

**PENGARUH *COMPUTER ANXIETY*, *COMPUTER ATTITUDE*, DAN
COMPUTER SELFEFFICACY TERHADAP MINAT MAHASISWA
AKUNTANSI MENGGUNAKAN *ACCOUNTING SOFTWARE***

**(Studi Kasus Pada Mahasiswa Akuntansi Universitas Pembangunan
Nasional “Veteran” Jawa Timur)**

SKRIPSI



Diajukan Oleh

Cantika Ardhiana Novita

19013010019/FEB/EA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
“VETERAN” JAWA TIMUR**

SURABAYA

2024

SKRIPSI

**PENGARUH COMPUTER ANXIETY, COMPUTER ATTITUDE, DAN COMPUTER
SELF EFFICACY TERHADAP MINAT MAHASISWA AKUNTANSI
MENGUNAKAN ACCOUNTING SOFTWARE**

**(Studi Kasus Pada Mahasiswa Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional
"Veteran" Jawa Timur)**

Disusun Oleh :

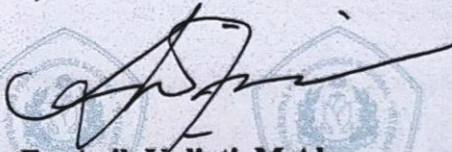
CANTIKA ARDHIANA NOVITA
19013010019/FEB/EA

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal 15 Januari 2024

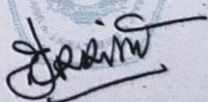
Dosen Pembimbing,

Tim Penguji:
Ketua,


Prof. Dr. Indrawati Yuhertina, MM., CMA.,
AK., CA
NIP. 196610171993032001


Dra. Ec. Anik Yulianti, M.Aks
NIP. 196108311992032001

Anggota


Drs. Erry Andhaniwati, M.Aks., Ak.
CA., CMA
NIP. 195912231992032001


Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CFP
NIP. 196304201991032001

SKRIPSI
PENGARUH *COMPUTER ANXIETY*, *COMPUTER ATTITUDE*, DAN
***COMPUTER SELF EFFICACY* TERHADAP MINAT MAHASISWA**
AKUNTANSI MENGGUNAKAN *ACCOUNTING SOFTWARE*
(Studi Kasus Pada Mahasiswa Akuntansi Universitas Pembangunan
Nasional “Veteran” Jawa Timur)

Yang diajukan:

Cantika Ardhiana Novita
19013010019/FEB/EA

Telah disetujui untuk ujian skripsi oleh:

**Menyetujui :
Dosen Pembimbing**



Prof. Dr. Indrawati Yuhertiana, MM., Ak. CMA
NIP. 196610171993032001

**Mengetahui,
Wakil Dekan 1
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



Dr. Dra. Ec. Dwi Suhartini, M.Ak, CMA., CRA., CRP
NIP. 196812151994032001

**LEMBAR PERSETUJUAN
SKRIPSI**

**PENGARUH *COMPUTER ANXIETY*, *COMPUTER ATTITUDE*, DAN *COMPUTER SELF EFFICACY* TERHADAP MINAT MAHASISWA AKUNTANSI
MENGUNAKAN *ACCOUNTING SOFTWARE***

**(Studi Kasus Pada Mahasiswa Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional
"Veteran" Jawa Timur)**

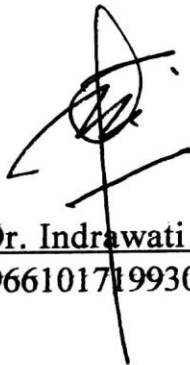
Yang diajukan

**CANTIKA ARDHIANA NOVITA
19013010019 / FEB / EA**

Telah diseminarkan dan disetujui untuk menyusun skripsi oleh

Pembimbing Utama

Tanggal: 10 Januari 2024



Prof. Dr. Indrawati Yuhertiana, M.M., Ak. CMA
NIP. 196610171993032001

Mengetahui

Koordinator Program Studi Akuntansi



Dr. Tantina Haryati, S.E., M.Aks
NIP. 19800201 202121 2009



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS EKONOMI& BISNIS – JURUSAN AKUNTANSI
Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya 60294 Telp. Fax (031) 8722432
Email : akuntansi@upnjatim.ac.id web : <http://akuntansi.upnjatim.ac.id/>

BERITA ACARA REVISI SEMINAR PROPOSAL

NAMA : CANTIKA ARDHIANA NOVITA
NPM / JURUSAN : 19013010014 / AKUNTANSI
HARI / TANGGAL : JUM'AT, 8 DESEMBER 2023
TAHUN AKADEMIK : 2023 / 2024
BATAS AKHIR REVISI : 8 JANUARI 2024
HARI / TANGGAL : SENIN, 8 JANUARI 2014
REVISI DARI PENGUJI

NO.	NAMA PENGUJI	PARAF
1.	Dr. Dra. Ec. Erna Sulistyowati, MM., CIBA	
2.	Fajar Syaiful Akbar, SE., M.Aks	

Mengetahui,

Koordinator Program Studi

Dosen Pembimbing Utama


Dr. Tantina Haryati, S.E., M.Aks

NIP. 1980020120211212009


Prof. Dr. Indrawati Yuhertina, MM., CMA., AK., CA

NIP. 196702131991032001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS – JURUSAN AKUNTANSI
Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya 60294 Telp. Fax (031) 8722432
Email : akuntansi@upnjatim.ac.id web : <http://akuntansi.upnjatim.ac.id/>

BERITA ACARA REVISI UJIAN LISAN SKRIPSI

NAMA : CANTIKA ARDHIANA NOVITA
NPM / JURUSAN : 19013010019 / AKUNTANSI
HARI / TANGGAL : SENIN, 15 JANUARI 2024
TAHUN AKADEMIK : 2023-2024
BATAS AKHIR REVISI : 15 FEBRUARI 2024
HARI / TANGGAL : KAMIS, 15 FEBRUARI 2024
REVISI DARI PENGUJI

NO.	NAMA PENGUJI	PARAF
1.	Dra. Ec. Anik Yuliati, M.Aks	
2.	Drs. Erry Andhaniwati, M.Aks., Ak, CA., CMA	

Mengetahui,

Koordinator Program Studi

Dosen Pembimbing Utama

Dr. Tantina Haryati, S.E., M.Aks

NIP. 198002012021212009

Prof. Dr. Indrawati Yuhertina MM., CMA., AK., CA
NIP. 196610171993032001

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Cantika Ardhiana Novita
NPM : 19013010019
NIK : 3576026211000003
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 22 November 2000
Alamat : Desa Bubulan RT 4 RW 1 No 44 Kec. Bubulan Kab. Bojonegoro
Judul Artikel : PENGARUH *COMPUTER ANXIETY*, *COMPUTER ATTITUDE*,
DAN *COMPUTER SELF EFFICACY* TERHADAP MINAT
MAHASISWA AKUNTANSI MENGGUNAKAN *ACCOUNTING*
SOFTWARE (Studi Kasus Pada Mahasiswa Akuntansi Universitas
Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur)

Saya menyatakan bahwa artikel tersebut merupakan artikel asli, hasil pemikiran sendiri, serta bukan saduran/terjemahan.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Jika di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran informasi, saya bersedia dibataalkannya gelar akademik yang telah saya raih.

Surabaya, 16 Januari 2024

Yang menyatakan,



Cantika Ardhiana Novita

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat dan nikmatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH *COMPUTER ANXIETY, COMPUTER ATTITUDE, DAN COMPUTER SELF EFFICACY* TERHADAP MINAT MAHASISWA AKUNTANSI MENGGUNAKAN *ACCOUNTING SOFTWARE* (Studi Kasus Pada Mahasiswa Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur)”**

Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan serta pengarahan dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini, peneliti mengucapkan terimakasih kepada banyak pihak, yaitu:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan izin guna pelaksanaan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.si, CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si, CfRA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dr. Tantina Haryati, S.E., M.Aks. selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Ibu Prof. Dr. Indrawati Yuhertiana, M.M., Ak. CMA selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktunya untuk memberikan saya bimbingan dan arahan.
6. Semua dosen pengajar Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan banyak bekal ilmu pengetahuan kepada saya selama kegiatan perkuliahan.
7. Kedua orang tua terhebat saya, Bapak Amsul dan Ibu Biatik yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi, nasehat, cinta, perhatian, dan

doa untuk saya.

8. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan yang disebabkan keterbatasan pengetahuan serta pengalaman penulis. Oleh karena itu, penulis menghargai segala bentuk kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak. Tidak ada yang dapat penulis berikan kepada mereka selain doa yang tulus dan ikhlas semoga amal baik mereka diterima dan mendapat balasan yang lebih baik dari Allah SWT.

Surabaya, Januari 2023

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II.....	13
KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
2.2 Landasan Teori	16
2.2.1 <i>Theory of Reasoned Action</i> (TRA)	16
2.2.2 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	17
2.2.3 Computer Anxiety.....	20
2.2.4 Computer attitude	26
2.2.5 Computer Self-Efficacy	28
2.2.6 <i>Software</i>	30
2.2.7 Zahir Accounting	31
2.2.8 Minat Mahasiswa Akuntansi	35
2.2.9 Mahasiswa Akuntansi	36

2.3 Pengembangan Hipotesis.....	37
2.2.3 Pengaruh <i>Computer anxiety</i> terhadap Minat menggunakan <i>Accounting software</i>	37
2.3.2 Pengaruh <i>Computer attitude</i> terhadap Minat menggunakan <i>Accounting software</i>	38
2.3.3 Pengaruh <i>Computer Self-Efficacy</i> terhadap Minat menggunakan <i>Accounting Software</i>	40
2.4 Kerangka Berpikir	41
BAB III	43
METODE PENELITIAN.....	43
3.1 Jenis Penelitian	43
3.2 Objek dan Subjek Penelitian.....	43
3.3 Operasionalisasi dan Pengukuran Variabel	43
3.3.1 Operasionalisasi Variabel	44
Variabel Terikat (<i>dependent variable</i>)	47
3.3.2 Teknik Pengukuran Variabel	48
3.4 Teknik Penentuan Sampel	51
3.4.1 Populasi.....	51
3.4.2 Sampel	51
3.5 Teknik Pengumpulan Data	53
3.5.1. Jenis Data	53
3.5.2 Sumber Data	53
3.5.3 Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.6 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	53
3.6.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	54

3.6.2 Model Struktural (Inner Model)	55
3.6.3 Uji Hipotesis	56
BAB IV	57
PEMBAHASAN	57
4.1 Deskripsi Penelitian.....	57
4.1.1. Sejarah Singkat UPN “Veteran” Jawa Timur	57
4.1.2 Gambaran Umum Hasil Penelitian	61
4.1.3 Deskripsi Variabel Penelitian	63
4.2 Teknik Analisis.....	68
4.2.1. Analisis Uji Outer Model.....	68
4.2.2 Analisis Uji Inner Model	72
4.3 Analisis Uji Hipotesis Penelitian.....	73
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	75
4.4.1 Pengaruh Computer Anxiety Terhadap Minat Mahasiswa menggunakan Accounting Software	75
4.4.2 Pengaruh Computer Attitude Terhadap Minat Mahasiswa menggunakan Accounting Software	76
4.4.3 Pengaruh Computer Self Efficacy Terhadap Minat Mahasiswa menggunakan Accounting Software.....	78
BAB V.....	80
PENUTUP.....	80
5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Saran.....	80
5.3 Keterbatasan dan Implikasi	80
5.3.1 Keterbatasan.....	80

5.3.2 Implikasi	81
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	89

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Jumlah Responden	61
Tabel 4. 2 Deskripsi Identitas Responden Berdasarkan Usia	62
Tabel 4. 3 Deskripsi Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel 4. 4 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Computer Anxiety (X1).	64
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Computer Attitude (X1)	65
Tabel 4. 6 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Computer Self Efficacy (X3)	66
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Minat Menggunakan Accounting Software.....	67
Tabel 4. 8 Nilai Outer Loading Pertama	68
Tabel 4. 9 Nilai Outer Loading Kedua.....	69
Tabel 4. 10 Nilai Cross Loading Masing-Masing Indikator Variabel	70
Tabel 4. 11 Nilai Composite Reliability	71
Tabel 4. 12 Nilai R-Squared	72
Tabel 4. 13 Nilai Q-Squared	72
Tabel 4. 14 Nilai Fit Model dan Quality Indices	73
Tabel 4. 15 Tabel Uji Hipotesis	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Minat Menggunakan Accounting Software8

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 1 Hasil Inner Model.....**Error! Bookmark not defined.**

**THE INFLUENCE OF COMPUTER ANXIETY, COMPUTER ATTITUDE,
AND COMPUTER SELF EFFICACY ON ACCOUNTING STUDENTS
INTEREST IN USING ACCOUNTING SOFTWARE
(EMPIRICAL STUDIES IN UPN “VETERAN” JATIM STUDENTS)**

ABSTRACT

Cantika Ardhiana Novita

19013010019

This research aims to investigate the impact of computer anxiety, computer attitude, and computer self-efficacy on the level of student interest in utilizing accounting software. The study adopts a quantitative approach, employing a questionnaire as the primary data collection tool. The data collected through the distribution of questionnaires are measured using a Likert scale. The research sample consists of 98 respondents who are accounting students in their seventh semester at the National Development University "Veteran" East Java. The participants were selected using a simple random sampling technique. The analysis and testing of the data were conducted using WarpPLS 8.0. The findings of the study reveal that computer anxiety significantly influences the interest of accounting students in utilizing accounting software. Additionally, computer attitude also has a significant impact on their interest in using accounting software. However, computer self-efficacy does not demonstrate any significant effect on the interest of accounting students in utilizing accounting software.

Keywords : Computer Anxiety, Computer Attitude, Computer Self Efficacy, Student Interest, Accounting Software

**PENGARUH *COMPUTER ANXIETY*, *COMPUTER ATTITUDE*, DAN
COMPUTER SELF EFFICACY TERHADAP MINAT MAHASISWA
AKUNTANSI MENGGUNAKAN *ACCOUNTING SOFTWARE***

**(Studi Kasus Pada Mahasiswa Akuntansi Universitas Pembangunan
Nasional “Veteran” Jawa Timur)**

ABSTRAK

Cantika Ardhiana Novita

19013010019

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *computer anxiety*, *computer attitude*, dan *computer self efficacy* terhadap minat mahasiswa menggunakan *accounting software*. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif menggunakan kuesioner. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan menggunakan data primer yang diperoleh dengan menyebarkan kuesioner dan diukur menggunakan skala *likert*. Pengambilan sampel penelitian menggunakan teknik *simple random sampling* dengan kriteria responden mahasiswa akuntansi semester 7 Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dengan jumlah sampel 98 responden. Data dianalisis dan diuji menggunakan *WarpPLS 8.0*. Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa *computer anxiety* memiliki pengaruh terhadap minat mahasiswa akuntansi menggunakan *accounting software*; *computer attitude* memiliki pengaruh terhadap minat mahasiswa akuntansi menggunakan *accounting software*; sedangkan *computer self efficacy* tidak berpengaruh terhadap minat mahasiswa akuntansi menggunakan *accounting software*.

Kata Kunci : *Computer Anxiety, Computer Attitude, Computer Self Efficacy, Minat Mahasiswa, Accounting Software*