

**PERAN DINAS SOSIAL DALAM MENANGGULANGI EKSPLOITASI
ANAK JALANAN DI KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



Oleh:

ANINDA PURI
NPM. 18041010131

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

**PERAN DINAS SOSIAL DALAM MENANGGULANGI EKSPLOITASI ANAK JALANAN
DI KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh:

ANINDA PURI
NPM. 18041010131

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi.

**Menyetujui,
Dosen Pembimbing**


Dr. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031989032001

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

PERAN DINAS SOSIAL DALAM MENANGGULANGI EKSPLOITASI ANAK JALANAN DI KOTA SURABAYA

Disusun Oleh:

ANINDA PURI
NPM. 18041010131

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada Jurnal
Noken: Ilmu-Ilmu Sosial Universitas Muhammadiyah Sorong
(Terakreditasi Sinta 4)
Volume 9 Nomor 2, 2024.

Menyetujui,

PEMBIMBING

TIM PENGUJI

1. Ketua



Dr. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031989032001


Drs. Ananta Prathama, M.Si
NIP. 196004131990031001

2. Sekretaris


Dr. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031989032001

3. Anggota


Dr. Endik Hidayat, S.E, M.IP
NPT. 20119861124185

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

PERAN DINAS SOSIAL DALAM MENANGGULANGI EKSPLOITASI ANAK JALANAN DI KOTA SURABAYA

Disusun Oleh:

ANINDA PURI
NPM. 18041010131

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 15 Januari 2024

Menyetujui,

1. Ketua

2. Sekretaris

3. Anggota

Drs. Ananta Prathama, M.Si
NIP. 196004131990031001

Dr. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031989032001

Dr. Endik Hidayat, S.E., M.IP
NPT. 20119861124185

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aninda Puri

NPM : 18041010131

Program Studi / Fakultas : Administrasi Publik / Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Judul Skripsi :

PERAN DINAS SOSIAL DALAM MENANGGULANGI EKSPLOITASI ANAK JALANAN DI KOTA SURABAYA

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 30 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Jika dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan karya asli saya atau merupakan hasil plagiarisme dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Surabaya, 15 Januari 2024
Yang Membuat Pernyataan



ANINDA PURI
NPM. 18041010131

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Peran Dinas Sosial Dalam Menanggulangi Eksploitasi Anak Jalanan Di Kota Surabaya”**. Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dengan tersusunnya skripsi ini tidak terlepas dari arahan ibu Dr. Diana Hertati, M.Si selaku dosen pembimbing yang dengan segala kesabaran, perhatian, motivasi, serta bimbingannya yang telah meluangkan waktu untuk penulis, terima kasih penulis sampaikan.

Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;

4. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
5. Kedua orang tua tercinta penulis yaitu ayah Susbinar Purwoto S.T dan ibu Dwi Nirmalasari yang selalu senantiasa memberikan motivasi, menemani, memberikan doa restu, dukungan dan dorongan kepada penulis;
6. Teman dekat penulis yaitu Bayuaji Baskara P. W yang selalu membantu, memberikan support, motivasi dan doa setiap perbuatan maupun kegiatan hingga mendengarkan keluh kesah penulis;
7. Sahabat penulis yaitu Nur Melywuni, Tasya Noor H, Anisa, Dessy Wulandari yang senantiasa memberikan support dan doa hingga mendengarkan keluh kesah penulis skripsi;
8. Teman-teman seperjuangan Administrasi Publik Angkatan 2018 yang sama-sama berjuang menuju kelulusan, semoga kita semua sukses selalu;
9. Dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini;

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Surabaya, 29 Desember 2023

Penulis

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR REVISI	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	13
1.3. Tujuan Penelitian	13
1.4. Manfaat Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
2.1. Penelitian Terdahulu	14
2.2. Landasan Teori	18
2.2.1. Peran	18
2.2.1.1. Pengertian Peran	18

2.2.1.2.	Wujud Perilaku Dalam Peran	21
2.2.2.	Anak Jalanan.....	21
2.2.2.1.	Pengertian Anak Jalanan	21
2.2.2.2.	Latar Belakang Munculnya Anak Jalanan	23
2.2.2.3.	Faktor-Faktor Pendorong Munculnya Anak Jalanan	23
2.2.2.4.	Karakteristik Anak Jalanan.....	28
2.2.2.5.	Masalah Yang Dihadapi Anak Jalanan.....	29
2.2.3.	Dinas Sosial	30
2.3.	Kerangka Berpikir	31
BAB III METODE PENELITIAN		34
3.1.	Pendekatan dan Jenis Penelitian	34
3.2.	Lokasi Penelitian	34
3.3.	Fokus Penelitian.....	35
3.4.	Sumber Data	36
3.5.	Teknik Pengumpulan Data	37
3.6.	Teknik Analisis Data	39
3.7.	Uji Keabsahan Data	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		42
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	42
4.1.1.	Profil Dinas Sosial Kota Surabaya	42
4.1.2.	Maklumat Pelayanan Dinas Sosial Kota Surabaya.....	43
4.1.3.	Gambaran Umum UPTD Kampung Anak Negeri Surabaya.....	43
4.1.4.	Visi Dan Misi UPTD Kampung Anak Negeri.....	44

4.1.5.	Deskripsi Sumber Daya Manusia Di UPTD Kampung Anak Negeri ..	44
4.1.6.	Struktur Organisasi UPTD Kampung Anak Negeri	52
4.1.7.	Data Jumlah Anak Jalanan	52
4.2.	Hasil dan Pembahasan	53
4.2.1.	Peran Dinas Sosial Dalam Mengatasi Eksploitasi Anak Jalanan	54
4.2.1.1.	Peran Fasilitas.....	55
4.2.1.2.	Peran Edukasi	61
4.2.1.3.	Peran Representasional.....	64
4.2.1.4.	Peran Teknis	69
4.2.1.5.	Faktor Penyebab Terjadinya Eksploitasi Anak di Kota Surabaya.	71
4.2.1.6.	Hambatan dan Tantangan yang dihadapi oleh Dinas Sosial Kota Surabaya	73
4.3.	Pembahasan	76
4.3.1.	Peran Fasilitas.....	76
4.3.2.	Peran Edukasi	79
4.3.3.	Peran Representasional.....	81
4.3.4.	Peran Teknis	83
BAB V	PENUTUP	84
5.1.	Kesimpulan.....	84
5.2.	Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	90

DAFTAR TABEL

Table 1. 1Jumlah Anak Jalanan di Kota Surabaya Tahun 2019-2021	6
Table 2. 1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	17
Table 2. 2 Masalah Yang Dihadapi Anak Jalanan	30
Table 4. 1 Deskripsi Sumber Daya Manusia UPTD Kampung Anak Negeri	45
Table 4. 2 Jumlah Anak Jalan di Kota Surabaya	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Berpikir	32
Gambar 3.1. Tahap Analisis Data	40
Gambar 4.1. Struktur Organisasi UPTD Kampung Anak Negeri	52
Gambar 4.2. Apresiasi dari PT. Indesso atas karya Fotografi	58
Gambar 4.3. Festivasi Olahraga Disabilitas	59
Gambar 4.4. Edukasi Pada Anak Binaan	63
Gambar 4.5. Kerjasama dengan Verwood Hotel & Serviced Residence dalam kegiatan fotografi dan pameran lukisan	67
Gambar 4.6. Kerjasama dengan FKG Unair dalam acara musik	68
Gambar 4.7. Kerjasama dengan Fakultas Psikologi Unair dalam pelatihan parasental	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara	90
Lampiran 2. Izin Penelitian Skripsi.....	91
Lampiran 3. Surat Keterangan Selesai Penelitian	92
Lampiran 4. LoA Jurnal	93

ABSTRAK

PERAN DINAS SOSIAL DALAM MENANGGULANGI EKSPLOITASI ANAK JALANAN DI KOTA SURABAYA

ANINDA PURI
NPM. 18041010131

Pembinaan pada anak jalanan masih belum berjalan dengan efektif dan efisien dikarenakan kurangnya kesadaran dari anak jalanan itu sendiri. Masih kurangnya perilaku normatif dan kepatuhan terhadap aturan serta rasa malas membuat eksploitasi terus terjadi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis peran Dinas Sosial Kota Surabaya dalam mengatasi eksploitasi anak jalanan di Kota Surabaya. Metode yang digunakan adalah penelitian deskriptif kualitatif dengan pengumpulan data berupa wawancara, observasi, dan dokumentasi. Temuan penelitian menghasilkan bahwa Dinas Sosial Kota Surabaya menjalankan 4 peran yang terdiri dari peran fasilitas, peran edukasi, peran representasional dan peran teknis dengan optimal meskipun terdapat beberapa kendala khususnya pada peran fasilitas. 1) Dinas Sosial Kota Surabaya dalam menjalankan peran fasilitas dan peran teknis melalui UPTD Kampung Anak Negeri sebagai komponen pelaksana di bidang kesejahteraan sosial mulai dari penyediaan tempat tinggal rumah, transportasi, kebutuhan sandang pangan, dan fasilitas penunjang minat dan bakat, akan tetapi terbatas dengan kapasitas daya tampung SDM anak jalanan. 2) Peran edukasi difokuskan pada 3 aspek yaitu pendidikan keterampilan teknis, pendidikan keterampilan manajemen, dan pendidikan keterampilan wirausaha. 3) Peran representasional ini Dinas Sosial Kota melakukan kerjasama secara internal dan eksternal. Rekomendasi yang dapat diberikan ialah realisasi kesejahteraan sosial bagi anak jalanan tidak dapat dipastikan dengan pendirian UPTD melainkan pembentukan regulasi hukum untuk membuat efek jera dan pembinaan berbasis keluarga dalam jangka panjang disertai pendampingan dari Dinas Sosial. Perlu adanya komitmen sumber daya berupa SDM dan anggaran yang memadai dalam menanggulangi eksploitasi anak jalanan.

Kata kunci: Peran, Dinas Sosial, Eksploitasi, Anak Jalanan

ABSTRACT

THE ROLE OF SOCIAL SERVICES IN OVERCOMING THE EXPLOITATION OF STREET CHILDREN IN CITY OF SURABAYA

ANINDA PURI
NPM. 18041010131

Training for street children is still not running effectively and efficiently due to a lack of awareness among the street children themselves. The lack of normative behavior and compliance with rules as well as a sense of laziness mean that exploitation continues. This research aims to determine and analyze the role of the Surabaya City Social Service in overcoming the exploitation of street children in the City of Surabaya. The method used is descriptive qualitative research with data collection in the form of interviews, observation and documentation. The research findings show that the Surabaya City Social Service carries out 4 roles consisting of a facility role, an educational role, a representational role and a technical role optimally even though there are several obstacles, especially in the facility role. 1) Surabaya City Social Service in carrying out facility and technical roles through UPTD Kampung Anak Negeri as an implementing component in the welfare sector starting from providing housing, transportation, food and clothing needs, and facilities to support interests and talents, however, it is limited by capacity. accommodate human resources for street children. 2) The role of education is focused on 3 aspects, namely technical skills education, management skills education, and entrepreneurial skills education. 3) The representational role in the City Social Service is to collaborate internally and externally. The recommendation that can be given is that the realization of social welfare for street children cannot be ensured by the formation of UPTD but rather the establishment of legal regulations to create a deterrent effect and long-term family-based training accompanied by assistance from the Social Service. There needs to be a commitment of resources in the form of human resources and a budget that is capable of tackling the exploitation of street children.

Keywords: *Role, Social services, Exploitatiol, Street children*