

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

4.4 Kesimpulan

Berdasarkan penyajian, pembahasan bab sebelumnya, dan analisis data dari para informan tentang bagaimana fitur *live streaming* Tiktok sebagai media pertukaran sosial *influencer* dengan penonton. Maka kesimpulan yang didapatkan adalah dalam perspektif pertukaran sosial Homans *cost* dan *reward*, konteks fitur *live streaming* Tiktok memberikan kemudahan mendapatkan pengikut atau *followers*, *virtual gift*, dan mengakses aplikasi menjadi faktor yang menyebabkan mereka memutuskan menggunakan fitur live streaming Tiktok.

Perilaku para informan selaku *influencer* dalam melakukan aktivitas *live streaming* Tiktok berhasil meningkatkan jumlah *followers* dan pendapatan virtual gift. Hal ini yang kemudian menjadi salah satu pendorong penggunaan Tiktok *live streaming* untuk terus menggunakan fitur *live streaming* Tiktok meskipun adanya kemungkinan buruk seperti pelanggaran aktivitas dan komentar negatif. Berkaitan dengan nilai atau tidaknya sesuatu dalam suatu hubungan antara *influencer* dengan penonton disini dapat diidentifikasi oleh beberapa hal yakni rasa ingin tahu dan kesamaan minat. Penonton teratas menjadi penonton yang paling lama mendedikasikan dirinya selama tayangan live streaming. Akan tetapi memiliki kemungkinan tidak mendapatkan respon dari *influencer* sehingga mereka melakukan aktivitas spam like dan mempertaruhkan sumber dayanya dengan membeli *virtual gift*.

4.5 Saran

Adapun beberapa saran atau masukan yang dapat diberikan atas hasil penelitian yang telah dilakukan sebagai bahan pertimbangan dan evaluasi bagi pihak-pihak terkait, diantaranya sebagai berikut :

1. Untuk lebih mendorong para informan dalam meningkatkan kreativitas konten yang ingin ditayangkan di fitur *live streaming* Tiktok perlu diperhatikan dari segi persyaratan *platform*. Seperti halnya jenis konten yang memicu pemberitahuan pelanggaran penggunaan fitur sebaiknya dihindari agar akun tetap terlindungi dan aman dipergunakan dalam jangka waktu yang lama.
2. Masih perlu adanya kajian-kajian ilmiah yang lebih dapat mengeksplor lebih dalam lagi mengenai dengan fitur *live streaming* dalam teori pertukaran sosial lainnya dari pengguna media sosial sehingga nantinya dapat dijadikan bahan acuan untuk meningkatkan perkembangan inovasi media sosial dan interaksi sosial di dalamnya.