

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Faktor - faktor yang mendukung kesuksesan aplikasi Apotek Mutiara berdasarkan hasil uji hipotesis meliputi variabel *system quality*, *information quality*, dan *service quality*. Dengan semakin meningkatnya variabel *system quality*, *information quality*, dan *service quality* dari aplikasi Apotek Mutiara, maka variabel *user satisfaction* (kepuasan pengguna) dan *intention to use* (niat pengguna) juga akan semakin meningkat. Artinya, dengan tercapainya *user satisfaction* (kepuasan pengguna) dan *intention to use* (niat pengguna) para pengguna, maka dapat dipastikan bahwa *net benefits* (manfaat) juga meningkat. Sesuai dengan konsep ISSM yang dikemukakan oleh (DeLone & McLean, 2003), variabel *net benefits* merupakan suatu ukuran kinerja kesuksesan sistem informasi. Berdasarkan pernyataan tersebut, maka variabel *net benefits* dapat dinyatakan mampu menunjukkan kesuksesan sebuah aplikasi yaitu aplikasi Apotek Mutiara.

#### 5.2 Saran

Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan, berikut adalah beberapa saran yang dapat diberikan:

1. Bagi mahasiswa atau mahasiswi selanjutnya
  - a. Skripsi selanjutnya dapat melakukan penelitian mengenai kesuksesan penerapan aplikasi *Point of Sales* (POS) yang berbasis *website* atau yang lainnya.

- b. Skripsi selanjutnya dapat melakukan penelitian kesuksesan sistem aplikasi *Point Of Sales* (POS) menggunakan beberapa model penelitian seperti Updated DeLone & McLean, Technology Acceptance Model (TAM), atau model lainnya.

## 2. Bagi pihak pengembang aplikasi

Hasil skripsi ini diharapkan menjadi sebuah informasi untuk dapat menjadi bahan pertimbangan dalam merumuskan berbagai kebijakan dan perbaikan terkait keberhasilan dari implementasi aplikasi Apotek Mutiara dalam menunjang proses bisnis di Apotek Mutiara. Beberapa faktor prioritas yang perlu ditingkatkan meliputi:

- a. Pihak pengembang aplikasi Apotek Mutiara dapat menambahkan fitur bantuan dalam aplikasi Apotek Mutiara agar dapat memberikan panduan kepada pengguna ketika mengalami kebingungan.
- b. Pihak pengembang aplikasi Apotek Mutiara dapat melengkapi data dan informasi yang disajikan, sesuai dengan yang dibutuhkan oleh paengguna yaitu karyawan Apotek Mutiara.
- c. Pihak pengembang aplikasi Apotek Mutiara perlu meningkatkan kemampuan dan kinerja mereka agar kegagalan dalam aplikasi dapat ditangani dengan lebih cepat.