

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PEMBELI DALAM PEMBELIAN
BARANG MELALUI JASA TITIP *ONLINE***

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Hukum
Pada Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur**



Oleh:
DHAIFINA ZAYYAN
NPM. 19071010236

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI HUKUM
SURABAYA
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN
PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PEMBELI DALAM PEMBELIAN
BARANG MELALUI JASA TITIP *ONLINE*

Oleh:

DHAIFINA ZAYYAN
NPM. 19071010236

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi
pada tanggal 13 Desember 2023

Menyetujui,
Pembimbing

YANA INDAWATI, S.H., M.Kn
NIP. 19790126 202121 2 004

Mengetahui,
DEKAN

Dr. ERTIEN RINING NAWANGSARI, M.Si
NIP. 19680116 199403 2 001

HALAMAN PENGESAHAN
PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PEMBELI DALAM PEMBELIAN
BARANG MELALUI JASA TITIP *ONLINE*

Oleh:

DHAIFINA ZAYYAN
NPM. 19071010236

Telah diuji dan diseminarkan pada tanggal 10 Januari 2024
Pembimbing Tim Penguji

YANA INDAWATI, S.H., M.Kn
NIP. 19790126 202121 2 004

YANA INDAWATI, S.H., M.Kn
NIP. 19790126 202121 2 004
2.

WIWIN YULIANINGSIH, S.H., M.Kn
NIP. 19750708 202121 2 001
3.

HARIYO SULISTIYANTORO, S.H., M.M
NIP. 19620625 199103 1001

Mengetahui,
DEKAN

Dr. ERTIEN RINING NAWANGSARI, M.Si
NIP. 19680116 199403 2 001

HALAMAN REVISI

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PEMBELI DALAM PEMBELIAN
BARANG MELALUI JASA TITIP *ONLINE***

Oleh:

DHAIFINA ZAYYAN
NPM. 19071010236

Telah direvisi dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Hukum
Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa
Timur pada tanggal 18 Januari 2024

Pembimbing

Tim Penguji


YANA INDAWATI, S.H., M.Kn
NIP. 19790126 202121 2 004.


1. 
YANA INDAWATI, S.H., M.Kn
NIP. 19790126 202121 2 004

2. 
WIWIN YULIANINGSIH, S.H., M.Kn
NIP. 19750708 202121 2 001

3. 
HARIYO SULISTIYANTORO, S.H., M.M
NIP. 19620625 199103 1001

Mengetahui,

DEKAN


Dr. ERTIEN RINING NAWANGSARI, M.Si
NIP. 19680116 199403 2 001

SURAT PERNYATAAN

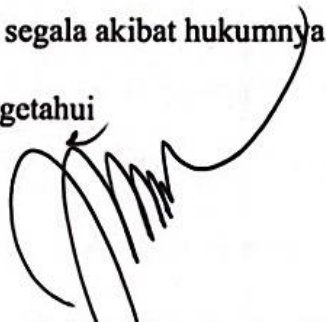
Penulis yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dhaifina Zayyan
Tempat, Tanggal lahir : Tabalong, 28 Oktober 2000
NPM : 19071010236
Konsentrasi : Perdata
Alamat : Kertajaya Indah Timur Xvi No.32 Blok P-230

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi dengan judul **“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PEMBELI DALAM PEMBELIAN BARANG MELALUI JASA TITIP *ONLINE*”** dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur adalah benar-benar hasil karya cipta Penulis sendiri yang dibuat sesuai dengan ketentuan yang berlaku, bukan hasil jiplakan (plagiat). Apabila dikemudian hari ternyata skripsi Penulis ini merupakan hasil jiplakan (plagiat), maka Penulis bersedia dituntut di depan pengadilan dan dicabut gelar kesarjanaan (Sarjana Hukum) yang Penulis peroleh.

Demikian surat ini Penulis buat dengan sebenar-benarnya dengan rasa tanggung jawab atas segala akibat hukumnya.

Mengetahui



YANA INDAWATI, S.H., M.Kn
NIP. 19790126 202121 2 004

Surabaya, 18 Januari 2024



DHAIFINA ZAYYAN
NPM. 19071010236

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PEMBELI DALAM PEMBELIAN BARANG MELALUI JASA TITIP *ONLINE*”**. Penulisan Skripsi ini ditulis guna memenuhi persyaratan kurikulum yang ada di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dan dimaksudkan sebagai wadah untuk menambah wawasan serta untuk menerapkan sekaligus membandingkan dalam perkuliahan yang telah diterima dengan praktik sebenarnya di lapangan.

Skripsi ini dapat diselesaikan atas bantuan, bimbingan, dan motivasi dari beberapa pihak, maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Eko Wahyudi., S.H., M.H. selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Herlina Suksmawati, M.Si, selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Ibu Dr. Hervina Puspitasari., S.H., M.H. selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;

5. Ibu Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H. selaku Koordinator Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
6. Ibu Yana Indawati, S.H., M.Kn selaku Dosen Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur sekaligus Dosen Pembimbing Penulis;
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
8. Kedua Orang tua serta kakak-kakak penulis yang telah memberikan dukungan moral serta doa dan restunya selama ini;
9. Kepada sahabat penulis Bebeq, Jabek, Pintu Taubat, Rahasia Negara yang selalu memberikan *support* dan menghibur dikala penulis jenuh;
10. Teman-teman jurusan saya yang selalu membantu dan memberi dukungan kepada penulis, dan

Kesempurnaan hanya milik Tuhan Yang Maha Esa, sehingga Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu, kritik dan saran sangat diperlukan guna memperbaiki dan menyempurnakan penulisan yang selanjutnya Skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang memerlukan.

Surabaya, 18 Januari 2024



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN REVISI.....	iv
SURAT PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1

1.2	Rumusan Masalah	8
1.3	Tujuan Penelitian.....	9
1.4	Manfaat Penelitian.....	9
1.5	Tinjauan Pustaka	11
1.6	Metode Penelitian.....	37
1.6.1	Jenis Penelitian.....	37
1.6.2	Sumber Data.....	39
1.6.3	Metode Pengolahan Data	41
1.6.4	Metode Analisis Data.....	41
1.6.5	Waktu Penelitian	42
1.6.6	Sistematika Penulisan.....	43
BAB II	KEABSAHAN PERJANJIAN JUAL BELI <i>ONLINE</i> ANTARA	
	PEMBELI DENGAN PIHAK JASA TITIP <i>ONLINE</i>.....	46
2.1	Perjanjian Jual Beli <i>Online</i> Antara Pembeli Dengan Pihak Jasa Titip <i>Online</i>	47
2.2	Keabsahan Perjanjian Jual Beli <i>Online</i> Antara Pembeli Dengan Pihak Jasa Titip <i>Online</i>	58
BAB III	PERLINDUNGAN HUKUM ANTARA PEMBELI DENGAN PIHAK	
	JASA TITIP <i>ONLINE</i>	66

3.1	Perlindungan Hukum Secara Preventif Antara Pembeli Dengan Pihak Jasa Titip <i>Online</i>	69
3.2	Perlindungan Hukum Secara Represif Antara Pembeli Dengan Pihak Jasa Titip <i>Online</i>	77

BAB IV PENUTUP **91**

4.1	Kesimpulan	91
4.2	Saran	93

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tabel Perbedaan dan Persamaan dalam Penelitian	8
--	---

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Contoh transaksi jual beli secara online	3
Gambar 1.2 Contoh metode pembayaran dalam media elektronik	5
Gambar 1.3 Diagram Alir	36
Gambar 2. 1 Alur Proses Jual Beli melalui Jasa Titip <i>Online</i>	47
Gambar 2.2 Bukti Perjanjian Jasa Titip Online.....	50
Gambar 2.3 Proses Jual Beli Dengan Sistem Jasa Titip <i>Online</i>	51
Gambar 2.4 Contoh Format Order.....	52
Gambar 2.5 <i>Contoh Klausula Baku Adil</i>	55
Gambar 2.6 Contoh Klausula Eksonerasi 1.....	56
Gambar 2.7 Contoh Klausula Eksonerasi 2.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Penugasan Dosen Pembimbing Skripsi

Lampiran 2 : Formulir Pengajuan Judul Skripsi

Lampiran 3 : Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 4 : Transkrip Sementara

Lampiran 5 : Kartu Rencana Studi

Lampiran 6 : Bukti Penyerahan Proposal Skripsi

Lampiran 7 : Sertifikat Partisipan Seminar Nasional

Lampiran 8 : Bukti Pembayaran UKT

Lampiran 9 : Bukti Pendaftaran Ujian Lisan

Lampiran 10 : Hasil Cek Plagiasi Skripsi

Lampiran 11 : LoA Jurnal

Lampiran 12 : Hasil Cek Plagiasi Jurnal

Lampiran 13 : Lembar Revisi Penguji 1

Lampiran 14 : Lembar Revisi Penguji 2

Lampiran 15 : Lembar Revisi Penguji 3

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR
FAKULTAS HUKUM

Nama : Dhaifina Zayyan
NPM : 19071010236
Tempat Tanggal Lahir : Tabalong, 28 Oktober 2000
Program Studi : Hukum
Judul Skripsi :

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PEMBELI DALAM PEMBELIAN
BARANG MELALUI JASA TITIP *ONLINE***

ABSTRAK

Dengan adanya perkembangan teknologi memberi kemudahan manusia untuk mencukupi kebutuhan dengan sistem jasa titip beli secara *online*. Akan tetapi, pada faktanya tidak berjalan mulus sehingga memungkinkan terjadinya wanprestasi. Penelitian ini merupakan penelitian yuridis normatif dengan pendekatan perundang-undangan dan konseptual, Sumber data dalam penelitian ini ialah data sekunder, Pengumpulan data didapat dengan studi kepustakaan. Hasil penelitian ini menunjukkan (1) keabsahan perjanjian jual beli *online* antara pembeli dengan pihak jasa titip *online* dengan merujuk pada 46 ayat (2) Peraturan Pemerintah Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik, yang pada dasarnya sama seperti ketentuan pada Pasal 1320 KUHPerdara, maka perjanjian tersebut sah. Namun, sepanjang merujuk Pasal 18 Ayat (1) Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik dan Pasal 1338 Ayat (1) KUHPerdara, maka perjanjian tersebut sah mengikat para pihak yang membuatnya. (2) Perlindungan secara preventif atas transaksi antara pihak jasa titip *online* dengan pembeli maka telah diatur dalam pasal 9 Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik dan pasal 48 ayat (1) dan (4) Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi. Sedangkan secara represif, maka dapat mengacu Pasal 19 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dan melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.

Kata Kunci : Jasa Titip *Online*, Perjanjian, Perlindungan