

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA
KANTOR POS CABANG UTAMA SURABAYA**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

SAFIRA MUTIARA SARI

19013010037/FE/EA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2023

SKRIPSI
ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI PADA KANTOR POS CABANG UTAMA
SURABAYA

Disusun Oleh:

Safira Mutiara Sari
19013010037/FEB/EA

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima keabsahan dari Artikel yang akan dipublikasikan pada International Journal Of Economy, education, And Entrepreneurship oleh Tim Penilai Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada tanggal: 2 Januari 2024

Menyetujui:
Dosen Pembimbing


Dra. Ec. Dyah Ratnawati M.M.
NIP. 196702131991032001

Tim Penilai:
Ketua


Dra. Ec. Sari Andayani, M.Aks., CMA NIP.
NIP. 196610111992032001

Anggota


Dr. Yantina Harwati, S.E., M.Aks
NIP. 198002012021212009

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur





Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP.
NIP. 196304201991032001

11 JAN 2024

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI PADA KANTOR POS CABANG UTAMA SURABAYA**

Yang diajukan:

Safira Mutiara Sari
19013010037/FEB/EA

Telah disetujui untuk ujian skripsi oleh:

**Menyetujui :
Dosen Pembimbing**



Dra. Ec. Dyah Ratnawati M.M.
NIP. 196702131991032001

**Mengetahui,
Wakil Dekan I
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Dra. Ec. Dwi Suhartini, M.Ak, CMA., CRA., CRP
NIP. 196812151994032001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

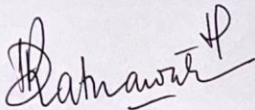
**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI PADA KANTOR POS CABANG UTAMA SURABAYA**

Yang diajukan:

Safira Mutiara Sari
19013010037/FEB/EA

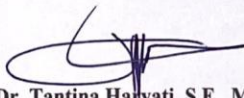
Telah disetujui untuk diuji kelayakan oleh:

**Menyetujui :
Dosen Pembimbing**



Dra. Ec. Dyah Ratnawati M.M.
NIP. 196702131991032001

**Mengetahui
Koordinator Program Studi**





Dr. Tantina Haiyati, S.E., M.Aks
NIP. 198002012021212009



BERITA ACARA REVISI SEMINAR PROPOSAL

NAMA : SAFIRA MUTIARA SARI
NPM / JURUSAN : 19013010037 / AKUNTANSI
HARI / TANGGAL :
TAHUN AKADEMIK : 2022 / 2023
BATAS AKHIR REVISI :
HARI / TANGGAL :
REVISI DARI PENGUJI

NO.	NAMA PENGUJI	PARAF
1.	Dr.Hero Priono, SE., M.Si., Ak., CA., CMA	
2.	Dra. Ec. Anik Yulianti. M.Aks	

Mengetahui,

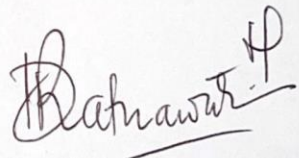
Koordinator Program Studi

Dosen Pembimbing Utama



Dr. Tantina Haryati, S.E., M.Aks

NIP. 1980020120211212009



Dra. Ec. Dyah Ratnawati, MM

NIP. 196702131991032001



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS – JURUSAN AKUNTANSI**

Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya 60294 Telp. Fax (031) 8722432
Email : akuntansi@upnjatim.ac.id web : <http://akuntansi.upnjatim.ac.id/>

BERITA ACARA REVISI UJI KELAYAKAN ARTIKEL

NAMA : Safira Mutiara Sari
NPM / JURUSAN : 19013010037 / Akuntansi
HARI / TANGGAL : Jumat, 8 Desember 2023
TAHUN AKADEMIK : 2022/2023
BATAS AKHIR REVISI :
HARI / TANGGAL :
REVISI DARI PENGUJI

NO.	NAMA PENGUJI	PARAF
1.	Dra. Ec. Sari Andayani, M.Aks., CMA	
2.	Dr. Tantina Haryati, S.E., M.Aks.	

Mengetahui,

Koordinator Program Studi

Dr. Tantina Haryati, S.E., M.Aks.
NIP. 198002012021212009

Dosen Pembimbing Utama

Dra. Ec. dvah Ratnawati, MM
NIP. 196702131991032001

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Safira Mutiara Sari
NPM : 19013010037
NIK : 3578307003010001
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya/30 Maret 2001
Alamat (Sesuai KTP) : Bukit Jerawat Asri n0.31

Kec. Pakal, Kota Surabaya

Judul Artikel : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada kantor Pos cabang Utama Surabaya

Saya menyatakan bahwa artikel tersebut merupakan artikel asli, hasil pikiran sendiri, serta bukan saduran/terjemahan.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Jika dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran informasi, maka saya bersedia dibatalkan gelar akademik yang telah saya raih.

Surabaya, 8 Desember 2023

Yang menyatakan,



(Safira Mutiara Sari)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Kantor Pos Cabang Utama Surabaya” dengan baik.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Dwi Suhartini, M.Aks. CMA, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si, CfrA, selaku ketua jurusan Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Ibu Dr. Tantina Haryati, S.E., M.Aks, selaku Koordinator Program Studi Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Ibu Dr. Ec. Dyah Ratnawati, M.M, selaku dosen pembimbing yang telah bersedia membimbing dan memberikan saran mengenai proses penyusunan skripsi sesuai dengan standar yang berlaku hingga dapat terselesaikan dengan baik.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu. Sehingga ucapan terima kasih pun penulis rasa belum cukup untuk menghargai jasa Bapak dan Ibu.

8. Teristimewa untuk bapak Afan Dairi dan untuk Ibu Rini Nawang Sari kedua orang tua tercinta, anakmu sudah berhasil menyelesaikan skripsi ini, terima kasih atas doa dan selalu memberikan semangat, dukungan serta kasih sayang.
9. Kakak, adik dan kakak ipar saya yang ikut serta membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Mama, om serta saudara-saudara sepupu tercinta yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang senantiasa memberikan semangat serta dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi hingga akhir.
11. Vanny Lellyta I.N.S, Linda Sulistiyowati, Lailatul Mafruhah, Salsabilla Putri R.H, Mega Parella, Shendi Damora yang selalu senantiasa menemani dari awal perkuliahan dan memberikan support, semangat dan banyak membantu selama penyusunan skripsi ini.
12. Bimo Angga Pratama yang selalu membantu dan menemani penulis dalam keadaan suka maupun duka dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini hingga akhir.
13. Ezaz Abidzar Anshori yang selalu memberikan kebahagiaan di saat penulis sedang sedih selama penyusunan skripsi
14. Teman-teman angkatan 2019 jurusan akuntansi yang selalu memberikan motivasi selama kuliah
15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuannya secara langsung maupun tidak langsung sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa tidak ada hal yang sempurna di dunia ini. Begitu pula dengan penyusunan skripsi ini yang masih sederhana dan terdapat beberapa kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun, guna dijadikan referensi di kemudian hari.

Surabaya, 16 September 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Teori Technology Acceptance Model (TAM)	8
2.1.2 Sistem Informasi Akuntansi	9
2.1.2.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi	9
2.1.2.2 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi.....	10
2.1.2.3 Fungsi Sistem Informasi Akuntansi.....	11
2.1.2.4 Unsur-Unsur Sistem Informasi Akuntansi.....	11
2.1.2.5 Komponen Sistem Informasi Akuntansi.....	12
2.1.2.6 Kelebihan Menggunakan Sistem Akuntansi.....	14
2.1.2.7 Kekurangan Menggunakan Sistem Informasi Akuntansi ...	14
2.1.3 Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	14
2.1.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem	15
2.1.4.1 Program Pelatihan dan Pendidikan.....	15
2.1.4.2 Keterlibatan Pemakai Sistem.....	17
2.1.4.3 Kemampuan Teknik Personal.....	18
2.1.4.4 Fasilitas.....	19

2.1.4.5 Dukungan Manajemen Puncak.....	20
2.2 Penelitian Terdahulu.....	20
2.2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Sekarang.....	28
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	29
2.3.1 Program Pelatihan Dan Pendidikan Berpengaruh Terhadap	29
2.3.2 Keterlibatan Pemakai Berpengaruh Terhadap Kinerja	30
2.3.3 Kemampuan Teknik Personal Berpengaruh Terhadap Kinerja.....	30
2.3.4 Fasilitas Berpengaruh Terhadap Kinerja Sistem Informasi	31
2.3.5 Dukungan Manajemen Puncak Berpengaruh Terhadap Kinerja.....	32
2.4 Kerangka Pikir.....	32
2.5 Hipotesis	33
BAB III.....	34
METODE PENELITIAN	34
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	34
3.1.1 Jenis Penelitian.....	34
3.1.2 Pendekatan Penelitian	34
3.2 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	34
3.2.1 Variabel Penelitian	34
3.2.2 Definisi Operasional Variabel.....	36
3.3 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	37
3.3.1 Populasi.....	37
3.3.2 Sampel	37
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	38
3.4 Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	38
3.4.1 Jenis Data.....	38
3.4.2 Sumber Data.....	39
3.4.3 Metode Pengumpulan Data	39
3.4.4 Instrumen Penelitian.....	39
3.5 Teknik Keabsahan Data.....	40
3.5.1 Uji Validitas	40
3.5.2 Uji Reliabilitas	41
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	41
3.6 Pengujian Hipotesis.....	43
3.6.1 Analisis Linear Berganda	43

3.6.2 Koefisien Kolerasi (R).....	44
3.6.3 Koefisien Determinasi (R^2)	44
3.6.4 Uji Simultan (F).....	45
3.6.5 Uji Parsial (T).....	45
BAB IV	48
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	48
4.2 Karakteristik Responden.....	56
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	57
4.3 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	57
4.3.1 Uji Variabel	57
4.3.2 Uji Reliabilitas	61
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	61
4.4.1 Uji Normalitas.....	61
4.4.2 Uji Multikolinearitas	62
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	63
4.5 Pengujian Hipotesis.....	64
4.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda	64
4.5.2 Koefisien Korelasi (R).....	66
4.5.3 Koefisien Determinasi (R^2)	68
4.5.4 Uji Simultan (Uji F)	68
4.5.5 Uji Parsial (Uji t)	70
4.6 Pembahasan.....	73
4.6.1 Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Sistem.....	73
4.6.2 Pengaruh Keterlibatan Pemakai Sistem Terhadap Kinerja	74
4.6.3 Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Terhadap Kinerja	75
4.6.4 Pengaruh Fasilitas Terhadap Kinerja Sistem Informasi	75
4.6.5 Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja.....	76
BAB V	78
KESIMPULAN.....	78
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Saran	78
5.3 Keterbatasan Penelitian	79

5.4 Implikasi	79
DAFTAR PUSTAKA.....	80
LAMPIRAN.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu dan Sekarang	28
Tabel 3.1 Skor	40
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	40
Tabel 3.3 Tingkat Korelasi dan Kekuatan Hubungan	44
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Program Pendidikan (X1)	58
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Keterlibatan Pemakai (X2).....	58
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Teknik Kemampuan Personal (X3)	59
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Fasilitas (X4).....	59
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Dukungan Manajemen Puncak (X5)	60
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y).....	60
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	61
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	62
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolineritas	63
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	64
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	65
Tabel 4.14 Hasil Analisis Koefisien Korelasi (R).....	67
Tabel 4.15 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R ²)	68
Tabel 4.16 Hasil Uji Simultan (F).....	70
Tabel 4.17 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram Kerangka Pikir	33
Gambar 4.1 Logo PT Kantor Pos Indonesia.....	51
Gambar 4.2 Struktur Organisasi	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	84
Lampiran 2	87
Lampiran 3	89
Lampiran 4	101
Lampiran 5	103
Lampiran 6	104
Lampiran 7	105
Lampiran 8	106
Lampiran 9	107
Lampiran 10	107
Lampiran 11	108
Lampiran 12	108
Lampiran 13	109
Lampiran 14	110
Lampiran 15	111

ABSTRAK

Penelitian ini ditunjukkan untuk mengetahui faktor-faktor pengaruh program pendidikan dan pelatihan, keterlibatan pemakai, teknik kemampuan personal, fasilitas dan dukungan manajemen puncak terhadap kinerja sistem informasi akuntansi karyawan kantor pos cabang utama Surabaya. Penelitian ini menggunakan metode ekplanatori dengan pendekatan kuantitatif. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan pada kantor pos cabang utama Surabaya. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 48 orang. Teknik sampling yang digunakan adalah purposive sampling. Teknik analisis data pada penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda, koefisien korelasi, koefisien determinasi, uji simultan (uji F) dan uji parsial (uji t). Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pendidikan dan pelatihan berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada karyawan kantor pos cabang utama Surabaya. Sedangkan keterlibatan pemakai, teknik kemampuan personal, fasilitas dan dukungan manajemen puncak pada karyawan kantor pos cabang utama Surabaya tidak berpengaruh.

Kata kunci : Pendidikan dan Pelatihan, Keterlibatan Pemakai Teknik, Kemampuan Personal, Fasilitas, Dukungan Manajemen Puncak, Kinerja Sistem Informasi Akuntansi