

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Praktek Kerja Lapangan adalah matakuliah wajib yang harus diambil setiap mahasiswa Ilmu Komputer UPN Veteran Jawa Timur sebagai salah satu syarat kelulusan. Kerja Praktek ini bertujuan untuk memperoleh pengetahuan, wawasan, dan pengalaman sehingga dapat mengembangkan ilmu yang didapat agar dapat bersaing dalam memenuhi kebutuhan di dunia kerja nantinya.

Di era globalisasi saat ini, teknologi informasi merupakan suatu teknologi yang berkembang saat ini. Dengan berkembangnya jaringan *internet* yang dapat memungkinkan seluruh penggunanya dapat menggunakan data yang tersedia dan terhubung dalam suatu jaringan secara bersama itulah bukti adanya suatu perkembangan teknologi informasi. Oleh karena itu dengan adanya kemajuan teknologi informasi pengaksesan data dan informasi dapat dilakukan dengan cepat dan akurat. Manfaat kemajuan teknologi dapat dirasakan di berbagai bidang, salah satunya bidang sosial dan kemanusiaan.

Unit Transfusi Darah (UTD) Palang Merah Indonesia (PMI) Kota Surabaya adalah sebuah organisasi nasional di Indonesia yang bergerak di bidang sosial kemanusiaan. Pada jajaran instansi PMI terutama di bagian UTD seperti yang tercantum dalam Peraturan Pemerintahan Nomor 7 tahun 2011, PMI bergerak dalam bidang pencarian, pendataan melakukan kegiatan meliputi usaha kesehatan. PMI selalu berpegang teguh pada tujuh prinsip dasar gerakan Internasional Palang Merah dan Bulan Sabit Merah yaitu kemanusiaan, kesamaan, kesukarelaan, kemandirian, kesatuan, kenetralan, dan kesemestaan. Palang Merah Indonesia dalam pelaksanaannya tidak melakukan pembedaan tetapi mengutamakan korban yang paling membutuhkan pertolongan segera demi keselamatan jiwanya.

UTD PMI bertujuan untuk meningkatkan derajat kesehatan melalui pengelolaan darah yang berkualitas, mewujudkan pelayanan penyediaan darah yang aman, tepat waktu, terjangkau, dan berkesinambungan. Dalam beberapa kesempatan, PMI tidak jarang kehabisan stok darah sehingga menyulitkan bagi para pasien yang membutuhkan transfusi darah. Implikasi dari hal tersebut adalah ketika pasien yang membutuhkan darah sangat rentan tidak bisa terselamatkan karena keterlambatan dalam pendistribusian dan

pemberian transfusi darah.

Dalam penginputan data para pendonor darah di UTD PMI sudah menggunakan sistem teknologi informasi namun tampilan pada sistem masih tampilan yang seadanya sehingga membuat suatu sistem kurang menarik dan kurang dimengerti. Dengan mengubah tampilan sistem teknologi informasi dapat membuat pendonor dan lebih menarik sehingga pendonor bisa dengan mudah dipahami dalam penginputan data.

Oleh karena itu, penulis memberikan solusi untuk melakukan “ *Modernisasi UI/UX Sistem Informasi Pendaftaran Identitas Pendonor Sebagai Nomor Antrian Pada Unit Transfusi Darah Palang Merah Indonesia Kota Surabaya*” dengan harapan dapat membuat suatu sistem teknologi informasi pada UTD PMI lebih menarik dan dapat mudah dipahami.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Sistem informasi pendaftaran identitas pendonor dan nomor antrian pada Unit Transfusi Darah Palang Merah Indonesia di Kota Surabaya saat ini mungkin membutuhkan pembaruan dalam hal antarmuka pengguna (UI) dan pengalaman pengguna (UX) untuk meningkatkan efisiensi dan kenyamanan pengguna. Dalam konteks ini, modernisasi UI/UX bertujuan untuk meningkatkan kepuasan pengguna, mempercepat proses pendaftaran, dan menyediakan informasi yang jelas dan mudah dipahami.

Beberapa pertanyaan yang dapat menjadi fokus rumusan masalah ini adalah:

1. Bagaimana cara meningkatkan kepuasan masyarakat dalam proses pendaftaran identitas sebagai pendonor dengan UI/UX pada sistem yang dikembangkan ?
2. Hal apa saja yang diperlukan untuk modernisasi UI/UX Sistem Informasi Pendaftaran Identitas Pendonor Sebagai Nomor Antrian Pada Unit Transfusi Darah Palang Merah Indonesia Kota Surabaya ?
3. Bagaimana cara merubah tampilan UI / UX Sistem Informasi Pendaftaran Identitas Pendonor Sebagai Nomor Antrian Pada Unit Transfusi Darah Palang Merah Indonesia Kota Surabaya menjadi lebih modern?

## **1.3 Batasan Masalah**

Batasan pada pengembangan modernisasi UI/UX Sistem Informasi Pendaftaran Identitas Pendonor Sebagai Nomor Antrian Pada Unit Transfusi Darah Palang Merah Indonesia Kota Surabaya, yaitu :

1. Modernisasi UI/UX Sistem Informasi Pendataan Identitas Pendonor Sebagai Nomor Antrian Pada Unit Transfusi Darah Palang Merah Indonesia Kota Surabaya berfokus pada mengubah visual UI/UX pada sistem agar menarik dan mudah di pahami oleh masyarakat.
2. *Software* yang digunakan dalam Modernisasi UI/UX Sistem Informasi Pendataan Identitas Pendonor Sebagai Nomor Antrian Pada Unit Transfusi Darah Palang Merah Indonesia Kota Surabaya adalah figma dan coreldraw.

## **1.4 Tujuan**

Adapun Praktek Kerja Lapang ini memiliki tujuan yaitu, sebagai berikut :

### **1.4.1 Tujuan Umum**

1. Memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan jenjang pendidikan sarjana strata satu(S1) di Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Memperoleh pengetahuan dan wawasan sehingga dapat mengembangkan disiplin ilmunya agar dapat bersaing dalam memenuhi kebutuhan di dunia kerja nantinya.
3. Memperoleh pengalaman beradaptasi di lingkungan kerja yang sebenarnya secara profesional.
4. Melatih disiplin, rasa tanggung jawab dan profesionalitas dalam menjalani tugas yang diemban.

### **1.4.2 Tujuan Khusus**

1. Mengetahui kegunaan fitur dalam sistem perangkat lunak pendataan identitas sebagai nomor antrian pada PMI Kayoon.
2. Mengetahui kelemahan atau kekurangan dalam sistem perangkat lunak pendataan identitas sebagai nomor antrian pada PMI Kayoon.
3. Merancang Tampilan UI / UX Sistem Informasi Pendataan Identitas Pendonor Sebagai Nomor Antrian Pada Unit Tranfusi Darah Palang Merah Indonesia Kota Surabaya tampak lebih modern supaya pengguna lebih mudah dalam bernavigasi dalam aplikasi.

## **1.5 Manfaat**

Adapun manfaat Praktek Kerja Lapangan ini yaitu, sebagai berikut :

### **1.5.1 Bagi Mahasiswa**

1. Sebagai wadah untuk mengimplementasikan teori-teori atau ilmunya yang telah diperoleh selama masa kuliah dengan praktek yang nyata di dunia kerja
2. Melatih diri dan menambah pengalaman kerja untuk beradaptasi dengan dunia kerja yang sesungguhnya.

### **1.5.2 Bagi Universitas**

1. Sebagai sarana untuk menjalin kerjasama antara perguruan tinggi dengan UTD PMI Kota Surabaya.
2. Sebagai sarana untuk meningkatkan kualitas lulusan yang dihasilkan dari perguruan tinggi.
3. Mengetahui kemampuan mahasiswa dalam menerapkan ilmu-ilmu yang diperoleh selama kuliah

### **1.5.3 Bagi Instansi**

1. Sebagai bentuk pelaksanaan program instansi dalam ikut serta memajukan pembangunan dalam bidang pendidikan.
2. Mempermudah pengunjung dalam menggunakan sistem perangkat lunak pendataan identitas sebagai nomor antrian pada UTD PMI Kota Surabaya sehingga dapat mempermudah proses administrasi pada instansi.