

**POLA KOMUNIKASI ANTARA USTADZAH DAN SANTRI**

**SMP AR-ROHMAH PUTRI DI MALANG**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**MASYITHA PUTERI KESUMAWIDARI**

**NPM 17043010172**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**SURABAYA**

**2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**JUDUL PENELITIAN : POLA KOMUNIKASI ANTARA USTADZAH DAN SANTRI  
SMP AR ROHMAH PUTRI DI MALANG**

**Nama : Masyitha Puteri Kesumawidari**

**NPM : 17043010172**

**Program Studi : Ilmu Komunikasi**

**Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi**

**PEMBIMBING**



**Dr. Yudiana Indriastuti, S.SOS, M.Si**

**NIP. 197410132021212005**

**DEKAN**



**Dr. Catur Suratnoaji, M.Si**

**NIP. 196804182021211006**

LEMBAR PENGESAHAN

POLA KOMUNIKASI ANTARA USTADZAH DAN SANTRI  
SMP AR ROHMAH PUTRI DI MALANG

Oleh :

MASYITHA PUTERI KESUMAWIDARI

Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi  
Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan  
Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada tanggal 09 Januari 2024  
Menyetujui,

Pembimbing

Tim Penguji,



1. Ketua



Dr. Yudiana Indriastuti, S.SOS, M.Si  
NIP. 197410132021212005

Dra. Dyva Claretta, M.Si  
NIP. 197006122021211002

2. Sekretaris



Dr. Yudiana Indriastuti, S.SOS, M.Si  
NIP. 197410132021212005

3. Anggota



Latif Ahmad Fauzan, S.I.Kom., M.A  
NIP. 21119920715323

Mengetahui,  
DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN  
ILMU POLITIK



Dr. Catur Suratnoaji, M.Si  
NIP. 19680418202121106

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Masyitha Puteri Kesumawidari  
NPM : 17043010172  
Program Studi / Fakultas : Ilmu Komunikasi / FISIP  
Judul : **Pola Komunikasi Antara Ustadzah dan Santri  
SMP Ar-Rohmah Putri di Malang**

Dengan ini menyatakan bahwa:

Hasil karya yang saya serahkan adalah karya asli saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik, baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di Institusi Universitas lainnya.

Hasil karya saya merupakan sebuah gagasan, rumusan, dan hasil dari pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan dari pihak lain kecuali arahan dosen pembimbing.

Jika dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan karya saya asli saya atau merupakan hasil plagiarism hasil karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Surabaya, 18 Januari 2024



**Masyitha Puteri Kesumawidari**  
**17043010172**

## **ABSTRAKSI**

### **MASYITHA PUTERI KESUMAWIDARI, Pola Komunikasi Antara Ustadzah dan Santri SMP Ar-Rohmah Putri di Malang**

Seiring berkembangnya zaman pendidikan, orang tua cenderung memilih sekolah yang terbaik untuk anaknya salah satunya adalah sekolah islam pondok pesantren. Sekolah SMP Ar Rohmah Putri merupakan salah satu pondok pesantren yang memiliki standar internasional yang berlokasi di kabupaten Malang. Hal ini menarik diteliti karena komunikasi yang terjalin antara ustadzah dan santri seringkali tidak berjalan lancar, menurut penuturan dari santri SMP Ar-Rohmah Putri menyatakan bahwa adanya ketidakdekatan antara mereka dengan ustadzah. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan analisis pola komunikasi menurut diana baumrind, yang terdapat tiga kategori pola komunikasi antara ustadzah dan santri. Sumber data yang diperoleh didapatkan menggunakan wawancara mendalam kepada empat ustadzah dan empat santri. Hasil pada penelitian ini dapat disimpulkan bahwa pola komunikasi yang digunakan antara ustadzah kepada santrinya berbeda-beda, serta model komunikasi yang digunakan santri saat pembelajaran berlangsung dapat diidentifikasi sebagai model komunikasi sirkular.

Kata kunci: Pola Komunikasi, Ustadzah, Santri, Model Komunikasi

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat, dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“POLA KOMUNIKASI ANTARA USTADZAH DAN SANTRI SMP AR-ROHMAH PUTRI DI MALANG”** ini dengan baik.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada ibu Dr. Yudiana Indriastuti, S.Sos, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, nasihat serta motivasi kepada penulis selama penulisan skripsi ini berlangsung. Selain itu, penulis juga banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik berupa moril, spiritual maupun materil. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada:

1. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si, selaku Dekan FISIP UPN “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Syafrida Nurrachmi Febriyanti, M.Med.Kom, selaku Koordinator Program Studi Jurusan Ilmu Komunikasi UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Yudiana Indriastuti, S.Sos, M.Si, selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberi saran dan membantu dalam penyelesaian tugas akhir.
4. Dosen-dosen Program Studi Ilmu Komunikasi UPN “Veteran” Jawa Timur.
5. Ayah, Ibu, Bibi dan Rani yang tidak berhenti memberikan doa, kasih sayang, motivasi, dan dukungan dalam berbagai hal untuk penulis.

6. Sekar, Ratih, Havie, Nevy, Nabila, Valerina, dan Elvi selaku anggota grup AyeAye yang selalu memberi semangat untuk penulis.
7. Anastasia, Nia, Tita dan Una yang telah menghibur serta mengajak penulis ghibah disaat penulis tidak mempunyai bahan untuk dibahas.
8. Astono Teguh, Mursyit Efendi, Sabiyu serta sobat donatur 2023 yang telah memberikan dukungan kepada penulis.
9. Mas Hilmi selaku manusia baik hati yang telah membantu peneliti selama pengambilan data di malang.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak luput dari adanya kekurangan. Untuk itu kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan dan berarti demi kesempurnaan penulisan skripsi ini.

Surabaya, 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

| HALAMAN                                     | Hal |
|---|-----|
| COVER .....                                 | 1   |
| LEMBAR PERSETUJUAN.....                     | 2   |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                     | 3   |
| LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI..... | 4   |
| ABSTRAKSI.....                              | 5   |
| KATA PENGANTAR.....                         | 6   |
| DAFTAR ISI .....                            | 8   |
| DAFTAR TABEL.....                           | 11  |
| DAFTAR GAMBAR .....                         | 12  |
| ABSTRAKSI.....                              | 13  |
| BAB I.....                                  | 14  |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....             | 14  |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                    | 18  |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                 | 18  |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                | 18  |
| BAB II .....                                | 20  |
| 2.1 Penelitian Terdahulu .....              | 20  |
| 2.2 Landasan Teori.....                     | 25  |



|               |   |    |
|---------------|---|----|
| 2.3           | Kerangka Berpikir .....                             | 51 |
| BAB III ..... |   | 52 |
| 3.1.          | Metode Penelitian .....                             | 52 |
| 3.2.          | Definisi Konseptual .....                           | 53 |
| 3.3.          | Karakteristik Informan .....                        | 55 |
| 3.4.          | Lokasi Penelitian .....                             | 56 |
| 3.5.          | Unit Analisis Penelitian.....                       | 56 |
| 3.6.          | Teknik Pengumpulan Data .....                       | 57 |
| 3.6.1.        | Data Primer .....                                   | 57 |
| 3.6.2.        | Data Sekunder .....                                 | 57 |
| 3.7.          | Analisis data .....                                 | 58 |
| BAB IV .....  |   | 59 |
| 4.1           | Gambaran Umum Objek Penelitian .....                | 59 |
| 4.1.1.        | Sejarah Berdirinya SMP Ar-Rohmah Putri Malang ..... | 59 |
| 4.1.2.        | Visi dan Misi SMP Ar Rohmah Putri.....              | 61 |
| 4.1.3.        | Tujuan.....   | 61 |
| 4.2           | Penyajian Data dan Analisa Data.....                | 62 |
| 4.3           | Pembahasan.....                                     | 65 |
| 4.4           | Hasil .....   | 78 |
| BAB V .....   |   | 85 |

|                               |     |
|-------------------------------|-----|
| DAFTAR PUSTAKA .....          | 87  |
| LAMPIRAN .....                | 90  |
| INTERVIEW GUIDE .....         | 90  |
| LAMPIRAN HASIL WAWANCARA..... | 93  |
| DOKUMENTASI.....              | 125 |

## **DAFTAR TABEL**

|  |    |
|--|----|
| Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian Terdahulu ..... | 24 |
| Tabel 2. 2 Kerangka Berpikir .....                 | 51 |

## DAFTAR GAMBAR

|   |     |
|---|-----|
| Gambar 1 Tampak depan SMP Ar Rohmah Putri Malang..... | 125 |
| Gambar 2 Ruang TU SMP Ar Rohmah Putri Malang .....    | 125 |
| Gambar 3 Dokumentasi bersama Ustadzah Gandis .....    | 126 |
| Gambar 4 Dokumentasi bersama Ustadzah Ika .....       | 126 |
| Gambar 5 Dokumentasi bersama Ustadzah Ellen .....     | 127 |
| Gambar 6 Dokumentasi bersama Ustadzah Susan .....     | 127 |
| Gambar 7 Dokumentasi bersama Aisyah .....             | 128 |
| Gambar 8 Dokumentasi bersama Melvy .....              | 128 |
| Gambar 9 Dokumentasi bersama Aila .....               | 129 |
| Gambar 10 Dokumentasi bersama Elyta .....             | 129 |