

Bab II Organisasi atau Lingkungan Organisasi Mitra MSIB

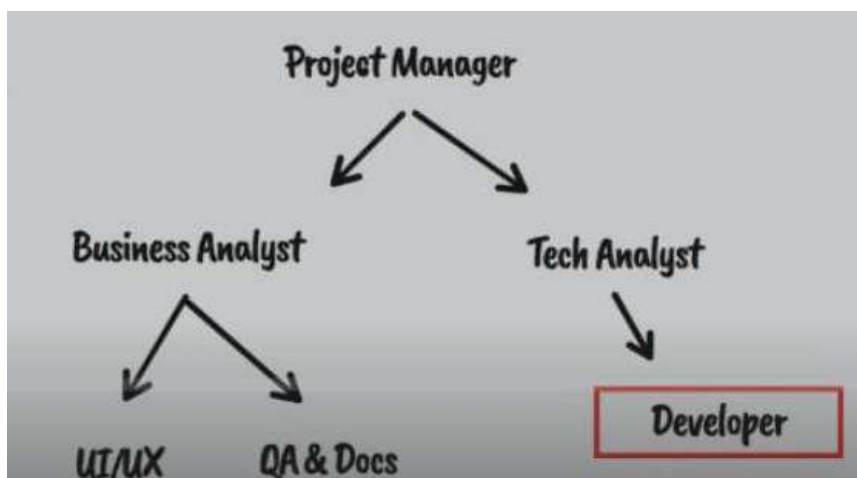
II.1 Struktur Organisasi

PT. Andromedia sendiri bergerak di bidang software house/development, didalam sebuah software development di PT. Andromedia biasanya berisi 2 tim, yakni dari tim Andromedia dan juga Tim dari client, biasanya tim dari Andromedia memiliki beberapa role, seperti Project Manager, Software Lead, Hardware Lead, QA & Technical Writer dan juga Developer. Sementara untuk tim dari client sendiri biasa berisi Project Manager, Technical Team, dan juga Business Process Owner.

Tetapi secara prakteknya sedikit berbeda, dari yang diterangkan oleh mentor saya, untuk strukturnya sendiri adalah Project Manager menjadi yang tertinggi membawahi Business Analyst dan Technical Analyst Lead, serta memiliki Technical analyst dibawahnya, dan memiliki developer lagi dibawahnya. Lalu untuk Business Analyst memiliki bawahan UI/UX serta QA & Documentasi.

Sementara lingkup yang diberikan dari PT. Andromedia kepada peserta Magang berupa Business Analyst, UI/UX Designer, Full-Stack Developer. Kebetulan saya sendiri adalah sebagai Business Analyst. Business Analyst berisi 1 orang, UI/UX Designer berisi 1 orang, sementara Full-Stack Developer berisi 3 orang. Tiap-tiap role memiliki tugas dan fungsinya masing-masing untuk mengembangkan software dalam project.

II.2 Lingkup Pekerjaan



Gambar x.x (Struktur pada Tim Project)

Dalam suatu project di andromedia, struktur tim terdiri dari Project Manager, Business analyst, dan Technical Analyst Lead, serta Technical Analyst-nya. Project Manager membawahi Business Analyst dan Technical Analyst Lead. Dalam 1 project bisa terdiri dari lebih dari 1 Business Analyst, Tergantung seberapa besar skala projectnya itu sendiri. Sementara untuk Technical analyst, ada Technical Analyst Leadnya. Biasanya yang lebih memiliki pengalaman akan menjadi Technical Analyst Lead dan punya 1 atau mungkin lebih Technical Analyst di bawahannya, tergantung dari skala projectnya lagi.

Saya sendiri apply di posisi Business Analyst, jika dalam tim project PT. Andromedia kemungkinan besar saya dibawahi langsung oleh Project Manager, tetapi dalam satu Tim Magang kami hanya ada 3 Divisi, Yakni Business Analyst, UI/UX Designer dan Full-Stack Developer. Jadi disini saya juga harus menjadi Project Manager, sementara untuk mentor sendiri hanya sebagai Narasumber dan untuk membantu perkembangan dalam Project, sebenarnya Mentor juga ikut andil sebagai Project Manager tapi hanya di awal saja, selanjutnya diserahkan kepada Business Analyst untuk Management Projectnya. Saya juga merasa harus menjadi Quality Assurance serta Dokumentasi untuk Projectnya, sehingga kurang lebih Business Analyst disini memegang hampir 3 Jabatan, yakni PM, BA, dan QA & Dokumentasi. Tapi tentunya 3 jabatan ini Business Analyst tidak bergerak sendirian, selebihnya harus ada system pengambilan keputusan dengan tim untuk memilih pengadaan fitur dan mungkin juga revisi dari ide yang telah dituangkan.

II.3 Deskripsi Pekerjaan

Disini saya sebagai Business Analyst sendiri bertanggung jawab untuk menjembatani kesenjangan antara teknologi dan Bisnis dengan menggunakan analisis. Tugas BA sendiri adalah untuk mengkaji laporan, menilai sejauh mana aspek teknologi yang dilakukan, serta memberikan laporan baik ke perusahaan atau mungkin ke client.

Posisi BA sendiri terlibat langsung dengan para pemimpin di tim bisnis dan teknologi. Karena hal ini diharapkan mampu memahami bagaimana perubahan yang dilakukan untuk produk atau layanan yang dapat meningkatkan nilai dari perusahaan dan meningkatkan kepercayaan atas Client.

Posisi BA sendiri bisa dikatakan dapat sebagai Agent of Change bagi perusahaan, dikarenakan posisi BA sendiri secara tidak langsung akan memiliki pemikiran yang logis dan seimbang. Hal tersebut sangat penting untuk pengembangan teknologi dan juga mencari keuntungan.

BA sendiri memiliki peran penting untuk mengkaji sebuah ide atau mungkin fitur dalam produk yang sedang di develop bisa dibilang worth it secara teknologi atau bisnis.

Untuk pekerjaan saya sendiri biasa melakukan rapat dengan divisi lain seperti UI/UX dan juga FSD untuk menentukan fitur apa saja yang akan diterapkan dalam software yang sedang di develop, sambil saya membandingkan ide dan fitur yang telah dikumpulkan dengan software yang sudah dikembangkan diluar sana. Serta mengkaji secara kenyamanan pengguna dalam menggunakan fitur yang sedang dikembangkan tersebut dengan cara membuat User Flow diagramnya, untuk testing saya sendiri lakukan dengan manual, terkadang sendiri dan kerap kali Bersama FSD dan UI/UX untuk memastikan fitur yang sedang dikembangkan harus berjalan semestinya.

Saya sendiri harus membuat laporan berupa SRS atau Software Requirement Specification untuk dokumentasi jalannya project, dan dapat dilaporkan nantinya kepada perusahaan atau mungkin client yang membutuhkan SRS, sehingga apa yang telah kami kerjakan semua terdokumentasi dengan baik, baik dari segi technical atau mungkin fungsionalitas dalam penggunaannya.

II.4 Jadwal Kerja

Untuk jadwal kerja sendiri kami pernah rapat Bersama Tim magang untuk menentukan jadwal pekerjaan kami.

Keputusan yang telah kami ambil yakni tim bekerja setiap hari (hari kerja) yakni senin-jumat. Dan dilakukan interval setiap 2 hari sekali harus ada rapat secara Bersama, dan di kondisi yang sekarang ini secara online maka tidak dipungkiri kami bisa melakukan meeting kapanpun tergantung urgensi dari proses developmentnya, semisal kami melakukan meeting secara offline sendiri dengan tim yang masih berdekatan kotanya sehingga bisa berkumpul untuk membahas project.

Selebihnya dari interval tersebut, setiap divisi harus mengerjakan tugas yang telah diberikan masing-masing sesuai jobdesknya, untuk saya sendiri terkadang melakukan riset untuk compare aplikasi yang kami buat dengan yang mungkin telah ada di pasaran atau mungkin juga sedang di develop, dengan itu saya mampu mengambil apa yang harus ditambahkan kedalam aplikasi dan kiranya apa yang kurang dan tidak cocok dimasukkan, Kembali ke jadwal kerja tetap pada interval yang sama yakni 1 hari individu, 1 hari tim, dan begitu seterusnya hingga magang berakhir.