

**POLA KOMUNIKASI GURU PENDAMPING DENGAN ANAK  
DISLEKSIA SELAMA PANDEMI COVID-19**

**(Studi Deskriptif Kualitatif Pola Komunikasi Guru Pendamping Dengan  
Anak Disleksia Dalam Meningkatkan Kemampuan Berbahasa Pada Sekolah  
Layanan Terapi Disleksia Sebaya Sidoarjo)**

**SKRIPSI**



**Oleh: M Alfian Ardy Z**

**1643010083**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**2020**

**POLA KOMUNIKASI GURU PENDAMPING DENGAN ANAK DISLEKSIA  
SELAMA PANDEMI COVID-19**  
(Studi Deskriptif Kualitatif Pola Komunikasi Guru Pendamping Dengan Anak  
Disleksia Dalam Meningkatkan Kemampuan Berbahasa Pada Sekolah Layanan Terapi  
Disleksia Sebaya Sidoarjo)

Disusun Oleh:

M Alfian Ardy Z  
NPM. 1643010083

Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada tanggal 18 Desember 2020

Pembimbing Utama



Ade Kusuma, S.Sos. M.Med.Kom  
NIP. 1985 0108 2018 03 2001

Tim Penguji

1. Ketua



Ade Kusuma, S.Sos. M.Med.Kom  
NIP. 1985 0108 2018 03 2001

2. Sekretaris



Svifa Svarifah A., S.Sos, M.Commun  
NPT. 3 8403 10 0299 1

3. Anggota



Dra. Sumardijjati, MSi  
NIP. 19620323 199309 2001

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA  
NIP. 1959 0701 1987 03 1001

**POLA KOMUNIKASI GURU PENDAMPING DENGAN ANAK DISLEKSIA  
SELAMA PANDEMI COVID-19**

**(Studi Deskriptif Kualitatif Pola Komunikasi Guru Pendamping Dengan Anak  
Disleksia Dalam Meningkatkan Kemampuan Berbahasa Pada Sekolah Layanan Terapi  
Disleksia Sebaya Sidoarjo)**

**Disusun oleh:**



**M. Alfian Ardy Z.**  
**1643010083**

**Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi**

**Menyetujui,**

**PEMBIMBING UTAMA**



**Ade Kusuma, S.Sos, M.Med.Kom**  
**NIP. 1985 0108 2018 03 2001**

**Mengetahui,**

**DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**



**Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS.ChR**  
**NIP. 1939071 198703 1001**

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Penulis mengucapkan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan berkah dan rahmat-Nya, sehingga penulisan skripsi yang berjudul **“POLA KOMUNIKASI GURU PENDAMPING DENGAN ANAK DISLEKSIA SELAMA PANDEMI COVID-19 (Studi Deskriptif Kualitatif Pola Komunikasi Guru Pendamping Dengan Anak Disleksia Dalam Meningkatkan Kemampuan Berbahasa Pada Sekolah Layanan Terapi Disleksia Sebaya Sidoarjo)”**.

Penulis menyadari dalam penyusunan proposal usulan penelitian ini masih terdapat banyak kekurangan. Namun, penelitian skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik atas dukungan dan bimbingan dari dosen pembimbing saya, Ibu Ade Kusuma S.Sos, M.Med.Kom yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dalam penelitian ini. Tidak lupa penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Yuli Candrasari, M.Si, sebagai Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Keluarga, khususnya Ayah dan Bunda yang telah memberikan cinta kasih, memberikan nasihat, dan mendoakan selalu yang terbaik untuk penulis.
4. Mas Laily, Aisy, Farrah, Vira, Nila, Ukhti Caca, dan Ukhti Sherren yang telah menjadi penyemangat terbaik dan sering memberikan nasehat kepada saya.
5. Sobat kandas, Irul, dan Riyan yang sudah membuka hati peneliti untuk bisa tetap melanjutkan skripsi meskipun dengan perasaan ambayar.

6. Sobat ngenes, Johan, yang telah menghibur peneliti dari segi otomotif dan kehidupan.
7. Gurin, Salsa, Sari, Faisal, Avo, dan sobat Kabinet Sekut yang telah berjuang bersama dan saling memberi dukungan satu sama lain.
8. Segenap keluarga Besar Creating UPN yang selalu mensupport dan juga menyemangati saya.
9. Anggota Crewsakan Creative, Ivan Divya, Fauzi Kurniawan, Karen Wibi, Ibnu Rusman, Damara Haryo, Nufur Difa, dan Nur Lathif. Terima kasih sudah menjadi kawan yang tulus dan menjalin persahabatan yang baik.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan dunia Pendidikan.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Sidoarjo, 14 Mei 2020

**M Alfian Ardy Z**  
**NPM 1643010083**

## DAFTAR ISI

|                                                 |            |
|-------------------------------------------------|------------|
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>                 | <b>ii</b>  |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>                   | <b>iii</b> |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                     | <b>iv</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                          | <b>vi</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                      | <b>ix</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                        | <b>x</b>   |
| <b>ABSTRAK.....</b>                             | <b>xi</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                  | <b>1</b>   |
| 1.1. Latar Belakang Masalah.....                | 1          |
| 1.2. Rumusan Masalah.....                       | 9          |
| 1.3. Tujuan Penelitian .....                    | 9          |
| 1.4. Kegunaan Penelitian .....                  | 9          |
| 1.4.1. Teoritis .....                           | 9          |
| 1.4.2. Praktis .....                            | 9          |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>              | <b>10</b>  |
| 2.1. Penelitian Terdahulu .....                 | 10         |
| 2.2. Landasan Teori.....                        | 15         |
| 2.2.1. Pengertian Komunikasi .....              | 15         |
| 2.2.2. Komunikasi Interpersonal .....           | 19         |
| 2.2.3. Pola Komunikasi.....                     | 27         |
| 2.2.4. Komunikasi Verbal .....                  | 31         |
| 2.2.5. Komunikasi Nonverbal .....               | 32         |
| 2.2.6. Karakteristik Anak dengan Disleksia..... | 38         |
| 2.2.7. Guru Pendamping Anak Disleksia.....      | 48         |
| 2.2.8. Metode Multisensori .....                | 50         |
| 2.2.9. Teori Interaksi Simbolis.....            | 52         |
| 2.2.10. Kerangka Berpikir.....                  | 55         |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>          | <b>57</b>  |
| 3.1. Metode Penelitian .....                    | 57         |
| 3.2. Definisi Konseptual .....                  | 58         |
| 3.2.1. Pola Komunikasi.....                     | 58         |
| 3.2.2. Guru Pendamping Anak Disleksia.....      | 60         |
| 3.2.3. Anak Penyandang Disleksia.....           | 60         |

|                                                     |                                                                |           |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.3.                                                | Subjek Penelitian .....                                        | 61        |
| 3.3.1.                                              | Kriteria Subjek Penelitian .....                               | 62        |
| 3.4.                                                | Unit Analisis .....                                            | 63        |
| 3.5.                                                | Lokasi Penelitian.....                                         | 63        |
| 3.6.                                                | Sumber Data.....                                               | 63        |
| 3.6.1.                                              | Data Primer .....                                              | 63        |
| 3.6.2.                                              | Data Sekunder .....                                            | 63        |
| 3.7.                                                | Teknik Pengumpulan Data.....                                   | 64        |
| 3.7.1.                                              | Wawancara.....                                                 | 64        |
| 3.7.2.                                              | Observasi.....                                                 | 64        |
| 3.7.3.                                              | Dokumentasi .....                                              | 65        |
| 3.8.                                                | Teknik Analisis Data.....                                      | 65        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b> |                                                                | <b>67</b> |
| 4.1                                                 | Gambaran Umum Objek Penelitian .....                           | 67        |
| 4.1.1                                               | Profil Sebaya Sidoarjo .....                                   | 67        |
| 4.1.2                                               | Struktur Organisasi .....                                      | 68        |
| 4.1.3                                               | Gambaran Umum Guru Pendamping.....                             | 69        |
| 4.1.4                                               | Gambaran Umum Anak Disleksia .....                             | 70        |
| 4.2                                                 | Identitas Informan .....                                       | 70        |
| 4.2.1                                               | Informan 1.....                                                | 71        |
| 4.2.2                                               | Informan 2.....                                                | 71        |
| 4.2.3                                               | Informan 3.....                                                | 72        |
| 4.2.4                                               | Informan 4.....                                                | 72        |
| 4.2.5                                               | Informan 5.....                                                | 73        |
| 4.2.6                                               | Informan 6.....                                                | 73        |
| 4.2.7                                               | Informan 7.....                                                | 74        |
| 4.2.8                                               | Informan 8.....                                                | 75        |
| 4.2.9                                               | Informan 9.....                                                | 75        |
| 4.3                                                 | Penyajian dan Analisis Data .....                              | 76        |
| 4.3.1                                               | Pemahaman Disleksia .....                                      | 78        |
| 4.3.2                                               | Tahap Awal Komunikasi Terapi Online .....                      | 86        |
| 4.3.3                                               | Pendekatan Komunikasi Guru Pendamping dan Anak Disleksia ..... | 103       |
| 4.3.4                                               | Penyampaian Metode Multisensori.....                           | 114       |
| 4.3.5                                               | Hubungan Interaksi Guru Pendamping dengan Anak Disleksia.....  | 130       |
| 4.3.5.5                                             | Hasil dari Kegiatan Terapi Online .....                        | 145       |
| 4.4                                                 | Pembahasan.....                                                | 149       |
| 4.4.1                                               | Pemahaman Mengenai Disleksia .....                             | 150       |

|                                                                        |            |
|------------------------------------------------------------------------|------------|
| 4.4.2 Pendekatan Komunikasi Guru Pendamping dengan Anak Disleksia..... | 153        |
| 4.4.3 Penyampaian Metode Multisensori.....                             | 164        |
| 4.4.4 Pola Komunikasi Guru Pendamping dengan Anak Disleksia.....       | 171        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                                | <b>180</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                                                   | 180        |
| 5.2 Saran .....                                                        | 182        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                            | <b>184</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                                   | <b>187</b> |



## DAFTAR GAMBAR

|                                                                   |     |
|-------------------------------------------------------------------|-----|
| Gambar 2. 1 Model Komunikasi Wilbur Schramm .....                 | 27  |
| Gambar 4.1 Kegiatan Terapi Online Informan 1 dan informan 2.....  | 167 |
| Gambar 4.2. Kegiatan Terapi Online Informan 4 dan Informan 5..... | 168 |
| Gambar 4.3. Kegiatan Terapi Online Informan 7 dan Informan 8..... | 169 |

## DAFTAR TABEL

|                                                    |    |
|----------------------------------------------------|----|
| Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian Terdahulu ..... | 14 |
| Tabel 2. 2 Kerangka Berpikir.....                  | 55 |
| Tabel 4. 1 Data Informan.....                      | 74 |

## ABSTRAK

### **MOHAMAD ALFIAN ARDY ZARKASI, POLA KOMUNIKASI GURU PENDAMPING DENGAN ANAK DISLEKSIA SELAMA PANDEMI COVID-19 (Studi Deskriptif Kualitatif Pola Komunikasi Guru Pendamping Dengan Anak Disleksia Dalam Meningkatkan Kemampuan Berbahasa Pada Sekolah Layanan Terapi Disleksia Sebaya Sidoarjo)**

Disleksia merupakan kelainan yang muncul pada anak dan menyebabkan anak memiliki gangguan pada kemampuan berbahasa akibat menyandang disleksia. Pada masa pandemi Covid-19 ini anak disleksia harus tetap mendapatkan pelayanan terapi agar tetap dapat meningkatkan kemampuan berbahasanya dan mampu mengatasi kesulitan disleksianya. Terapi online menjadi solusi yang diterapkan oleh Sebaya Sidoarjo untuk menjaga kesehatan dari guru pendamping dan anak disleksia dengan menghindari terapi tatap muka secara langsung. Hal ini juga berpengaruh pada pola komunikasi yang dilakukan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pola komunikasi yang dilakukan antara guru pendamping dengan anak disleksia saat terapi selama pandemi Covid-19. Untuk meneliti hal tersebut, metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan teori interaksi simbolis yang dikemukakan oleh George H. Mead. Landasan teori pola komunikasi yang digunakan adalah empat model pola komunikasi yang dikemukakan oleh Devito. Pengumpulan data dilakukan dengan cara *indepth interview* pada informan guru pendamping, anak disleksia, dan orang tua anak disleksia, observasi melalui terapi online yang dilakukan, dan studi kepustakaan. Hasil penelitian ini menunjukkan terapi online yang dilakukan guru pendamping dengan anak disleksia selama pandemi Covid-19 menerapkan pola komunikasi *the unbalanced split pattern* secara umum dan *the monopoly pattern* untuk anak disleksia dengan kondisi khusus.

**Kata Kunci:** *Komunikasi interpersonal, Guru Pendamping, Anak Disleksia, Terapi Online.*

## **ABSTRACT**

### **MOHAMAD ALFIAN ARDY ZARKASI, COMMUNICATION PATTERN OF COACHING TEACHERS WITH DYSLEXIA CHILDREN DURING PANDEMIC COVID-19 (Qualitative Descriptive Study of Communication Patterns of Companion Teachers with Dyslexic Children in Improving Language Ability in Sebaya Sidoarjo's Dyslexia Therapy Service Schools)**

*Dyslexia is a disorder that occurs in children and causes children to have language skills problems due to having dyslexia. During the Covid-19 pandemic, dyslexic children must still receive therapy services so that they can improve their language skills and be able to overcome their dyslexic difficulties. Online therapy is a solution applied by the Sidoarjo Peer to maintain the health of accompanying teachers and dyslexic children by avoiding face-to-face therapy. This also affects the communication patterns carried out. This study aims to determine the communication patterns carried out between accompanying teachers and dyslexic children during therapy during the Covid-19 pandemic. To investigate this, the research method used in this research is qualitative research with the symbolic interaction theory proposed by George H. Mead. The basis for the theory of communication patterns used is the four models of communication patterns proposed by Devito. Data was collected by means of in-depth interviews with accompanying teacher informants, dyslexic children, and dyslexic children's parents, observation through online therapy, and literature study. The results of this study indicate that online therapy conducted by accompanying teachers with dyslexic children during the Covid-19 pandemic applies the communication pattern of the unbalanced split pattern in general and the monopoly pattern for dyslexic children with special conditions.*

**Keywords:** *Interpersonal communication, teacher companion, dyslexic children, online therapy.*