

**EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM ABSENSI *ONLINE*
DALAM MENINGKATKAN DISIPLIN KERJA APARATUR
SIPIL NEGARA DI DINAS SATUAN POLISI PAMONG
PRAJA KABUPATEN GRESIK**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



OLEH:

REZA VERGIAWAN
NPM. 19041010159

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

SURABAYA

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

**Efektivitas Penerapan Sistem Absensi *Online* Dalam Meningkatkan Disiplin
Kerja Aparatur Sipil Negara di Dinas Satuan Polisi Pamong Praja**

Kabupaten Gresik

Disusun Oleh:

Reza Vergiawan
NPM19041010159

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

Menyetujui,

Pembimbing



Arimurti Kriswibowo, S.I.P, M.Si
NIP. 198907222022031007

Mengetahui,

Dekas Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196802182021211006


LEMBAR PENGESAHAN

**EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM ABSENSI *ONLINE* DALAM
MENINGKATKAN DISIPLIN KERJA APARATUR SIPIL NEGARA DI DINAS
SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KABUPATEN GRESIK**

**Disusun Oleh:
Reza Vergiawan
NPM. 19041010159**


**Skripsi ini telah diterima pada Jurnal Nasional Terakreditasi Sinta 4,
Reslaj: Religion Education Social Laa Roiba Journal Volume 6 Nomor 5
2024 dan telah dikonfirmasi dihadapan Tim Penilai Program Studi
Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Pembangunan "Veteran" Jawa Timur pada Tanggal 5 Januari 2024**

Pembimbing



**Arimurti Kriswibowo, S.I.P., M.Si
NIP. 198907222022031007**

TIM PENGUJI

1. Ketua


**Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP. 196704061994032001**

2. Sekretaris


**Arimurti Kriswibowo, S.I.P., M.Si
NIP. 198907222022031007**

3. Anggota


**Bagus Nuari H., S.Sos, MPA
NPT. 21119930125317**

Mengetahui,

**Dekas Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


**Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196802182021211006**

LEMBAR REVISI

**EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM ABSENSI *ONLINE* DALAM
MENINGKATKAN DISIPLIN KERJA APARATUR SIPIL NEGARA DI DINAS
SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KABUPATEN GRESIK**

Disusun Oleh:

Reza Vergiawan
NPM. 19041010159

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 16 Januari 2024

Ketua

Sekretaris

Anggota



Dra. Sri Wibawani., M.Si
NIP. 196704061994032001



Arimurti Kriswibowo, S.I.P, M.Si
NIP. 198907222022031007



Bagus Nuari H., S.Sos, MPA
NPT. 21119930125317

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Reza Vergiawan
NPM : 19041010159
Program Studi/Fakultas : Administrasi Publik/FISIP
Judul Skripsi :

EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM ABSENSI *ONLINE* DALAM
MENINGKATKAN DISIPLIN KERJA APARATUR SIPIL NEGARA DI DINAS
SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KABUPATEN GRESIK

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 30 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar Strata I di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku
3. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan karya asli saya atau merupakan hasil *plagiarism* dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku

Surabaya, 20 Januari 2024
Yang Membuat Pernyataan


Reza Vergiawan
NPM. 19041010159

ABSTRAK

EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM ABSENSI *ONLINE* DALAM MENINGKATKAN DISIPLIN KERJA APARATUR SIPIL NEGARA DI DINAS SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KABUPATEN GRESIK

REZA VERGIAWAN

19041010159

Penerapan sistem absensi *online* di Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Kabupaten Gresik menghadapi sejumlah kendala, terutama terkait dengan penggunaan *fake Global Positioning System* (GPS), yang dapat memungkinkan manipulasi data kinerja dan kehadiran. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi efektivitas sistem absensi *online* dalam meningkatkan disiplin kerja Aparatur Sipil Negara (ASN) di Dinas Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Gresik. Metode penelitian yang digunakan bersifat deskriptif kualitatif dengan menggunakan data primer dan sekunder. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Konsep efektivitas dalam penelitian ini diukur dengan empat indikator menurut Tangkilisan (2005:141), yaitu, pencapaian target, kemampuan beradaptasi, kepuasan kerja, dan tanggung jawab. Hasil penelitian menunjukkan bahwa meskipun awalnya menghadapi kendala, penerapan sistem absensi *online* berhasil meningkatkan disiplin dan kinerja pegawai. Sistem ini memberikan motivasi kepada pegawai untuk lebih disiplin dalam kehadiran dan pelaporan kinerja, dengan peningkatan produktivitas dan pemberian *reward* berupa Tunjangan Penambahan Penghasilan (TPP) sebagai dampak positif yang signifikan. Namun, ditemukan bahwa beberapa pegawai mengalami kendala dalam kemampuan beradaptasi, seperti keterlambatan akibat jaringan yang lelet dari operator jaringan, menyebabkan *error* pada aplikasi. Meskipun demikian, penerapan sistem absensi *online* tetap memberikan kontribusi positif terhadap peningkatan efisiensi dan disiplin kerja di lingkungan OPD Kabupaten Gresik.

Kata Kunci: Disiplin, Efektivitas, Absensi *Online*

ABSTRACT

THE EFFECTIVENESS OF IMPLEMENTING AN ONLINE ATTENDANCE SYSTEM IN IMPROVING WORK DISCIPLINE OF CIVIL SERVANTS AT THE REGIONAL CIVIL SERVICE POLICE UNIT IN GRESIK DISTRICT

REZA VERGIAWAN

19041010159

The implementation of the online attendance system in the Gresik Regency Regional Apparatus Organization (OPD) faces a number of obstacles, especially related to the use of a fake Global Positioning System (GPS), which can allow manipulation of performance and attendance data. This research aims to determine the effectiveness of the online attendance system in improving the work discipline of State Civil Apparatus (ASN) in the Gresik Regency Civil Service Police Unit Service. The research method used is descriptive qualitative using primary and secondary data. Data collection was carried out through interviews, observation and documentation. The concept of effectiveness in this research is measured by four indicators according to Tangkilisan (2005:141), namely, target achievement, adaptability, job satisfaction, and responsibility. The research results show that despite initially facing obstacles, the implementation of the online attendance system succeeded in increasing employee discipline and performance. This system provides motivation for employees to be more disciplined in attendance and performance reporting, with increased productivity and providing rewards in the form of Additional Income Allowances (TPP) as a significant positive impact. However, it was found that some employees experienced problems in their ability to adapt, such as delays due to slow network operators, causing errors in the application. Nevertheless, the implementation of the online attendance system still makes a positive contribution to increasing work efficiency and discipline in the Gresik Regency OPD environment.

Keywords: Discipline, Effectiveness, Online Attendance

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Efektivitas Penerapan Sistem Absensi *Online* dalam Meningkatkan Disiplin Kerja Aparatur Sipil Negara di Dinas Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Gresik”.

Dengan tersusunnya skripsi ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada Bapak Arimurti Kriswibowo, S.I.P., M.Si selaku dosen pembimbing yang dengan segala perhatian, bimbingan, arahan serta dapat meluangkan waktunya. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya:

1. Orang tua, adik – adik, dan keluarga penulis yang selalu mendukung dan memberikan doa agar penulis mendapatkan kelancaran dalam menyusun penelitian skripsi.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dra. Susi Hardjati, M. AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan segala perhatian dan ilmunya semasa perkuliahan.
6. Rizal Muflihun dan Dian Eka Pratiwi selaku om dan tante penulis yang senantiasa memberikan motivasi dan inspirasi untuk segera dapat menyelesaikan studi di jenjang sarjana.
7. Ananda Haniyuhana, Yuliani Hasibuan, Dimas Alif Rachmatullah, Mochammad Rendy Julian, Bayu Raffigo Diazmuda yang telah membantu dalam memberi masukan, motivasi dan saling mendukung.
8. Pada orang – orang terdekat Yanuar Fitra Alfarisi, Gea Tamara, Nabilla Chesa, Naomi Rosdamia, Rahmad Alfian, Fibra Zelviana Gita yang telah membantu dalam memberikan motivasi dan dukungan.
9. Teman – teman Administrasi Publik 2019 Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah saling mendukung dan memberi motivasi untuk menyelesaikan skripsi;
10. Pihak – pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penyusunan skripsi ini.

Kesempurnaan hanya milik Allah SWT, penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini terdapat kekurangan, maka segala saran dan kritik yang membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 20 Januari 2024

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR REVISI	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR GRAFIK	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	17
1.3 Tujuan Penelitian.....	17
1.4 Manfaat Penelitian.....	17
BAB II KAJIAN TEORI	19
2.1 Penelitian Terdahulu.....	19
2.2 Landasan Teori	25
2.2.1 Efektivitas	25
2.2.2 Konsep Disiplin.....	28
2.2.3 Absensi <i>Online</i>	30
2.3 Kerangka Berpikir	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Jenis Penelitian	35
3.2 Fokus Penelitian	36
3.3 Lokasi Penelitian	41
3.4 Sumber Data	41
3.5 Teknik Penentuan Informan	44
3.6 Teknik Pengumpulan Data	45
3.7 Keabsahan Data	47

3.8	Teknik Analisis Data	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		52
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	52
4.1.1	Sejarah dan Profil Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Gresik	52
4.1.2	Visi Dan Misi Dinas Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Gresik	53
4.1.3	Tugas dan Fungsi Dinas Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Gresik	54
4.1.4	Struktur Organisasi Dinas Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Gresik	56
4.1.5	Penggunaan Aplikasi Prestige.....	67
4.2	Hasil Penelitian.....	74
4.2.1	Pencapaian Target.....	75
4.2.2	Kemampuan Beradaptasi	83
4.2.3	Kepuasan Kerja	87
4.2.4	Tanggung Jawab	90
4.3	Pembahasan	93
4.3.1	Pencapaian Target.....	94
4.3.2	Kemampuan Adaptasi	96
4.3.3	Kepuasan Kerja	98
4.3.4	Tanggung Jawab	101
BAB V PENUTUP		104
5.1	Kesimpulan.....	104
5.2	Saran	106
DAFTAR PUSTAKA		107
LAMPIRAN		110

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Pegawai Negeri Sipil Menurut Tingkat Kepangkatan dan Jenis Kelamin di Kabupaten Gresik, Desember 2022	9
Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Terbaru	23
Tabel 2. 2 Perbandingan Absensi <i>Online</i> dan <i>fingerprint</i>	32
Tabel 4. 1 Komposisi Pegawai Dinas Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Gresik Berdasarkan Jenis kelamin	65
Tabel 4. 2 Komposisi Pegawai Dinas Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Gresik Berdasarkan Tingkat Pendidikan	66
Tabel 4. 3 Komposisi Pegawai Dinas Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Gresik Berdasarkan Golongan	66
Tabel 4. 4 Rekapitulasi Presensi Satuan Polisi Pamong Praja Kab. Gresik Juli – September 2023	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir Penelitian	34
Gambar 3. 1 Tahap Analisis Data	49
Gambar 4. 1 Kantor Dinas Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Gresik	53
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Perangkat Daerah Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Gresik	56
Gambar 4. 3 Login Aplikasi Prestige	68
Gambar 4. 4 Tampilan Utama Aplikasi Prestige	68
Gambar 4. 5 Cara Melakukan Absensi.....	69
Gambar 4. 6 Lokasi Rumah.....	70
Gambar 4. 7 Form Permohonan Izin	72
Gambar 4. 8 Riwayat Absensi.....	73
Gambar 4. 9 Riwayat Izin	73
Gambar 4. 10 Informasi Jadwal	74
Gambar 4. 11 Peraturan Bupati Gresik Nomor 18 Tahun 2023	77
Gambar 4. 12 Peraturan Mengenai Hari dan Jam Kerja	81

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. 1 Survei E-Government Persatuan Bangsa – Bangsa (PBB) tahun 2022.	5
Grafik 1. 2 Jumlah Pegawai Negeri Sipil Menurut Jenis Kelamin di Kabupaten Gresik, 2018-2022.....	8