

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan Penelitian yang dilakukan, dengan menggunakan metode *secure hash algorithm* (SHA) sebagai pengamanan sebuah dokumen disimpulkan:

1. Dalam pengembangan sistem aplikasi pelayanan, desain antarmuka pengguna (UI) menjadi elemen sentral untuk memastikan aksesibilitas oleh berbagai kalangan masyarakat. Desain ini mempertimbangkan prinsip inklusivitas, dengan tujuan agar sistem dapat dioperasikan dengan mudah oleh semua pengguna, termasuk yang memiliki tingkat keahlian teknologi yang bervariasi. Aspek-aspek seperti tata letak yang sederhana, navigasi intuitif, dan panduan yang jelas diimplementasikan untuk memfasilitasi penggunaan yang efisien, sesuai dengan pedoman desain UI yang diakui secara ilmiah.
2. Metode hash diterapkan sebagai langkah kunci dalam menjaga keamanan dan melakukan verifikasi dokumen pelapor dalam aplikasi ini. Metode hash menciptakan nilai hash unik berdasarkan konten file, dan keberhasilannya terletak pada sifat tidak dapat direversibel dan unik dari nilai hash tersebut. Penggunaan metode hash dalam konteks keamanan informasi dan verifikasi integritas file melibatkan proses pembuatan dan penyimpanan nilai hash yang kemudian dapat dibandingkan untuk memastikan konsistensi dokumen pelapor sepanjang siklus pengiriman dan penyimpanan.
3. Dalam rangka memastikan aksesibilitas aplikasi untuk seluruh lapisan masyarakat, desain aplikasi ini memperhitungkan perbedaan dalam tingkat pemahaman teknologi pada berbagai rentang usia. Antarmuka yang dibuat bersifat ramah pengguna dan dapat diakses dengan mudah oleh pengguna dari segala usia. Upaya ini mencakup penyusunan menu, ikon, dan elemen-elemen UI lainnya yang mempertimbangkan keberagaman tingkat

literasi digital, sehingga menjadikan aplikasi dapat diakses dan dimanfaatkan secara efektif oleh pengguna dari semua kelompok usia.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, adapun saran-saran dari penelitian ini adalah:

1. Polsek Taman memiliki tujuan utama untuk meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan kepada pelapor. Upaya ini mencakup peningkatan pelayanan baik secara langsung maupun melalui akses online, memberikan kemudahan dan kepuasan kepada para pelapor dalam pengajuan surat laporan kehilangan. Dengan memfasilitasi pengajuan secara online, diharapkan masyarakat dapat mengakses layanan ini dengan lebih efisien. Selain itu, Polsek Taman diberikan tugas untuk terus mengembangkan inovasi guna meningkatkan kepuasan dalam melayani masyarakat. Inovasi tersebut diarahkan untuk memberikan pelayanan yang tepat dan cepat saat masyarakat mengalami kesulitan dalam pengajuan, dengan harapan memberikan pelayanan yang berkualitas dan responsif.
2. Untuk penelitian selanjutnya, disarankan untuk mengeksplorasi penambahan layanan-layanan baru yang belum tersedia, seperti Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) dan surat izin keramaian. Penambahan layanan ini bertujuan untuk memperluas cakupan pelayanan masyarakat dan meningkatkan kebermanfaatan Polsek Taman dalam wilayah yang lebih luas. Dengan menyediakan layanan-layanan tambahan ini, diharapkan dapat mempermudah masyarakat dalam memenuhi kebutuhan administratif mereka. Penelitian selanjutnya dapat mengkaji implementasi dan dampak positif dari penambahan layanan-layanan baru ini terhadap efektivitas dan kepuasan pelayanan yang diberikan oleh Polsek Taman kepada masyarakat.