

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Sistem Informasi Penelusuran Perkara (SIPP) Pengadilan Negeri Sidoarjo Kelas 1A Khusus merupakan sistem informasi yang berbasis *website* yang dapat diakses secara *local* oleh pegawai Pengadilan Negeri Sidoarjo Kelas 1A Khusus. Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana tingkat kepuasan pengguna dan faktor apa saja yang mempengaruhi kepuasan pengguna menggunakan prespektif model *end-user computing satisfaction* yang telah dimodifikasi oleh Aggelidis & Chatzoglou (2012). Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan Penelitian di atas *User satisfaction* atau kepuasan pengguna Sistem Informasi Penelusuran Perkara (SIPP) Pengadilan Negeri Sidoarjo Kelas 1A Khusus sudah merasa puas dengan penerapan SIPP. Berdasarkan hasil analisis menggunakan EUCS dan Skala Likert, pengguna SIPP pada sisi variabel content memiliki nilai *mean* 3,92, *Frekuensi* memiliki nilai *mean* 3,93, *ease of use* memiliki nilai *mean* 3,92, *Timeliness* memiliki nilai *mean* 3,9, *Speed* memiliki nilai *mean* 3,94, *Interface* memiliki nilai *mean* 4, *Training* memiliki nilai *mean* 3,9, *Suport Insouce* memiliki nilai *mean* 3,92, *Accuracy* memiliki nilai *mean* 3,9, *Documentation* memiliki nilai *mean* 3,91, *Overall Satisfaction* memiliki nilai *mean* 3,9. Tingkat kepuasan pengguna SIPP sebesar 6% merasa sangat puas, 81% merasa puas, 12% merasa netral, 1% merasa tidak puas, 0% merasa sangat tidak puas.

2. Faktor-faktor dari metode *End-User Computing Satisfaction* yang mempengaruhi kepuasan pengguna Sistem Informasi Penelusuran Perkara (SIPP) Pengadilan Negeri Sidoarjo Kelas 1A Khusus yaitu *information quality, system quality* dan *support Insourcing*.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diambil maka dapat direkomendasikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Penelitian Selanjutnya

Berdasarkan hasil penelitian di atas, peneliti berharap penelitian selanjutnya yaitu melakukan penelitian dengan topik yang sama tentang analisis faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna Sistem Informasi Penelusuran Perkara (SIPP) Pengadilan Negeri Sidoarjo Kelas 1A Khusus namun dengan menggunakan metode yang berbeda sehingga dapat diketahui faktor lain apa saja yang mempengaruhi kepuasan pengguna SIPP sehingga dapat menjadi bahan pembandingan, hal ini juga dikarenakan belum ada yang melakukan analisis terhadap SIPP.

2. Bagi Pengadilan Negeri Sidoarjo Kelas 1A Khusus

Berdasarkan hasil pembahasan penelitian skripsi ini untuk terus mempertahankan kualitas dari SIPP agar tingkat kepuasan tetap terjaga.

3. Bagi Pengembang Sistem

Berdasarkan hasil penelitian, peneliti berharap sistem dapat dikembangkan lebih baik lagi agar menjaga kualitas sistem dan menjaga kepuasan pengguna.