujian Hipotesis.....	103
4.6.1 Uji F (Uji Simultan)	103
4.6.2 Uji t (Uji Parsial).....	105
4.7 Pembahasan.....	109
4.7.1 Pengaruh Simultan	109
4.7.2 Pengaruh Parsial.....	110
4.7.2.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut	110
4.7.2.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut	112
4.7.2.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut.....	113
4.8 Review Hasil Penelitian Terdahulu.....	116
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	119

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Rekapitulasi Penilaian Kinerja Karyawan.....	6
Tabel 1.2 Data Hasil Rekap Kepuasan Kerja Karyawan.....	7
Tabel 3.1 Skala Likert	56
Tabel 4.1 Hasil Jenis Kelamin Responden.....	83
Tabel 4.2 Hasil Usia Responden.....	84
Tabel 4.3 Hasil Lama Bekerja Responden.....	85
Tabe; 4.4 Hasil Jawaban Responden Variabel X ₁	86
Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden Variabel X ₂	88
Tabel 4.6 Hasil Jawaban Responden Variabel X ₃	90
Tabel 4.7 Hasil Jawab Responden Variabel Y	92
Tabel 4.8 Uji Validitas	94
Tabel 4.9 Uji Realiabilitas	95
Tabel 4.10 Uji Multikolinieritas.....	96
Tabel 4.11 Nilai Durbin Watson	97
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	101
Tabel 4.13 Koefisien Determinan	102
Tabel 4.14 Nilai Koefisien Korelasi Parsial	103
Tabel 4.15 Hasil Perhitungan Uji F.....	105
Tabel 4.16 Hasil Perhitungan Uji t.....	107
Tabel 4.17 Persamaan dan Perbedaan Hasil Penelitian Terdahulu dengan Hasil Peneliti	117

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	51
Gambar 3.2 Kurva Uji Simultan	67
Gambar 3.3 Kurva Uji t	68
Gambar 4.1 Logo Perusahaan	72
Gambar 4.2 Kantor Pusat PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut....	75
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	98
Gambar 4.4 Hasil Uji Normalitas	100
Gambar 4.5 Daerah Penerimaan H_0 dan Penolakan H_0 Uji F.....	106
Gambar 4.6 Kriteria Daerah Penerimaan dan Penolak Variabel	
Motivasi	107
Gambar 4.7 Kriteria Daerah Penerimaan dan Penolakan Variabel	
Disiplin Kerja	109
Gambar 4.8 Kriteria Daerah Penerimaan dan Penolakan Variabel	
Kepuasan Kerja	110

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Keterangan Selesai Penelitian**
- Lampiran 2 Kuisisioner**
- Lampiran 3 Data Hasil Kuisisioner dan Frekuensi Hasil Responden**
- Lampiran 4 Uji Validitas**
- Lampiran 5 Uji Realibilitas**
- Lampiran 6 Data Uji Asumsi Klasik**
- Lampiran 7 Analisis Regresi Linier Berganda**
- Lampiran 8 Tabel Distribusi Ftabel**
- Lampiran 9 Tabel Distribusi t_{tabel} df (121-160)**
- Lampiran 10 Tabel Durbin Watson (DW)**

ABSTRAK

ALLYSA EDWINA YUWANDA, 1642010119, PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SURABAYA INDUSTRIAL ESTATE RUNGKUT.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) pengaruh motivasi, disiplin kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. SIER (2) pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan pada PT. SIER (3) pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. SIER (4) pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. SIER

Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut. Teknik penarikan sampel menggunakan *sampling jenuh*, yaitu mengambil seluruh sampel sebanyak 130 responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda

Berdasarkan hasil penelitian ini bahwa F_{hitung} yaitu H_0 ditolak dan H_1 diterima sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel bebas Motivasi (X_1), Disiplin Kerja (X_2) dan Kepuasan Kerja (X_3) memiliki pengaruh signifikan terhadap variabel terikat Kinerja (Y) Karyawan PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut. Hasil t_{hitung} Motivasi yaitu H_0 ditolak dan H_1 diterima, hal ini berarti Motivasi (X_1) berpengaruh signifikan secara parsial terhadap Kinerja (Y). Hasil t_{hitung} Disiplin Kerja yaitu H_0 ditolak dan H_1 diterima, hal ini berarti Disiplin Kerja (X_2) berpengaruh signifikan secara parsial terhadap Kinerja (Y). Sedangkan hasil t_{hitung} Kepuasan Kerja yaitu H_0 ditolak dan H_1 diterima, hal ini berarti Kepuasan Kerja (X_3) berpengaruh signifikan secara parsial terhadap Kinerja (Y) Karyawan PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut

Kata kunci : Motivasi, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

ALLYSA EDWINA YUWANDA, 1642010119, INFLUENCE OF MOTIVATION, WORK DISCIPLINE AND JOB SATISFACTION ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES AT SURABAYA INDUSTRIAL ESTATE RUNGKUT.

This study aims to determine: (1) the influence of motivation, work discipline and job satisfaction to employees performance at PT. SIER (2) the effect of motivation on employee performance at PT. SIER (3) the impact of labor discipline on the performance of employees at PT. SIER (4) the effect of job satisfaction on the performance of employees at PT. SIER.

This research method using quantitative methods. The population in this study were employees of PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut. The sampling technique using saturation sampling, which took the entire sample of 130 respondents. The data analysis technique used is multiple regression analyzes.

Based on these results that F_{count} that H_0 rejected and H_1 accepted so that it can be concluded that the independent variable motivation (X_1), Work Discipline (X_2) and job satisfaction (X_3) had a significant influence on performance dependent variable (Y) Employees PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut. The result of the t_{count} Motivation is H_0 rejected and H_1 accepted, this means that the motivation (X_1) partially significant effect on performance (Y). The result of the t_{count} Work Discipline is H_0 rejected and H_1 accepted, this means Work Discipline (X_2) partially significant effect on performance (Y). While the results of the t_{count} Job Satisfaction is H_0 rejected and H_1 accepted, this means job satisfaction (X_3) partially significant effect on performance (Y) Employees PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut.

Keywords: Motivation, Discipline Work, Job Satisfaction, Employee Performance