

TANGGUNG JAWAB PENGANGKUT AKIBAT KELALAIAN

PENGANGKUTAN BARANG

(Studi Kasus No. resi 030200007188022)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Hukum
Pada Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur**



DISUSUN OLEH :

CHAMELIA OCTAMEVIA RIZKY

18071010001

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR

FAKULTAS HUKUM

PROGRAM STUDI HUKUM

2024

HALAMAN PERSETUJUAN MENGIKUTI UJIAN / SIDANG SKRIPSI

TANGGUNG JAWAB PENGANGKUT AKIBAT KELALAIAN
PENGANGKUTAN BARANG
(Studi Kasus PT. Tiki Jantar Nugraha Ekakurir Kota Surabaya)

Disusun Oleh

CHAMELIA OCTAMEVIA RIZKY

NPM. 18071010001

Telah disetujui untuk mengikuti ujian / sidang skripsi

Menyetujui,

PEMBIMBING

WALUYU, S.H., M.H.

NIP. 19680902 199203 1001

Mengetahui,

DEKAN

Dr. Dra. Ertien Rining Nawangsari, M.Si.

NIP. 19680116 199403 2001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
TANGGUNG JAWAB PENGANGKUT AKIBAT KELALAIAN
PENGANGKUTAN BARANG
(Studi Kasus No. resi 030200007188022)

Dipusun Oleh :

CHAMELIA OCTAMEVIA RIZKY
NPM.18071010001

Telah dipertahankan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Hukum Fakultas Hukum
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
pada tanggal 27 Oktober 2023

Mengetujui,
PEMBIMBING

WALUYO, S.H., M.H.
NIP. 19680902 199203 1001

TIM PENGUJI

1. **HARIYO SULISTIYANTORO, S.H., M.M.**
NIP. 19620625 199103 1001

2. **ARIEF RACHMAN HAKIM, S.H., M.H.**
NIP. 21 1/19929217 223

3. **WALUYO, S.H., M.H.**
NIP. 19680902 199203 1001

Mengetahui,
DEKAN

Dr. Dra. Ertien Rining Nawangsari, M.Si.
NIP. 19680116 199403 2001

LEMBAR REVISI SKRIPSI
TANGGUNG JAWAB PENGANGKUT AKIBAT KELALAIAN
PENGANGKUTAN BARANG
(Studi Kasus No. resi 030200007188022)

Disusun Oleh :

CHAMELIA OCTAMEVIA RIZKY
NPM. 18071010001

Telah direvisi dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Hukum Fakultas Hukum
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal 28 Desember 2023

Menyetujui,
PEMBIMBING

WALUYO, SH., MH.
NIP. 19680902 199203 1001

TIM PENGUJI :

1. HARIYO SULISTYANTORO, S.H., M.M.
NIP. 19620625 199103 1001

2. ARIEF RACHMAN HAKIM, S.H., M.H.
NIP. 21 1 19929217 223

3. WALUYO, SH., MH.
NIP. 19680902 199203 1001

Mengetahui,
DEKAN

Dr. Dra. Ertien Rining Nawangsari, M.Si.
NIP. 19680116 199403 2001

SURAT PERNYATAAN


Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Chamelia Octamevia Rizky
Tempat, Tanggal Lahir : Bontang, 31 Oktober 2000
NPM : 18071010001
Konsentrasi : Perdata
Alamat : Medokan Asri Barat Ma 1b. No. 21

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi dengan judul "TANGGUNG JAWAB PENGANGKUT AKIBAT KELALAIAN PENGANGKUTAN BARANG (Studi Kasus No. resi 030200007188022)" dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur adalah benar-benar hasil karya cipta saya sendiri yang saya buat sesuai dengan ketentuan yang berlaku, bukan hasil dari jiplakan (plagiat) apabila dikemudian hari ternyata skripsi saya ini merupakan hasil jiplakan (plagiat), maka saya bersedia dituntut di depan Pengadilan dan dicabut gelar kesarjanaan (Sarjana Hukum) yang saya peroleh. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dengan rasa tanggung jawab atas segala akibat hukumnya.

Surabaya, 13 Juli 2023

Mengetahui,
PEMBIMBING


WALUYO, S.H., M.H
NIP. 1968090219922031001


PENULIS

CHAMELIA OCTAMEVIA RIZKY
NPM. 18071010011

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala Rahmad-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“TANGGUNG JAWAB PENGANGKUT AKIBAT KELALAIAN PENGANGKUTAN BARANG (Studi Kasus No. resi 030200007188022)”** Skripsi ini disusun guna memenuhi tugas akhir sesuai dengan kurikulum yang ada untuk mencapai gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, serta dimaksudkan sebagai wadah menambah wawasan serta menerapkan dan membandingkan teori dalam perkuliahan yang di terima dengan realita sebenarnya. Mulai dari penelitian sampai penulisan skripsi ini, penulis mengalami beberapa hambatan tetapi berkat bantuan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak yang memiliki arti besar bagi penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Proses penyelesaian dalam skripsi ini, penulis menyadari banyak pihak yang telah membantu memberikan arahan dari Bapak Waluyo, S.H.,M.H selaku dosen pembimbing proposal skripsi, terima kasih telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis. Atas terselesainya laporan ini, penulis juga mengucapkan terima kasih banyak kepada beberapa pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis, diantaranya adalah :

1. Dr. Dra. Ertien Rining Nawangsari, M.Si., selaku Dekan Fakultas Hukum;
2. Eko Wahyudi, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum;
3. Dra. Herlina Suksmawati, M.Si., selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum;
4. Dr. Hervina Puspitosari, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum;
5. Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H., selaku Koordinator Program Studi Ilmu Hukum

6. Waluyo, S.H.,M.H., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan sabar selalu mendukung dan membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi;
7. Kepala sub bagian Tata Usaha beserta staf Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
8. Kepada keluarga Penulis khususnya orangtua yang telah memberikan support, doa dan restu agar penulis dapat menyelesaikan skripsi;
9. Kepada sahabat-sahabat Penulis, Dhira, Tasya, Okta, Kiya, Akbar, Britie, Trias, Dela, Ache dan Tifah yang telah menyemangati saya agar segera menyelesaikan skripsi;
10. Kepada cowo-cowo yang pernah ada di kehidupan Penulis selama masa pengerjaan skripsi ini baik untuk yang membantu Penulis maupun yang membuat saya semakin stress dalam pembuatan skripsi ini;
11. Semua teman-teman di Fakultas Hukum khususnya teman-teman seperjuangan hukum angkatan 2018;
12. Teman-teman dekat Penulis yang tidak dapat Penulis sebutkan satu persatu yang selalu memberikan dukungan serta semangat dari awal penyusunan proposal skripsi hingga selesainya skripsi ini.

Akhir kata, Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, karenanya kritik dan saran selalu penulis harapkan demi tercapainya skripsi yang baik dan benar. Besar harapan penulis, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat sekaligus menambah pengetahuan bagi berbagai pihak. Amin.

Surabaya, 13 Juli 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN MENGIKUTI UJIAN / SIDANG SKRIPSI..	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR REVISI SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	12
1.1 Latar Belakang Masalah.....	12
1.2 Rumusan Masalah	20
1.3 Tujuan Penelitian.....	20
1.4 Manfaat Penelitian.....	21
1.5 Tinjauan Pustaka	21
1.5.1 Tinjauan Umum Perjanjian	21
1.5.1.1Pengertian Perjanjian.....	21
1.5.2 Tinjauan Umum Tanggung Jawab Hukum.....	29
1.5.2.1 Pengertian Tanggung Jawab Hukum.....	29
1.5.2.2Tanggung Jawab dalam Hukum Perdata	30

1.5.3 Tinjauan Umum Pengangkutan.....	32
1.5.3.1 Pengertian Pengangkutan	32
1.5.3.2 Pengertian Pengangkutan menurut Hukum Perdata.....	33
1.5.3.3 Tanggung Jawab Pengangkutan	33
1.5.4 Tinjauan Umum Kelalaian	40
1.5.4.1 Pengertian Kelalaian	40
1.5.4.2 Perjanjian dalam Kelalaian.....	40
1.6 Metode Penelitian	44
1.6.1 Jenis Penelitian.....	44
1.6.2 Sumber Data.....	46
1.6.3 Metode Pengumpulan Data	47
1.6.4 Analisis Data	49
1.6.5 Sistematika Penulisan.....	49
 BAB II BENTUK TANGGUNG JAWAB PT. TIKI JALUR NUGRAHA EKAKURIR PADA KONSUMEN ATAS KELALAIAN PENGIRIMAN BARANG	 51
2.1 Hubungan hukum antara PT. TIKI Jalur Nugraha Ekakurir sebagai pengangkut barang dengan konsumen.	51
2.2 Bentuk pertanggung jawaban PT.TIKI Jalur Nugraha Ekakurir atas kesalahan dan kelalaian pengangkutan barang.....	54

BAB III PENYELESAIAN HUKUM ANTARA KONSUMEN DENGAN PT. TIKI JALUR NUGRAHA EKAKURIR ATAS KELALAIAN PENGIRIMAN BARANG.....	62
3.1 Penyelesaian hukum dalam pengangkutan barang secara non- litigasi..	62
3.2 Penyelesaian hukum dalam pengangkutan barang secara litigasi.....	63
BAB IV PENUTUP	66
4.1 Kesimpulan.....	66
4.2 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	70
LAMPIRAN	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Penugasan Dosen Pembimbing Skripsi

Lampiran 2 : Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 3 : Transkrip Nilai Sementara

Lampiran 4 : Hasil Turnitin

Lampiran 5 : Kartu Rencana Studi

Lampiran 6 : Bukti Penyerahan Proposal Skripsi

Lampiran 7 : Lembar Revisi Dosen Penguji 1

Lampiran 8 : Lembar Revisi Dosen Penguji 2

Lampiran 9 : Lembar Revisi Dosen Penguji 3

Lampiran 10: Sertifikat TOEFL/EPT

Lampiran 11: LoA Jurnal

Lampiran 12: ketentuan pengiriman PT. TIKI Jalur Nugraha Ekakurir

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR

FAKULTAS HUKUM

Nama Mahasiswa : Chamelia Octamevia Rizky
NPM : 18071010001
Tempat Tanggal Lahir : Bontang, 31 Oktober 2000
Program Studi : Hukum

**TANGGUNG JAWAB PENGANGKUT AKIBAT KELALAIAN
PENGANGKUTAN BARANG**

(Studi Kasus No. resi 030200007188022)

ABSTRAK

Semakin maju teknologi dalam bidang pengangkutan tidak menutup kemungkinan pihak pengangkut tidak melakukan kelalaian pada barang yang akan diserahkan pada konsumen seperti barang hilang, barang rusak dan sebagainya. Untuk menangani kerugian konsumen, di Indonesia sendiri mempunyai Undang-Undang yang mengatur mengenai konsumen yaitu Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen atau biasa disingkat dengan UUPK. Sehubungan dengan itu, penting untuk mengetahui sejauh mana UUPK ini telah diterapkan dalam perlindungan konsumen dibidang jasa pengangkutan barang, khususnya PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE EXPRESS). Penelitian ini menggunakan metode yuridis-empiris merupakan penelitian hukum mengenai pemberlakuan atau implementasi ketentuan hukum normatif secara langsung pada setiap peristiwa hukum tertentu yang terjadi dalam masyarakat. Penelitian ini membahas terkait dengan kedudukan hukum PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE EXPRESS) sebagai pengusaha atau penyedia jasa pengiriman barang, hak dan kewajiban antara PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE EXPRESS) dengan konsumen, serta bentuk tanggung jawab perusahaan pengiriman kepada konsumen terhadap barang-barang yang tidak selamat atau rusak dalam perjalanan.

Kata Kunci : Pengangkutan, Kelalaian, Konsumen, Tanggung jawab, Penyelesaian Sengketa.