

**PENGARUH *MEANINGFUL WORK*, PENGEMBANGAN KARIR, DAN  
*JOB INSECURITY* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN  
PT PATRA JASA DI SURABAYA**

**TESIS**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan**

**Guna Mencapai Gelar Magister**

**PROGRAM STUDI**

**MAGISTER MANAJEMEN**



Diajukan Oleh:

**FAISAL RAHMAN ADI**

**NPM: 20061020003**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

**JAWA TIMUR**

**SURABAYA**

**2023**

**PENGARUH MEANINGFUL WORK, PENGEMBANGAN KARIR, DAN  
JOB INSECURITY TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN  
PT PATRA JASA DI SURABAYA**

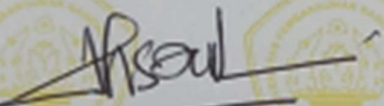
Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**FAISAL RAHMAN ADI**  
20061020003

Telah dipertahankan di depan Penguji  
Pada tanggal 8 September 2023 dan dinyatakan telah  
Memenuhi syarat untuk diterima

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

Pembimbing I



**Dr. Dhani Ichsanuddin Nur, S.E., M.M., CFP**  
NIP. 196309241989031001

Anggota Dewan Penguji



**Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd**  
NIP. 196409201989032001

Pembimbing II



**Dr. Muhadjir Anwar, M.M., CRP**  
NIP. 196509071991031001


Anggota Dewan Penguji



**Dr. Hesty Prima Rini, S.E., M.M.**  
NIP. 198410132019032010

Surabaya, 8 September 2023  
UPN "Veteran" Jawa Timur  
Program Magister Manajemen

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

  
**Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP**  
NIP. 196304201991032001

19 JAN 2023

## PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Tesis ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (Magister) dibatalkan, serta di proses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Surabaya, 27 September 2023



Faisal Rahman Adi

**PENGARUH *MEANINGFUL WORK*, PENGEMBANGAN KARIR, DAN  
*JOB INSECURITY* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN  
PT PATRA JASA DI SURABAYA**

**Faisal Rahman Adi**  
**NPM: 20061020003**

**Abstrak**

*Turnover Intention* adalah suatu keinginan dari individu pekerja untuk keluar atau mengundurkan diri dari tempat kerja saat ini dan atau untuk berpindah tempat kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *Meaningful Work*, Pengembangan Karir, dan *Job Insecurity* terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT Patra Jasa di Surabaya.

Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan jumlah responden sebanyak 55 orang yang merupakan karyawan PT Patra Jasa di Surabaya. Teknik pengambilan data dengan pemberian quisioner dan pengujian atau analisis menggunakan *Structural Equation Modeling* dengan metode *Partial Least Squares* (SEM-PLS).

Hasil dari penelitian ini adalah *Meaningful Work* tidak dapat memberikan kontribusi terhadap *Turnover Intention*. Sementara Pengembangan Karir dan *Job Insecurity* dapat memberikan kontribusi terhadap *Turnover Intention*, selain itu *Meaningful Work* dan *Job Insecurity* dapat memberi kontribusi terhadap Pengembangan Karir.

**Kata Kunci: *Meaningful Work*, Pengembangan Karir, *Job Insecurity*,  
*Turnover Intention***

**THE INFLUENCE OF MEANINGFUL WORK, CAREER DEVELOPMENT,  
AND JOB INSECURITY ON EMPLOYEE TURNOVER INTENTION AT  
PT PATRA JASA IN SURABAYA**

**Faisal Rahman Adi**  
**NPM: 20061020003**

**Abstract**

Turnover Intention is a desire of an individual worker to leave or resign from their current workplace and/or to change their place of work. This study aims to examine the Effect of Meaningful Work, Career Development, and Job Insecurity on Employee Turnover Intention at PT Patra Jasa in Surabaya.

The method used is a quantitative method with a total of 55 respondents who are employees of PT Patra Jasa in Surabaya. The data collection technique is by administering questionnaires and testing or analysis using Structural Equation Modeling with the Partial Least Squares (SEM-PLS) method.

The results of this research are that Meaningful Work cannot contribute to Turnover Intention. While Career Development and Job Insecurity can contribute to Turnover Intention, apart from that Meaningful Work and Job Insecurity can contribute to Career Development.

**Keywords: Meaningful Work, Career Development, Job Insecurity, Turnover Intention**

## KATA PEGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul “PENGARUH *MEANINGFUL WORK*, PENGEMBANGAN KARIR, DAN *JOB INSECURITY* KARYAWAN PT PATRA JASA DI SURABAYA”. Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Management di program Pascasarjana Universitas Pembangunan Nasional (UPN) “Veteran” Jawa Timur.

Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis berterimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian tesis ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT., sebagai Rektor Universitas Pembangunan Nasional (UPN) “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Dhani Ichsanuddin Nur, S.E., M.M., CFP dan Dr. Muhadjir Anwar, M.M, CRP, sebagai pembimbing I dan II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan tesis selama ini dari awal hingga tesis ini dapat diselesaikan.
3. Prof. Dr. Yuniningsih S.E., M.Si., sebagai Koordinator Program Studi Magister Manajemen Universitas Pembangunan Nasional

(UPN) “Veteran” Jawa Timur.

4. Dosen dan Karyawan Program Studi Magister Manajemen Universitas Pembangunan Nasional (UPN) “Veteran” Jawa Timur.
5. Orang Tua dan istri saya Rifdah Nabilah Rozi, yang telah memberikan dukungan selama ini.
6. Seluruh Tim PT Patra Jasa, yang telah mendukung pengambilan data guna penyelesaian Tesis ini.
7. Teman – teman seangkatan MM 40 UPN “Veteran” Jawa Timur.

Kiranya penulis berharap tesis ini mudah-mudahan dapat memberi sumbangsih bagi pendidikan yang selalu menghadapi tantangan seiring dengan tututan jaman.

Surabaya, September 2023

Faisal Rahman Adi

## DAFTAR ISI

Abstrak .....	iii
Abstract .....	iv
KATA PEGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang Masalah .....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	6
1.3    Tujuan Penelitian.....	7
1.4    Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TELAAH PUSTAKA .....	10
2.1    Review Penelitian Sebelumnya.....	10
2.2    Landasan Teori.....	26
2.2.1 <i>Turnover Intention</i> (Keinginan Pindah Kerja) .....	26
2.2.2    Pengembangan Karir .....	31
2.2.3 <i>Meaningful Work</i> (Kebermaknaan dalam bekerja).....	35
2.2.4 <i>Job Insecurity</i> (Ketidakamanan Bekerja) .....	39
2.3    PT PATRA JASA.....	47
2.4    Pengaruh <i>Meaningful Work</i> (Kebermaknaan dalam Bekerja) dengan <i>Turnover Intention</i> (Keinginan untuk pindah).....	49



2.5	Pengaruh <i>Meaningful Work</i> (Kebermaknaan dalam Bekerja) dengan Pengembangan Karir .....	52
2.6	Pengaruh <i>Job Insecurity</i> (Ketidakamanan Bekerja) dengan Pengembangan Karir .....	54
2.7	Pengaruh <i>Job Insecurity</i> (Ketidakamanan Bekerja) dengan <i>Turnover Intention</i> (Keinginan untuk pindah) .....	55
2.8	Pengaruh Pengembangan Karir dengan <i>Turnover Intention</i> (Keinginan untuk pindah) .....	58
2.9	Kerangka Penelitian .....	60
2.10	Hipotesis .....	61
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>62</b>
3.1	Jenis dan Disain Penelitian .....	62
3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	63
3.3	Populasi dan Sampel .....	70
3.3.1	Populasi .....	70
3.3.2	Sampel .....	70
3.4	Teknik Pengambilan Data.....	73
3.5	Teknik Analisis .....	73
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>79</b>
4.1	Deskripsi Objek Penelitian .....	79
4.2	Deskripsi Variabel Penelitian .....	80
4.2.1	Deskripsi Data Responden.....	80
4.3	Hasil Penelitian.....	93

4.3.1	<i>Outer Model</i> (Model Pengukuran dan Validitas Indikator).....	93
4.3.1.1	Uji Validitas Konvergen .....	93
4.3.1.2.	Uji Validitas Diskriminan .....	96
4.3.1.3.	<i>Average Variance Extraced (AVE)</i> .....	98
4.3.1.4.	Uji Composite Reliability .....	99
4.3.2	Pengujian Model Struktural ( <i>inner model</i> ) .....	99
4.3.2.	Pengujian Hipotesis .....	101
4.4	Pembahasan .....	103
4.4.1	Pengaruh <i>Meaningful Work</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> ...	103
4.4.2	Pengaruh Pengembangan Karir terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	106
4.4.3	Pengaruh <i>Job Insecurity</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	108
4.4.4	Pengaruh <i>Meaningful Work</i> terhadap Pengembangan Karir	110
4.4.5	Pengaruh <i>Job Insecurity</i> terhdap Pengembanga Karir.....	112
4.5	Keterbatasan Penelitian.....	115
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....		117
5.1	Kesimpulan.....	117
5.2	Saran .....	119
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		122
<b>LAMPIRAN I KUESIONER PENELITIAN</b> .....		126
<b>LAMPIRAN II HASIL PENGOLAHAN DATA</b> .....		131

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1. 1 Struktur Ketenagakerjaan Indonesia bulan Agustus 2020</b> .....	<b>4</b>
<b>Gambar 1. 2 Logo perusahaan PT Patra Jasa .....</b>	<b>6</b>
<b>Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual Pengaruh Keseluruhan .....</b>	<b>60</b>
<b>Gambar 4. 1 Model PLS Analisis Variabel terhadap karyawan PT Patra Jasa di Surabaya.....</b>	<b>101</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Indikator dan daftar pertanyaan Meaningfull Work .....	64
Tabel 3. 2 Indikator dan daftar pertanyaan Pengembangan Karir .....	65
Tabel 3. 3 Indikator dan daftar pertanyaan Job Insecurity .....	67
Tabel 3. 4 Indikator dan daftar pertanyaan Turnover Intention.....	69
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	81
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	82
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	82
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	83
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	84
Tabel 4. 6 Deskripsi Indikator Variabel Meaningful Work ( $X_1$ ).....	86
Tabel 4. 7 Deskripsi Indikator Variabel Pengembangan Karir ( $X_2$ ) ....	88
Tabel 4. 8 Deskripsi Indikator Variabel Job Insecurity ( $X_3$ ) .....	90
Tabel 4. 9 Deskripsi Indikator Variabel Turnover Intention (Y) .....	92
Tabel 4. 10 Outer Loadings awal .....	94
Tabel 4. 11 Outer Loadings akhir.....	95
Tabel 4. 12 Hasil Cross Loading .....	97
Tabel 4. 13 Validitas Diskriminan .....	97
Tabel 4. 14 Average Variance Extracted (AVE).....	99
Tabel 4. 15 Composite Reliability .....	99
Tabel 4. 16 R Square.....	100

**Tabel 4. 17 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values) untuk  
pengaruh langsung..... 102**