

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil skripsi keseluruhan yang sudah dilakukan dan juga saran-saran yang akan diberikan dari skripsi ini dimasa yang akan datang.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembuatan skripsi dapat diambil kesimpulan bahwa perancangan desain UI/UX aplikasi *various wash services ez clean* dengan menggunakan metode *design thinking* memang menjadi kebutuhan dari pengguna/pembeli jasa cuci motor, mobil, baju, sepatu dan juga penyedia jasa cuci motor, mobil, baju, dan sepatu.

Dengan berempati terhadap target pengguna dengan menggunakan empathy map yang berisi *says, does, thinks, dan feels* dapat mengetahui *pain* dan *gain* dari penjual/penyedia jasa cuci dan pelanggan (pembeli). Selanjutnya mendefinisikan lebih dalam *pain points* dari masing – masing responden yang menghasilkan need dan insight. Solusi tersebut divisualisasikan berupa sketsa kasar berupa *information architecture, wireframe, dan wireflow*.

Tahap terakhir yaitu setelah dilakukan pengujian dengan skenario yang diberikan menghasilkan nilai akhir dari dua iterasi pada dua puluh penjual/penyedia jasa cuci dengan menghasilkan nilai *effectiveness* 97,25%, *efficiency* 97,59%, dan sepuluh pengguna (pembeli) dengan menghasilkan nilai *effectiveness* 97,5%, *efficiency* 94,14%, kemudian pada aspek kepada tiga puluh responden menghasilkan nilai Satisfaction (SUS) 82,83 yang dimana hasil usability tersebut dikategorikan ke dalam baik atau bagus.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil dalam skripsi ini, adapun beberapa saran untuk meningkatkan dalam pembuatan perancangan desain UI/UX aplikasi *various wash services marketplace ez clean*. Berikut adalah beberapa saran yang direkomendasikan dari skripsi kali ini kepada penelitian selanjutnya.

- 1) Dalam penelitian yang akan datang diharapkan dapat melakukan rancangan desain antar muka aplikasi yang tidak hanya berfokus pada metode *design thinking* saja, namun juga menggunakan metode yang lain salah satu contohnya yaitu *Lean UX*.
- 2) Dalam penelitian yang akan datang diharapkan dapat melakukan penghitungan dengan kombinasi alat ukur yang tidak hanya berfokus pada ISO 9241-11 dan *System Usability Scale (SUS)*, namun juga menggunakan kombinasi alat ukur yang lainnya salah satu contohnya yaitu menggunakan kombinasi ISO 9241-11 dan *User Experience Questionnaire (UEQ)*.