

**EVALUASI PENGALAMAN PENGGUNAAN APLIKASI
ONKLAS PADA SMAN 11 SURABAYA MENGGUNAKAN
METODE *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)***

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan
Dalam memperoleh gelar Sarjana Komputer
Program Studi Sistem Informasi**



Disusun Oleh:

Noer Alam yahya

19082010090

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
SURABAYA**

2024

SKRIPSI

EVALUASI PENGALAMAN PENGGUNAAN APLIKASI ONKLAS PADA SMAN
11 SURABAYA MENGGUNAKAN METODE USER EXPERIENCE
QUESTIONNAIRE (UEQ)

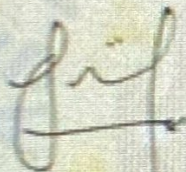
Disusun Oleh:

Noer Alam Yahya
19082010090

Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 5 Januari 2024

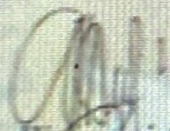
Pembimbing :

1.



Eristya Maya Safitri, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19930316 2019032 020

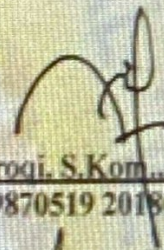
2.



Anita Walansari, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19871015 202203 2005

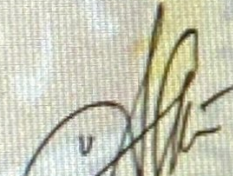
Tim Penguji :

1.



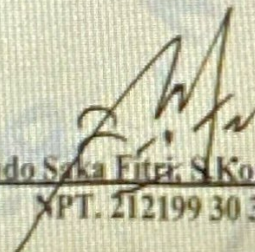
Asif Farooqi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19870519 2018031 001

2.




Siti Muktiromah, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19810704 2021212 011

3.



Anindo Saka Fitri, S.Kom., M.Kom.
NPT. 212199 30 325268

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, M.T.
NIP. 19681126 199403 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

EVALUASI PENGALAMAN PENGGUNAAN APLIKASI ONKLAS
PADA SMAN 11 SURABAYA MENGGUNAKAN METODE USER
EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)

Disusun Oleh:

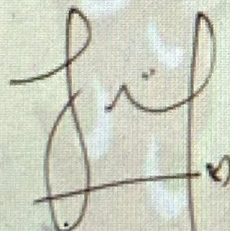
Noer Alam Yahya

19082010090

Telah Disetujui mengikuti Ujian Negara Lisan Gelombang Desember
Periode 2023 pada Tanggal 5 Januari 2024

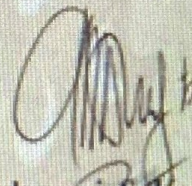
Menyetujui,

Dosen Pembimbing 1



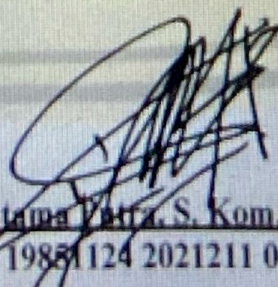
Eristya Maya Safitri, S. Kom., M. Kom.
NIP. 19930316 2019032 020

Dosen Pembimbing 2



Anita Wulansari, S. Kom., M. Kom.
NIP. 19871015 202203 2005

Mengetahui,
Ketua Program Studi Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Agung Brastama Patra, S. Kom., M. Kom.
NIP. 19851124 2021211 003



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
"VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER

KETERANGAN REVISI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut:
Nama : Noer Alam Yahya
NPM : 19082010090
Program Studi : Sistem Informasi
Telah mengerjakan revisi Ujian Negara Lisan Skripsi pada tanggal 15 Januari 2024 dengan judul :

**EVALUASI PENGALAMAN PENGGUNAAN APLIKASI ONKLAS PADA SMAN
II SURABAYA MENGGUNAKAN METODE USER EXPERIENCE
QUESTIONNAIRE (UEQ)**

Oleh karenanya mahasiswa tersebut diatas dinyatakan bebas revisi Ujian Negara Lisan Skripsi dan diizinkan untuk membukukan laporan SKRIPSI dengan judul tersebut.

Surabaya, 15 Januari 2024

Dosen penguji yang memeriksa revisi:

1. Asif Farogi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19870519 2018031 001

2. Siti Mukaromah, S. Kom., M. Kom.
NIP. 19810704 2021212 011

3. Anindo Saka Fitri, S.Kom., M. Kom.
NPT. 212199 30 325268

Mengetahui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Eristva Maya Safitri, S. Kom., M. Kom.
NIP. 19930316 2019032 020

Anita Wulansari, S. Kom., M. Kom.
NIP. 19871015 202203 2005



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
"VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Noer Alam Yahya
NPM : 19082010090
Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Judul Skripsi/Tugas Akhir sebagai berikut :

**EVALUASI PENGALAMAN PENGGUNAAN APLIKASI ONKLAS PADA SMAN
11 SURABAYA MENGGUNAKAN METODE USER EXPERIENCE
QUESTIONNAIRE (UEQ)**

Bukan merupakan plagiat dari Skripsi/Tugas Akhir/Penelitian orang lain dan juga bukan Produk/Hasil Karya yang saya beli dari orang lain.

Saya juga menyatakan bahwa Skripsi/Tugas Akhir ini adalah pekerjaan saya sendiri, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan untuk syarat memperoleh gelar di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur maupun di Instansi Pendidikan lain. Jika dinyatakan dikemudian hari pernyataan terbukti benar, maka saya bertanggung jawab penuh dan siap menerima segala konsekuensi, termasuk pembatalan ijazah dikemudian hari.

Surabaya, 15 Januari 2024

Hormat Saya,



Noer Alam Yahya
NPM. 19082010090

Judul Skripsi : *Evaluasi Pengalaman Penggunaan Aplikasi Onklas Pada SMAN 11 Surabaya Menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ)*

Pembimbing 1 : **Eristya Maya Safitri, S.Kom, M.Kom**

Pembimbing 2 : **Anita Wulansari, S.Kom, M.Kom**

ABSTRAK

Perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi memiliki dampak yang pesat dengan seiring berjalannya waktu. Kemajuan teknologi dalam beberapa tahun terakhir memungkinkan terciptanya upaya yang lebih efektif dan memperkaya lingkungan belajar. User experience menggambarkan sebagai pengalaman yang didapatkan oleh pengguna ketika pengguna menggunakan produk perangkat lunak. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengalaman yang diperoleh pengguna ketika menggunakan sistem aplikasi Onklas. Pengukuran dilakukan dengan menggunakan *User Experience Questionnaire (UEQ)*. Penelitian ini dilakukan di SMAN 11 Surabaya pada 290 responden yang merupakan siswa siswi sekolah tersebut.

Skripsi ini melakukan evaluasi dari penggunaan aplikasi Onklas dengan menggunakan User Experience Questionnaire (UEQ). Terdapat metode UEQ yang terdiri dari 26 item pertanyaan sebagai instrumen pertanyaan dalam kuesioner yang termasuk dalam 6 skala yaitu daya tarik, kejelasan, efisiensi, ketepatan, stimulasi dan kebaruan. Pada penelitian ini mengambil populasi sebanyak 290 responden menggunakan teknik sampling Slovin. Hasil dari evaluasi *user experience* menggunakan UEQ diperoleh untuk setiap aspek UEQ adalah daya tarik 1,305, kejelasan 1,186, efisiensi 1,214, ketepatan 1,200, stimulasi 1,251 dan kebaruan 1,246. Hal ini menunjukkan bahwa dari seluruh aspek *user experience* memperoleh impresi positif.

Kata Kunci : evaluasi, pengalaman pengguna, ueq, onklas

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena dengan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “Evaluasi Pengalaman Penggunaan Aplikasi Onklas Menggunakan Metode *User Experience Questionnaire* (Studi Kasus: SMAN 11 Surabaya)”. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi sebagai salah satu persyaratan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mendapatkan gelar Sarjana di Program Studi Sistem Informasi di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam proses Keberhasilan penelitian ini, pada hakikatnya, tak terlepas dari dukungan, bimbingan, dan berkah berharga yang diberikan oleh berbagai pihak yang telah turut serta. Dalam kesempatan ini, kami ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Terimakasih kepada Kedua orang tua saya almarhum bapak Komari dan ibu Retno Rochma yang doanya tak pernah lepas mengiringi saya melangkah kemana saja dan selalu mendoakan serta senantiasa mendukung saya apapun yang saya lakukan agar skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Terimakasih kepada bapak Safianto yang telah memberikan studikusus dan bimbingan untuk pengerjaan skripsi ini.

3. Ibu Eristya Maya Safitri, S.Kom, M.Kom selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan banyak arahan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi serta mendukung saya menyelesaikan pengerjaan skripsi ini.
4. Ibu Anita Wulansari, S.Kom, M.Kom selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan banyak arahan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi.
5. Terimakasih kami kepada seluruh dosen di lingkungan Program Studi Sistem Informasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, meskipun tidak dapat disebutkan satu per satu, semua telah memberikan kontribusi yang sangat berharga dalam pembentukan pemahaman ilmiah kami selama masa studi
6. Terimakasih kepada Kepala Sekolah bapak Junaedi dan bapak Edi di SMAN 11 Surabaya yang telah membantu proses penelitian dan mengisi kuesioner pada penelitian ini sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.
7. Terimakasih banyak kepada Tim Prasamanan yaitu Harun Al Rasyid, Akhmad Nabil Darmawan, Bagas Adil Putra Jaya, Tyanto Bagaskoro, Akira Deni, Indy Millenio, Risav Arahman, Fauzan Atha sebagai teman yang selalu mendukung dan tempat berbagi ilmu seputar skripsi, perkuliahan dan pembelajaran kehidupahn kepada penulis selama perkuliahan dan pengerjaan skripsi.

8. Terimakasih kepada teman-temanku amar, aldi, aril, ferry dan semua yang ada di discord chanel Negri Konoha dan hai Sayang yang membantu menyegarkan otak dan pikiran saya pada pengerjaan skripsi.
9. Seluruh teman-teman angkatan 2019 Sistem Informasi yang telah memberikan dukungan khususnya Kevin, Hildina, Fanni, Daffa yang membagikan ilmu-ilmunya kepada saya.
10. Terimakasih kepada kakak A yang memberikan semangat dan ambisi agar skripsi ini cepat terselesaikan.
11. Seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan guna terlaksananya skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi dalam pengembangan ilmu pengetahuan serta manfaat bagi studikampus yang ada pada penelitian ini.

Surabaya, Januari 2024

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| ABSTRAK..... | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR TABEL..... | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 5 |
| 1.3 Batasan Masalah..... | 5 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.6 Relevansi SI | 6 |
| 1.7 Sistematika Penulisan | 7 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 9 |
| 2.1 Pengertian Evaluasi..... | 9 |
| 2.2 <i>User Experience</i> | 10 |
| 2.2.1 Definisi User Experience | 10 |
| 2.2.2 Elemen User Experience | 10 |
| 2.3 Aplikasi Mobile dan Website | 12 |
| 2.6 Aplikasi Onklas | 15 |
| 2.6.1 Pengertian Aplikasi Onklas | 15 |
| 2.7 Profil SMA Negeri 11 Surabaya | 17 |

| | | |
|-------------------------------------|--|----|
| 2.7.1 | Sejarah SMA Negeri 11 Surabaya | 17 |
| 2.7.2 | Visi Misi SMA Negeri 11 Surabaya | 18 |
| 2.8 | UEQ Data <i>Analysis Tools</i> | 18 |
| 2.9 | Hubungan Aplikasi Onklas dan User Experience Quesitonnaire (UEQ).. | 20 |
| 2.10 | Penelitian Terdahulu | 21 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | | 38 |
| 3.1 | Alur Penelitian | 38 |
| 3.2 | Studi Literatur | 38 |
| 3.3 | Studi Observasi | 39 |
| 3.4 | Identifikasi Masalah | 39 |
| 3.5 | Sampling..... | 40 |
| 3.6 | Penyusunan Instrumen kuisioner | 41 |
| 3.7 | Penyebaran Kuisioner | 43 |
| 3.8 | Uji Realibilitas Data..... | 44 |
| 3.9 | Pengolahan dan Analisis Data..... | 44 |
| 3.10 | Penarikan Kesimpulan | 45 |
| BAB IV | | 47 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN..... | | 47 |
| 4.1 | Data Demografis Responden..... | 47 |
| 4.1.1 | Jurusan Kelas..... | 47 |
| 4.1.2 | Jenis Kelamin | 48 |
| 4.1.4 | Seberapa Sering Siswa Menggunakan Aplikasi Onklas | 49 |
| 4.2 | Uji Kualitas Data..... | 49 |
| 4.2.1 | Uji Reliabilitas Data | 50 |
| 4.2.2 | <i>Inconsistensi Data</i> | 51 |
| 4.2.3 | Nilai Interval Kepercayaan..... | 52 |
| 4.3 | Analisis Statistik Deskriptif | 53 |
| 4.3.1 | Persebaran Jawaban Responden..... | 53 |

| | | |
|--------------------|--|----|
| 4.3.2 | Perhitungan Mean Tiap Aspek..... | 54 |
| 4.3.3 | Perhitungan Nilai Varians dan Standar Deviasi..... | 63 |
| 4.4 | Interpretasi Data UEQ..... | 65 |
| 4.4.1 | Tranformasi Data..... | 65 |
| 4.5 | Nilai <i>Benchmark</i> | 67 |
| BAB V PENUTUP..... | | 70 |
| 5.1 | Kesimpulan | 70 |
| 5.2 | Saran..... | 70 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1. 1 Tampilan Aplikasi Onklas..... | 2 |
| Gambar 1. 2 Menejemen Sistem Informasi | 6 |
| Gambar 2. 1 Pengelompokan Atribut Kualitas User Experience..... | 11 |
| Gambar 2. 2 Diagram Parameter UEQ | 14 |
| Gambar 2. 3 Item Kuisoner UEQ..... | 18 |
| Gambar 2. 4 Website dan Aplikasi Pembelajaran Onklas | 19 |
| Gambar 3.1 Flowchart Alur Penelitian | 38 |
| Gambar 4.1 Diagram Jurusan Kelas Responden..... | 49 |
| Gambar 4.2 Diagram Jenis Kelas Responden | 48 |
| Gambar 4.3 Diagram Jenis Kelamin Responden | 48 |
| Gambar 4.4 Diagram seberapa sering siswa menggunakan Aplikiasi | 51 |
| Gambar 4.5 Grafik Mean Tiap Skala | 63 |
| Gambar 4.6 Grafik Nilai Mean Aspek UEQ..... | 64 |
| Gambar 4.7 Grafik Hasil Benchmark Aplikasi Onklas..... | 48 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 23 |
| Tabel 3. 1 Jumlah Populasi | 40 |
| Tabel 3. 2 Definisi Operational..... | 41 |
| Tabel 3. 4 Draft Kuisisioner UEQ | 42 |
| Tabel 4. 1 Hasil Cronbach's Alpha..... | 50 |
| Tabel 4. 2 Hasil Inkonsistensi Data Aplikasi Onklas..... | 51 |
| Tabel 4. 3 Hasil Interval Kepercayaan 5% per Skala | 52 |
| Tabel 4. 4 Persebaran Jawaban Responden Tiap Item..... | 56 |
| Tabel 4. 5 Skala Penilaian Mean..... | 56 |
| Tabel 4. 6 Nilai Mean Tiap Pertanyaan Skala Daya Tarik | 54 |
| Tabel 4. 7 Nilai Mean Tiap Pertanyaan Skala Kejelasan..... | 58 |
| Tabel 4. 8 Nilai Mean Tiap Pertanyaan Skala Efisiensi | 59 |
| Tabel 4. 9 Nilai Mean Tiap Pertanyaan Skala Ketepatan | 59 |
| Tabel 4. 10 Nilai Mean Tiap Pertanyaan Skala Stimulasi | 59 |
| Tabel 4. 11 Nilai Mean Tiap Pertanyaan Skala Kebaruan..... | 59 |
| Tabel 4. 12 Nilai Varian dan Standar Deviasi Tiap Item Pertanyaan | 67 |
| Tabel 4. 13 Data Jawaban Sebelum Tranformasi Data | 69 |
| Tabel 4. 14 Data Jawaban Setelah Tranformasi Data | 69 |
| Tabel 4. 15 Hasil Benchmark Aplikasi Onklas..... | 69 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| Lampiran 1. Hasil Wawancara Responden 1 | 77 |
| Lampiran 2. Hasil Wawancara Responden 2 | 78 |
| Lampiran 3. Hasil Wawancara Responden 3 | 79 |
| Lampiran 4. Hasil Wawancara Responden 4 | 80 |
| Lampiran 5. Hasil Wawancara Responden 5 | 81 |
| Lampiran 6. Bukti Surat Izin Penelitian ke Pada Aplikasi Onklas | 82 |
| Lampiran 7. Bukti Surat Izin Penelitian ke Pada SMAN 11 Surabaya..... | 83 |
| Lampiran 8. Kuesioner Online Penelitian..... | 84 |
| Lampiran 9. Dokumentasi Pengambilan Data | 87 |