

DAFTAR PUSTAKA

- Adhitya, R. 2018. Analisis Tugas Pokok dan Fungsi Hubungan Masyarakat Universitas Mulawarman. *Journal Ilmu Komunikasi*, 6(1).
- Bernays, E. L. 2013. *Public Relations*. University of Oklahoma Press.
- Cangara, H. 2014. *Perencanaan dan Strategi Komunikasi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Fatikasari, J., & Sunarya, D. M. 2021. Strategi Komunikasi Humas Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Kota Tangerang Selatan dalam mensosialisasikan Aplikasi Mobile JKN. *Pantarei*, 5(02).
- Gora, R. 2019. *Riset kualitatif public relations*. Jakad Media Publishing.
- Haryono, C. G. 2020. *Ragam Metode Penelitian Kualitatif Komunikasi*. CV Jejak.
- Herlina, S. 2015. Strategi komunikasi humas dalam membentuk citra pemerintahan di Kota Malang. *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (JISIP)*, 4(3).
- Kurniawaty, H., Irmayanti, M., & Saragih, R. 2017. Strategi Sosialisasi Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Bengkulu di Kelurahan Malabero. *Ultimacomm: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 9(1), 19-45.
- Kriyantono, R. 2015. *Public relations, issue & crisis management: pendekatan critical public relation, etnografi kritis & kualitatif*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Kriyantono, R. 2014. *Teknik Praktik Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Lestari, R. D., & Zuhri, S. 2023. Strategi Komunikasi Pemasaran Trialista Beauty Dalam Meningkatkan Penjualan. *Reslaj: Religion Education Social Laa Roiba Journal*, 5(3), 935-951.
- Macnamara, J. 2013. *Strategi Public Relations*. Gramedia Pustaka Utama
- Manzilati, A. 2017. *Metodologi penelitian kualitatif: Paradigma, metode, dan aplikasi*. Universitas Brawijaya Press.
- Nesia, A. 2014. *Dasar-dasar Humas*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Nurjaman, K. 2012. *Komunikasi & Public Relation*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Nurjanah, D., & Abdullah Karim, M. F. 2018. Strategi Humas BPJS Kesehatan Dalam Penanganan Keluhan Terhadap Pelayanan BPJS di RSUD Abdul Wahab Sjahranie. *Journal Ilmu Komunikasi*, 6(4), 273-284
- Nurjannah, D. A., Suratnoaji, C., Abidin, Z., & Zuhri, S. 2022. Strategi Personal Branding Bupati Kabupaten Pacitan@ inb_indratanurbayuaji di Instagram. *Nusantara: Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial*, 9(7), 2645-2649.

Pahleviannur, M. R., De Grave, A., Saputra, D. N., Mardianto, D., Hafrida, L., Bano, V. O., ... & Sinthania, D. 2022. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Pradina Pustaka Group.

Panuju, R. 2018. *Pengantar Studi Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Prenadamedia Group.

Putra, R. D. D., Sukaesih, A., & Silawati, S. (2018). Strategi Pelaksana Fungsi Humas Puskesmas Kuok Dalam Meningkatkan Pelayanan Prima Pada Pasien Bpjs Kesehatan. *Jurnal Riset Mahasiswa Dakwah dan Komunikasi*, 1(1), 12-20.

Pratama, I. Y., & Hermawati, T. 2021. Strategi Komunikasi Humas Pemerintah Kota Tangerang. *Jurnal Komunikasi Massa*.

Prasetyo, S., Utomo, I. W., & Emeilia, R. I. 2023. Strategi Bauran Humas dalam Membangun Citra Positif Asosiasi Perusahaan Pialang Asuransi dan Reasuransi Indonesia. *Jurnal Ilmu Komunikasi Dan Media Sosial (JKOMDIS)*, 3(3), 678-684.

Ria, Y. 2021. Strategi Personal Selling Dalam Pelaksanaan Sistem Keagenan Perisai Bpjs Ketenagakerjaan Di Wilayah Kalimantan. *Kindai*, 17(3), 487-506.

Rukajat, A. 2018. *Pendekatan penelitian kualitatif (Qualitative research approach)*. Deepublish.

Ruslan, R. 2013. *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Ruslan, R. 2014. *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Sedarmayanti. 2018. *Manajemen Strategi*. Bandung: PT Refika Aditama.

Silviani, I. 2020. *Public relations sebagai solusi Komunikasi Krisis*. Scopindo Media Pustaka.

Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Tasrif, T. 2022. Strategi Komunikasi BPJS Kesehatan Bima Dalam Menyosialisasikan Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN). *Jurnal Komunikasi Dan Kebudayaan*, 3(1), 80-95.

Tendean, C. S. 2013. Peranan Humas Dalam Pencitraan Universitas Sam Ratulangi Manado. *Acta Diurna Komunikasi*, 2(4).

Wahyudi, N. M., & Mr, M. 2018. Strategi Komunikasi Bpjs Ketenagakerjaan Dalam Meningkatkan Jumlah Pengguna Jasa Program Bpjs Ketenagakerjaan Di Kota Banda Aceh. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial & Ilmu Politik*, 3(3).

Wisपालdi, R., & Darmawati, D. Strategi Humas Rsj Tampan Dalam Memberikan Pelayanan Bpjs Kepada Masyarakat Umum. *Jurnal Riset Mahasiswa Dakwah dan Komunikasi*, 3(2), 86-94.

Yoenaz, S. 2018. Pelaksanaan Humas Dalam Sosialisasi Program Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Di Kantor BPJS Ketenagakerjaan Padang. *Jurnal Ecogen*, 1(2), 308-315.