

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI *FRANCHISEE* DALAM KEGIATAN
FRANCHISE YANG BELUM MEMILIKI SURAT TANDA PENDAFTARAN
WARALABA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Hukum
Pada Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur**



RAFINA SHAF A EFRIANI

19071010028

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR

FAKULTAS HUKUM

2024

HALAMAN PERSETUJUAN MENGIKUTI UJIAN SIDANG SKRIPSI

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI FRANCHISE YANG BELUM MEMILIKI
SURAT PENDAFTARAN WARALABA**

Ditulis oleh :

RAFINA SHAF A EFRIANI

19071010028

Telah Disetujui Untuk Mengikuti Ujian / Sidang Skripsi

Pada tanggal 4 Januari 2024

Menyetujui,

PEMBIMBING

YANA INDAWATI, S.H., M.Kn

NIP. 19790126 202121 2 004

Mengetahui,

DEKAN FAKULTAS HUKUM UPN "VETERAN" JAWA TIMUR

Dr. ERTIEN RINING NAWANGSARI, M.Si

NIP. 19680116 199403 2 001

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI
PERLINDUNGAN HUKUM BAGI *FRANCHISEE* DALAM KEGIATAN
FRANCHISE YANG BELUM MEMILIKI SURAT TANDA PENDAFTARAN
WARALABA

Ditulis oleh :

RAFINA SHAF AEFRIANI
19071010028

Telah dipertahankan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Hukum
Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
pada tanggal 11 Januari 2024

Menyetujui,

PEMBIMBING

TIM PENGUJI

1.

HARIYO SULISTYANTORO, S.H., M.M
NIP. 19620625 199103 1 001

2.

YANA INDAWATI, S.H., M.Kn.
NIP. 19790126 202121 2 004

YANA INDAWATI, S.H., M.Kn.
NIP. 19790126 202121 2 004

3.

Dr. LINTANG YUDHANTAKA, S.H., M.H
NIP. 20 1 19950608 219

Mengetahui,

DEKAN FAKULTAS HUKUM UPN "VETERAN" JAWA TIMUR

Dr. ERTIEN RINING NAWANGSARI, M.Si
NIP. 19680116 199403 2 001

HALAMAN REVISI SKRIPSI
PERLINDUNGAN HUKUM BAGI *FRANCHISEE* DALAM KEGIATAN
***FRANCHISE* YANG BELUM MEMILIKI SURAT TANDA PENDAFTARAN**
WARALABA

Ditulis oleh :

RAFINA SHAF AEFRIANI
19071010028

Telah direvisi dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Hukum Fakultas
Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
pada tanggal 6 Januari 2024

Menyetujui,

PEMBIMBING

TIM PENGUJI

1.

HARIYO SULISTEYANTORO. S.H., M.M
NIP. 19620625-199103 1 001

2.

YANA INDAWATI. S.H., M.Kn.
NIP. 19790126 202121 2 004

YANA INDAWATI. S.H., M.Kn.
NIP. 19790126 202121 2 004

3.

Dr. LINTANG YUDHANTAKA. S.H., M.H
NIP. 20 1 19950608 219

Mengetahui,
DEKAN FAKULTAS HUKUM UPN "VETERAN" JAWA TIMUR

Dr. ERTIEN RINING NAWANGSARI. M.Si
NIP. 19680116 199403 2 001

SURAT PERNYATAAN

Penulis yang bertanda tangan di bawah ini :


Nama : Rafina Shafa Efriani
Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 24 November 2001
NPM : 19071010028
Konsentrasi : Perdata
Alamat : Perumahan Permata Bekasi 1 Jl. Permata Permai IV
blok I no 7, duren jaya, beksi timur

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi dengan judul **“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI *FRANCHISEE* YANG DALAM KEGIATAN *FRANCHISE* BELUM MEMILIKI SURAT TANDA PENDAFTARAN WARALABA”** dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur adalah benar-benar hasil karya cipta penulis sendiri yang dibuat dengan sesuai ketentuan yang berlaku, bukan hasil jiplakan (plagiat). Apabila dikemudian hari ternyata skripsi penulis ini merupakan hasil jiplakan (plagiat), maka penulis bersedia dituntut di depan pengadilan dan dicabut gelar kesarjanaannya (Sarjana Hukum) yang telah penulis peroleh.

Demikian surat ini penulis buat dengan sebenar-benarnya dengan rasa tanggung jawab atas segala akibat hukumnya.

Surabaya,

Mengetahui,



YANA INDAWATI, S.H., M.Kn.
NIP. 19790126 202121 2 004



RAFINA SHAF AEFRIANI
NPM. 19071010028

KATA PENGANTAR

Dengan segala puja dan puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan hidayah dan rahmat-Nya kepada kita semua, sehingga penulis dapat membuat Skripsi ini dengan baik dan benar yang berjudul :

“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI *FRANCHISEE* DALAM KEGIATAN *FRANCHISE* YANG BELUM MEMILIKI SURAT TANDA PENDAFTARAN WARALABA”

Penulisan Skripsi ini disusun dengan tujuan pemenuhan persyaratan untuk menyelesaikan Skripsi pada program strata-1 berdasarkan kurikulum yang ada di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Penulisan skripsi ini dapat diselesaikan atas bantuan, bimbingan, dan motivasi dari beberapa pihak, Kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan Skripsi ini, di antaranya ialah :

1. Ibu Dr. Dra. Ertien Rining Nawangsari, M.Si., selaku Dekan Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Eko Wahyudi, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Herlina Suksmawati, M.Si., selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur
4. Ibu Dr. Hervina Puspitosari, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.

5. Ibu Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H., selaku Koordinator Program Studi Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.
6. Ibu Yana Indawati, S.H., M.Kn., selaku Dosen Pembimbing di Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.
7. Untuk kedua orang tua saya yang selalu setia mengingatkan dan memberi saya semangat untuk menyusun Skripsi ini.
8. Untuk adik saya, Rifani Shafa yang telah mendukung saya untuk mengerjakan Skripsi ini.
9. Sahabat-sahabat saya Black Panther yaitu Atha Raihan, Dhea Tiara Putri dan Theresia Widharka yang sama-sama berjuang untuk Skripsi

Penulis harap bahwa Skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi siapapun yang membaca dan dapat membantu kemajuan perkembangan Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur. Saya banyak ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah andil, semoga Allah SWT membalas semuanya, Aamiin.

Surabaya

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN MENGIKUTI UJIAN SIDANG SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN REVISI SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL DAN BAGAN.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Konseptis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	8
1.5 Tinjauan pustaka.....	8

1.5.1 Tinjauan Umum <i>franchise</i>	8
1.5.1.1 Pengertian <i>franchise</i>	8
1.5.1.2 Jenis-Jenis <i>franchise</i>	11
1.5.1.3 Kriteria <i>franchise</i>	12
1.5.1.4 Hak dan Kewajiban.....	15
1.5.2 Perjanjian <i>franchise</i>	17
1.5.2.1 Pengertian Perjanjian	17
1.5.2.2 Syarat sah Perjanjian.....	19
1.5.2.3 Asas Asas Perjanjian	23
1.5.2.4 Jenis jenis perjanjian.....	27
1.5.2.5 Perjanjian <i>Franchise</i>	29
1.5.3 Surat Tanda Pendaftaran Waralaba (STPW).....	32
1.5.4 Perlindungan Hukum.....	34
1.5.4.1 Pengertian Perlindungan Hukum	34
1.5.4.2 Bentuk Perlindungan Hukum.....	35
1.5.5 Akibat Hukum	37
1.5.6 Tinjauan Umum Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah dan Perdagangan Kota Surabaya	38

1.5.6.1 Visi dan Misi.....	38
1.5.6.2 Struktur Organisasi.....	39
1.5.6.3 Lokasi Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah dan Perdagangan Kota Surabaya.....	40
1.6 Metodologi Penelitian	40
1.6.1 Jenis Penelitian.....	40
1.6.2 Sumber Data	41
1.6.3 Teknik Pengumpulan Data.....	42
1.6.4 Metode Analisis Data	44
1.6.5 Waktu dan Lokasi Penelitian.....	45
1.6.6 Sistematika Penulisan.....	45
BAB II AKIBAT HUKUM BAGI <i>FRANCHISE</i> YANG TIDAK MEMILIKI SURAT TANDA PENDAFTARAN WARALABA (STPW).....	47
BAB III PERLINDUNGAN HUKUM BAGI <i>FRANCHISEE</i> TERHADAP <i>FRANCISE</i> YANG TIDAK MEMILIKI SURAT TANDA PENDAFTARAN WARALABA	68
3.1 kriteria <i>franchise</i> berlandaskan Peraturan Menteri Perdagangan No 71 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Waralaba.....	68

3.2 Perlindungan Hukum bagi <i>franchisee</i> yang tidak memiliki surat pendaftaran waralaba	74
BAB IV PENUTUP	82
4.1 Kesimpulan	82
4.2 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN.....	91

DAFTAR BAGAN

Bagan 1. Struktur Organisasi Dinas Koperasi Bisnis Kecil dan Menengah dan Perdagangan Kota Surabaya.....	39
Bagan 2. Mekanisme pendaftaran surat tanda pendaftaran Waralaba.....	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Surat Penugasan Dosen Pembimbing Skripsi
Lampiran 2	: Formulir Pengajuan Judul Skripsi
Lampiran 3	: Kartu Bimbingan Skripsi
Lampiran 4	: Surat Izin Penelitian Skripsi
Lampiran 5	: Transkrip Sementara
Lampiran 6	: Bukti Penyerahan Proposal Skripsi
Lampiran 7	: Kartu Rencana Studi
Lampiran 8	: Sertifikat Seminar Internasional
Lampiran 9	: Bukti Pembayaran UKT Terakhir
Lampiran 10	: Bukti Hasil Turnitin
Lampiran 11	: Lembar Revisi Penguji 1
Lampiran 12	: Lembar Revisi Penguji 2
Lampiran 13	: Lembar Revisi Penguji 3

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS HUKUM

Nama Mahasiswa : Rafina Shafa Efriani
NPM : 19071010028
Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 24 November 2001
Program Studi : Hukum
Judul Skripsi :

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI *FRANCHISE* YANG BELUM MEMILIKI
SURAT TANDA PENDAFTARAN WARALABA**

ABSTRAK

Pelaku bisnis di era globalisasi selalu mencari cara baru untuk mengembangkan bisnisnya. Salah satunya dengan menjalankan pengembangan bisnis melalui sistem *franchise*. Bisnis dengan model *franchise* ini juga berkembang dengan cepat di Indonesia. Pelaku bisnis *franchise* wajib punya legalitas. Salah satunya ialah Surat Tanda Pendaftaran Waralaba (STPW). Namun tidak semua *franchisor* punya. Penelitian ini merupakan penelitian yuridis normatif. Pengumpulan data didapat dengan studi kepustakaan serta wawancara. Dari hasil penelitian terlihat bahwa perjanjian waralaba tanpa adanya surat tanda pendaftaran waralaba ialah batal demi hukum. Perlindungan hukum apabila tidak memiliki surat tanda pendaftaran waralaba yaitu preventif dan represif. Perlindungan preventif yang dilaksanakan Dinas perdagangan setempat ialah dengan menjalankan pembinaan bisnis perdagangan dan sosialisasi perizinan. Perlindungan hukum represif yang dilaksanakan dinas perdagangan dengan menjalankan pengawasan dan penegakan hukum selain itu terdapat sanksi administratif.

Kata Kunci : *Franchise*, Perlindungan hukum, Surat Tanda Pendaftaran Waralaba