

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Enterprise Hospital System atau *E-HOS* merupakan sistem aplikasi berbasis web yang dibuat untuk memenuhi kebutuhan pencatatan secara digital pada rumah sakit dalam mengelola data pasien dan pelayanan kesehatan secara terintegrasi, sehingga dapat mempermudah akses informasi dan mengurangi kesalahan dalam pelayanan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor apa saja yang mempengaruhi penerimaan *E-HOS* menggunakan TAM dan HOT Fit Model.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa faktor yang memengaruhi penerimaan *E-HOS* pada Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Sepanjang Sidoarjo adalah adanya hubungan yang signifikan antara HOT-fit pada TAM pada perhitungan nilai *path coefficient*. Hubungan ini teridentifikasi pada variable *User Self-Efficacy*, *Compatibility*, *System Quality*, dan *Information Quality* terhadap variabel *Perceived Usefulness* dan *Perceived Ease of Use*. Dan juga, ditemukan bahwa *Top Management Support* dan *Project Team Competency* juga berpengaruh terhadap *Perceived Usefulness*. Selain itu, pada *Technology Acceptance Model* (TAM) variabel *Perceived Usefulness* dan *Perceived Ease of Use* terbukti berpengaruh signifikan terhadap *SIRS Acceptance*. Dengan nilai p-values yang lebih besar dari 0.05. Hal ini dapat disimpulkan bahwa Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Sepanjang Sidoarjo harus mempertahankan hal tersebut dengan mengadakan sosialisasi dan pelatihan pentingnya penggunaan *E-HOS*, melakukan *maintenance* secara berkala,

menambahkan desain tampilan atau fitur-fitur yang sesuai dengan persepsi penggunaan karyawan, serta komitmen manajemen puncak dalam memberikan dukungan kepada karyawan dengan melakukan pemantauan penggunaan terhadap keberhasilan implemenasi *E-HOS*.

5.2 Saran

Penelitian ini tidak luput dari beberapa kekurangan dan keterbatasan. Keterbatasan penelitian ini mencakup pembatasan pada satu rumah sakit dengan sampel pengguna yang terdiri dari tenaga medis. Data didapatkan melalui kuesioner yang diberikan kepada responden yang menggunakan E-HOS. Respon dari para partisipan didasarkan pada persepsi, pengalaman, dan pemahaman individu. Berikut merupakan saran yang dapat diberikan berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan untuk penelitian selanjutnya yakni :

1. Pada model ini menjelaskan sebesar 83% variabilitas konstruk *Perceived Usefulness* dapat dijelaskan oleh variabel-variabel dalam model sementara 17% sisanya dijelaskan oleh variabel lain di luar model, variabilitas konstruk *Perceived Ease Of Use* sebesar 87% sementara 13% sisanya distribusikan kepada faktor-faktor lain di luar model tersebut, variabilitas konstruk *SIRS Acceptance* sebesar 87% sedangkan 13% sisanya dijelaskan oleh variabel lain. Maka untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat mengeksplorasi topik yang serupa dengan penambahan variabel dan indikator yang belum tercakup dalam model yang digunakan. Penggunaan metode yang berbeda juga dapat diterapkan. Hal ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor lain apa yang sebenarnya mempengaruhi penerimaan pengguna terhadap *E-HOS*. Selain itu, penelitian selanjutnya diharapkan dapat memperluas studi kasus tidak hanya

meneliti satu rumah sakit yang menggunakan SIRS melainkan dapat melakukan penelitian dengan studi kasus lebih dari satu rumah sakit.

2. Bagi Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Sepanjang Sidoarjo khususnya pengembang aplikasi *E-HOS* berdasarkan hasil penelitian, peneliti berharap sistem *E-HOS* dapat dikembangkan lebih baik lagi seperti dengan menambahkan fitur-fitur dan menyederhanakan tampilan sesuai dengan persepsi penggunaan karyawan. Sehingga diharapkan dapat meningkatkan penerimaan terhadap *E-HOS*.