

**STUDI KUALITATIF DESKRIPTIF TENTANG SELF DISCLOSURE  
DALAM MENCARI PASANGAN PADA APLIKASI KENCAN BUMBLE**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**HABIL FACHRYL NUGRAHA  
17043010115**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN UNIVERSITAS  
PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK PROGRAM STUDI  
ILMU KOMUNIKASI SURABAYA**

**2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**STUDI KUALITATIF DESKRIPTIF TENTANG SELF DISCLOSURE  
DALAM MENCARI PASANGAN PADA APLIKASI KENCAN BUMBLE  
KENCAN BUMBLE**

Disusun Oleh :

**HABIL FACHRYL NUGRAHA**

NPM 17043010115

**Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi**

Menyetujui,

**PEMBIMBING**



**Ririn Puspita Tutiasci, S.I.Kom, M.Med.Kom**

NIPPPK. 198904112021212001

Mengetahui

**DEKAN FAKULTAS**

**ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**



**Dr. Catur Suratnoaji, M. Si.**

NIPPPK. 196804182021211006

LEMBER PENGESAHAN

**STUDI KUALITATIF DESKRIPTIF TENTANG SELF DISCLOSURE  
DALAM MENCARI PASANGAN PADA APLIKASI KENCAN BUMBLE  
KENCAN BUMBLE**

Oleh:


Habil Fachryl Nugraha  
NPM : 17043010115

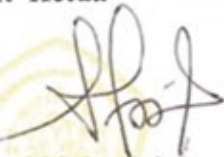
Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada tanggal 10 Januari 2024

**Pembimbing**


**Tim Penguji**

1. Ketua


  
Ririn Puspita Tutiasri, S.I.Kom, M.Med.Kom  
NIPPPK. 198904112021212001

  
Dr. Syafrida N. Febriyanti, M.Med.Kom  
NIP. 198302232021212008

2. Sekretaris


  
Ririn Puspita Tutiasri, S.I.Kom, M.Med.Kom  
NIPPPK. 198904112021212001

3. Anggota

  
Ratih Pandu Mustikasari, S.I.Kom., M.A  
NIP. 199205292022032010

Mengetahui,

**DEKAN FAKULTAS  
ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

  
Dr. Catur Suratnoaji, M. Si.  
NIPPPK. 196804182021211006

## SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Nama : Habil Fachryl Nugraha  
NPM : 17043010115  
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : **STUDI KUALITATIF DESKRIPTIF TENTANG SELF  
DISCLOSURE DALAM Mencari PASANGAN PADA  
APLIKASI KENCAN BUMBLE KENCAN BUMBLE**

Dengan ini menyatakan hasil karya ini adalah asli karya sendiri. Karya ini mencerminkan gagasan, rumusan, dan hasil penelitian yang saya lakukan secara mandiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang saya salin, kecuali yang digunakan sebagai referensi dan telah saya rujuk sumbernya dalam daftar pustaka dengan menyebutkan nama pengarang. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan tulus tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Surabaya, 17 Januari 2024  
Saya yang menyatakan



Habil Fachryl Nugraha

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“STUDI KUALITATIF DESKRIPTIF TENTANG SELF DISCLOSURE DALAM Mencari PASANGAN PADA APLIKASI KENCAN BUMBLE”**. Adapun maksud dan tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mengikuti sidang skripsi, Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik UPN Veteran Jawa Timur.

Selama melakukan penelitian dan penulisan skripsi ini banyak sekali hambatan yang penulis alami, pada kesempatan ini, peneliti ingin memberikan ucapan terima kasih yang tiada hentinya kepada:

1. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M. Si, selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, UPN Veteran Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Syafrida Nurrachmi F, S.Sos, M.Med.Kom, selaku koordinator program studi Ilmu Komunikasi, UPN Veteran Jawa Timur.
3. Ibu Ririn Puspita Tutiasri, S.I.Kom, M.Med.Kom selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya untuk memberi bimbingan, kritik, dan saran yang begitu membangun untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Kedua orang tua, Bapak Agus Irawan dan Ibu Nugraheni Vitadyana S.KM., S.Kom., MM., serta saudara dan anggota keluarga lainnya. Telah memberikan segala dukungan, motivasi, dan bimbingan untuk saya dalam menempuh studi hingga terselesaikannya skripsi ini.

5. Sahabat yang selalu menyemangati dan memberikan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini. Aditya Ilham Priambodo S.I.Kom., Fadhillah Putra Pratama S.I.Kom., Eela Luna An nafi' Rifa'i S.I.Kom., dan Nisrina Delina Rozaan S.I.Kom.
6. Savira Izzaanti S.I.Kom. Sebagai sahabat, pasangan, dan *support system* yang sudah mencurahkan tenaga dan pikiran untuk membantu terselesaikannya skripsi ini.
7. Kinne Komunikasi dan segala entitas di dalamnya, yang memberi ruang bagi penulis untuk berkembang dan belajar dalam menempuh studi.

Penulis beranggapan bahwa skripsi ini merupakan karya terbaik yang dapat penulis persembahkan. Tetapi penulis menyadari bahwa tidak tertutup kemungkinan didalamnya terdapat kekurangan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis dan bagi para pembaca.

Surabaya, Februari 2023

Penulis,

Habil Fachryl N.

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	vi
ABSTRAKSI.....	1
BAB I .....	3
PENDAHULUAN.....	3
1.1 Latar Belakang Masalah.....	3
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
1.4.1 Teoritis .....	10
1.4.2 Praktis.....	10
BAB II.....	11
KAJIAN PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu .....	11
2.2 Landasan Teori.....	13
2.2.1 Komunikasi Interpersonal .....	13
2.2.2 Teori Penetrasi Sosial.....	18
2.2.3 Self Disclosure .....	23
2.2.4 New Media .....	34
2.3 Kerangka Berpikir .....	38
BAB III.....	40
METODE PENELITIAN.....	40
3.1 Jenis Penelitian.....	40
3.3 Definisi Konseptual.....	40
3.3.1 Pengungkapan Diri (Self Disclosure).....	41
3.3.2 Aplikasi Kencan .....	41
3.4 Lokasi Penelitian .....	42
3.5 Subjek Penelitian.....	42
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	43
3.7 Teknik Analisis Data.....	45
3.8 Validasi Data .....	47

BAB IV .....	48
PEMBAHASAN .....	48
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	48
4.2 Informasi Informan .....	49
4.2.1 Informan 1 .....	49
4.2.2 Informan 2 .....	50
4.2.3 Informan 3 .....	51
4.2.4 Informan 4 .....	52
4.2.5 Informan 5 .....	53
4.2.6 Informan 6 .....	53
4.2.7 Informan 7 .....	54
4.2.8 Informan 8 .....	55
4.3 Penyajian dan Analisis Data.....	56
4.3.1 Self-Disclosure Pengguna Aplikasi Bumble.....	56
4.3.2 Pengelolaan Self-Disclosure pada Tahap Awal di Aplikasi Bumble...	60
4.3.3 Batasan Pengungkapan Informasi Pribadi pada Aplikasi Bumble.....	68
4.3.4 Kedalaman Informasi yang diungkapkan oleh pengguna Aplikasi Kencan Bumble .....	76
4.3.5 Persepsi Pengguna Aplikasi Bumble terhadap Kejujuran dalam Self- Disclosure.....	80
4.3.6 Peran Self Disclosure dalam Mencari Pasangan di New Media .....	87
4.4 Pembahasan.....	99
4.4.1 Dimensi Kuantitas .....	100
4.4.2 Dimensi Valensi .....	104
4.4.3 Dimensi Kejujuran .....	109
4.4.4 Dimensi Intensi .....	114
4.4.5 Dimensi Keintiman .....	118
BAB V.....	120
KESIMPULAN DAN SARAN.....	121
5.1 Kesimpulan .....	121
5.2 Saran.....	122
DAFTAR PUSTAKA .....	123
LAMPIRAN.....	130
Daftar Pertanyaan.....	130



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1 Bagan Kerangka Berpikir.....	39
---------------------------------------	----

## ABSTRAKSI

### **HABIL FACHRYL NUGRAHA, Studi Kualitatif Deskriptif tentang *Self Disclosure* dalam Mencari Pasangan pada Aplikasi Kencan Bumble**

Proses pencarian pasangan saat ini sangat memungkinkan untuk dilakukan secara daring menggunakan *smartphone* tanpa harus melalui pertemuan tatap muka. Hal ini disebabkan oleh banyaknya aplikasi kencan daring yang secara khusus dibuat untuk memudahkan proses pencarian pasangan, salah satunya adalah Bumble. Interaksi antar pengguna yang dilakukan melalui aplikasi Bumble merupakan sebuah *self-disclosure* atau pengungkapan diri. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengungkapan diri (*self-disclosure*) dan hambatan saat pengguna aplikasi kencan daring Bumble melakukan proses interaksi dengan pengguna lain. Peneliti menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif dengan teknik pengambilan data melalui wawancara. Hasil dari penelitian ini yaitu terdapat perbedaan pendekatan *self-disclosure* yang dilakukan oleh tiap pengguna Bumble dilihat dari kacamata dimensi *self-disclosure* yaitu dimensi kuantitas, valensi, kejujuran, intensi, dan keintiman. Setiap informan memiliki kadar pendekatan yang berbeda-beda dipengaruhi oleh faktor tingkat kepercayaan, tujuan komunikasi, dan preferensi individu.

**Kata kunci:** Pencarian pasangan, Aplikasi Kencan Daring, Bumble, Self-disclosure

## **ABSTRACT**

### **HABIL FACHRYL NUGRAHA, A Descriptive Qualitative Study about Self Disclosure in Looking for Partner on Online Dating Apps Bumble**

*In the present days, it is possible for people to only use smartphone without having to go outside when it comes to finding lovers. There are many choices of dating apps that spread on the internet specifically designed to ease the process of looking for partner, and one of which is Bumble. Interaction between users carried out through the Bumble application is a self-disclosure. The aim of this research is to determine self-disclosure and obstacles when users of the online dating application Bumble carry out the interaction process with other users. This research use descriptive qualitative research methods with data collection techniques through in-depth interviews. The results of this research are that there are differences in the self-disclosure approach taken by each Bumble user seen from the perspective of the dimensions of self-disclosure, namely the dimensions of quantity, valence, honesty, intention and intimacy. Each informant has a different level of approach influenced by factors such as level of trust, communication goals and individual preferences.*

**Keywords:** *Finding Partner, Dating Apps, Bumble, Self-disclosure*