

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab terakhir ini akan membahas kesimpulan dan memberikan saran dari penelitian terkait Aplikasi SIADITA menggunakan *Black Box Testing* dengan metode *Boundary Value Analysis* dan *Equivalence Partitioning* pada UPT. Taman Budaya Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur.

5.1. Kesimpulan

Pengujian aplikasi SIADITA pada UPT. Taman Budaya Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur telah dilakukan menggunakan *Black Box Testing* dengan metode *Boundary Value Analysis* dan *Equivalence Partitioning*. Berdasarkan hasil dari pengujian terhadap aplikasi SIADITA pada UPT. Taman Budaya Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur , maka dapat disimpulkan beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Terdapat 6 kelemahan sistem yang terdapat pada aplikasi SIADITA ini pada saat pengujian. Kelemahan sistem tersebut yang fiturnya perlu perbaikan, diantaranya pada halaman *login* tidak ada pemberitahuan mengenai apabila pengguna tidak sengaja tidak mengisi *email*, tidak ada *sensitive case* pada input ketika pengguna tidak sengaja menambahkan spasi dan karakter yang tidak sesuai seperti karakter huruf kecil dan besar, pada halaman input *email* tidak ada sistem validasi alamat *email*, halaman pusat bantuan tidak bisa *otentikasi* ke aplikasi *WhatsApp*, tidak ada fungsi untuk membatasi input pada kolom input yang terdapat di halaman *review* saya, edit *profile*, halaman *form* pengisian kritik dan saran, dan halaman *form* pengisian *survey*.
2. Hasil dari pengujian *Black Box* menggunakan metode *Boundary Value Analysis* dan *Equivalence Partitions* pada aplikasi SIADITA memperoleh nilai efektivitas sebesar 91,66% yang termasuk sangat efektif menurut standar dari acuan Litbang Depdagri (1991) dan masih perlu dilakukan

perbaikan serta pengembangan sistem agar dapat mencapai efektivitas maksimal sehingga fungsionalitas berjalan lebih optimal.

5.2. Saran

Dalam penelitian ini, penguji tidak diberikan hak akses ke *source code* aplikasi yang sedang diuji. Akan tetapi, pada penelitian berikutnya diharapkan untuk mempertimbangkan penggunaan *White Box Testing* atau metode *Black Box Testing* lainnya, jika memungkinkan. Selama uji coba yang dilakukan, terdeteksi beberapa permasalahan pada sistem, seperti ketidakmampuan halaman login memberikan pemberitahuan jika pengguna tidak mengisi email secara sengaja. Selain itu, juga ditemukan kekurangan seperti tidak adanya *sensitive case* pada input ketika pengguna secara tidak sengaja menambahkan spasi atau karakter yang tidak sesuai, misalnya huruf kecil dan besar. Selanjutnya, pada halaman input *email*, tidak ada sistem validasi untuk memastikan alamat *email* yang benar. Halaman pusat bantuan juga mengalami kendala dalam *otentikasi* ke aplikasi *WhatsApp*. Di samping itu, tidak terdapat fungsi untuk membatasi input pada kolom yang ada di halaman *review* saya, edit *profile*, halaman pengisian kritik dan saran, serta halaman pengisian *survey*.

Berdasarkan kekurangan pada sistem aplikasi, untuk penelitian selanjutnya dapat menggunakan metode *Black Box Testing* yang lain seperti *User Acceptance Testing* (UAT) untuk memastikan aplikasi dapat memenuhi kebutuhan dan harapan pengguna, *System Testing* untuk memastikan bahwa semua komponen bekerja bersama dengan baik, dan *Performance Testing* yang berfokus untuk menguji kinerja aplikasi termasuk waktu respons, kestabilan, dan kapasitas untuk memastikan bahwa aplikasi berfungsi dengan baik dibawah berbagai beban kerja.