

**KAPABILITAS DINAS TENAGA KERJA KABUPATEN SIDOARJO
DALAM MENGATASI MASALAH KETENAGAKERJAAN DI
KABUPATEN SIDOARJO**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH:

**BETANIA ANGGI PRAFIKA
NPM. 19041010078**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

**Kapabilitas Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Sidoarjo Dalam Mengatasi
Masalah Ketenagakerjaan di Kabupaten Sidoarjo**

Disusun Oleh :

Betania Anggi Profika

NPM. 19041010078

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

Menyetujui,

Pembimbing



Arimurti Kriswibowo, S.I.P, M.Si

NIP. 198907222022031007

Mengetahui,

Dekas Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Catur Suratnoaji, M.Si

NIP. 196802182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**KAPABILITAS DINAS TENAGA KERJA KABUPATEN SIDOARJO
DALAM MENGATASI MASALAH KETENAGAKERJAAN DI
KABUPATEN SIDOARJO**

Disusun Oleh:

BETANIA ANGGI PRAFIKA
NPM. 19041010078

Skripsi telah diterima pada Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (JISIP)
Universitas Tribhuwana Tunggadewi (Terakreditasi Sinta 4) Volume 12,
Nomor 3, April 2024 dan telah dikonfirmasi dihadapan Tim Penilai pada
tanggal 5 Januari 2024


Menyetujui,

Dosen Pembimbing

TIM PENGUJI

1. Ketua



Arimurti Kriswibowo, S.I.P., M.Si
NIP. 198907222022031007


Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP. 196704061994032001

2. Sekretaris



Arimurti Kriswibowo, S.I.P., M.Si
NIP. 198907222022031007

3. Anggota


Bagus Nuari H., S.Sos., MPA
NPT. 21119930125317

Mengetahui,

Dekas Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196802182021211006

LEMBAR REVISI
KAPABILITAS DINAS TENAGA KERJA KABUPATEN SIDOARJO
DALAM MENGATASI MASALAH KETENAGAKERJAAN DI
KABUPATEN SIDOARJO

Disusun Oleh :

Betania Anggi Prafika
NPM. 19041010078

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 9 Januari 2024

Tim Penilai

Ketua



Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP. 196704061994032001

Sekretaris



Arimurti Kriswibowo, S.I.P., M.Si
NIP. 198907222022031007

Anggota



Bagus Nuari H., S.Sos., MPA
NPT. 21119930125317

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Betania Anggi Prafika
NPM : 19041010078
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : Kapabilitas Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Sidoarjo Dalam Mengatasi Masalah Ketenagakerjaan di Kabupaten Sidoarjo

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 30 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku
3. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan karya asli saya atau merupakan hasil plagiarism dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku

Surabaya, 13 Desember 2023

Yang Membuat Pernyataan



Betania Anggi Prafika
NPM. 19041010078

ABSTRAK

KAPABILITAS DINAS TENAGA KERJA KABUPATEN SIDOARJO

DALAM MENGATASI MASALAH KETENAGAKERJAAN DI

KABUPATEN SIDOARJO

BETANIA ANGGI PRAFIKA

NPM. 19041010078

Adanya penyerapan tenaga kerja yang kurang optimal dapat mempengaruhi terjadinya fenomena pengangguran. Pengangguran merupakan salah satu masalah ketenagakerjaan yang tidak hanya terjadi tidak hanya dalam lingkup nasional melainkan juga hampir terjadi disetiap provinsi maupun kabupaten/kota. Kabupaten Sidoarjo merupakan salah satu kabupaten yang memiliki Tingkat Pengangguran Terbuka tertinggi di provinsi Jawa Timur selama tiga periode berturut-turut. Sebagai *leading sector*, Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Sidoarjo berperan penting dalam menurunkan angka pengangguran yang ada. Metode penelitian yang digunakan yakni metode kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara, dokumentasi, dan observasi. Teori yang digunakan dalam penelitian ini yakni Kusumasari yang meliputi kelembagaan, implementasi kebijakan, SDM, sumber daya teknis, sistem keuangan, serta kepemimpinan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kapabilitas Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Sidoarjo dalam mengurangi angka pengangguran sudah dinilai cukup berhasil, namun masih terdapat beberapa kendala pada aspek sumber daya manusia dan sumber daya teknis yang ada.

Kata Kunci: Kapabilitas, Dinas Tenaga Kerja, Pengangguran

ABSTRACT

CAPABILITY OF THE SIDOARJO REGENCY MANPOWER OFFICE IN OVERCOMING LABOR PROBLEMS IN SIDOARJO REGENCY

The existence of suboptimal labor absorption can affect the occurrence of the phenomenon of unemployment. Unemployment is one of the labor problems that not only occurs in the national scope but also almost occurs in every province and regency/city. Sidoarjo Regency is one of the districts that has the highest Open Unemployment Rate in East Java province for three consecutive periods. As a leading sector, the Sidoarjo Regency Manpower Office plays an important role in reducing the existing unemployment rate. The research method used is a qualitative method with data collection techniques in the form of interviews, documentation, and observation. The theory used in this study is Kusumasari which includes institutions, policy implementation, human resources, technical resources, financial systems, and leadership. The results showed that the capability of the Sidoarjo Regency Manpower Office to reducing unemployment has been considered quite successful, but there were still some constraints on the aspects of existing human resources and technical resources.

Keywords: Capability, Department of Manpower, Unemployment

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Kapabilitas Dinas Tenaga Kerja Dalam Mengatasi Masalah Ketenagakerjaan di Kabupaten Sidoarjo”. Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan pengajuan skripsi Program Studi Administrasi Publik di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Dengan tersusunnya proposal skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Arimurti Kriswibowo, S.I.P., M.Si, selaku dosen pembimbing dengan segala arahan, perhatian, bimbingan, motivasi positif untuk mendorong penulis menyelesaikan proposal ini, serta dengan tulus meluangkan waktu untuk penulis. Pada kesempatan ini, penulis juga ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini, terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.A.P selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Seluruh Dosen Program Studi Administrasi Publik, yang sudah memberikan ilmu dan pengetahuan selama studi perkuliahan;

5. Ibu Ainun Amalia, S. Sos selaku Kepala Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Sidoarjo dan Ibu Happy Setianingtyas A. Y, SH., MH selaku Sekretaris Umum Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Sidoarjo;
6. Ibu Ira Krisnawati, S.Kom., MM selaku Kepala Bidang Perencanaan dan Penempatan Tenaga Kerja; Bapak Wahyu Hidayat, S.STP selaku Kepala Bidang Pelatihan dan Produktivitas Tenaga Kerja serta seluruh staf Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Sidoarjo yang telah memberikan izin penelitian guna penyelesaian skripsi ini;
7. Kedua Orang Tua dan keluarga penulis yang dengan tulus memberikan dukungan serta doa yang tiada henti-hentinya;
8. Kiki Nurtia, Fisca Maulida, Dismas Tantra Sahadewa Prananda, Tyas Ayu, Annisa Damaiyanti, Marco Prawira, Edo Pandu, Yohanes Septian, Muhamat Romadhoni dan Peter Nugroho Putra selaku teman-teman penulis yang telah membantu dan memberikan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini;
9. Teman-teman Administrasi Publik angkatan 2019 Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang saling memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa terdapat banyak kekurangan dalam penulisan ini baik dari sudut pandang tata bahasa, penulisan, ataupun penyusunan kalimat. Saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan untuk kesempurnaan skripsi ini.

Surabaya, 13 Desember 2023

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR REVISI	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR GRAFIK	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Tujuan Penelitian	16
1.4 Manfaat Penelitian	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA	18
2.1 Penelitian Terdahulu	18
2.2 Landasan Teori.....	24
2.2.1 Kapabilitas	24
2.2.1.1 Definisi Kapabilitas	24
2.2.1.2 Kapabilitas Organisasi.....	25
2.2.1.3 Indikator Kapabilitas Organisasi	27
2.2.2 Ketenagakerjaan	30
2.2.2.1 Tenaga Kerja	30
2.2.2.2 Jenis-Jenis Tenaga Kerja.....	31
2.3 Kerangka Berpikir.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Jenis Penelitian.....	35
3.2 Lokasi Penelitian.....	36
3.3 Fokus Penelitian.....	36
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	38

3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.6 Teknik Penentu Informan	42
3.7 Teknik Analisis Data.....	43
3.8 Keabsahan Data.....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	48
4.1.1 Deskripsi Umum Kabupaten Sidoarjo	48
4.1.2 Gambaran Umum Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Sidoarjo.....	50
4.2 Hasil Penelitian	54
4.2.1 Kelembagaan	55
4.2.2 Implementasi Kebijakan	61
4.2.3 Sumber Daya Manusia.....	75
4.2.4 Sistem Keuangan	80
4.2.5 Sumber Daya Teknis.....	85
4.2.6 Kepemimpinan.....	92
4.3 Pembahasan.....	95
4.3.1 Kelembagaan	96
4.3.2 Implementasi Kebijakan	98
4.3.3 Sumber Daya Manusia.....	104
4.3.4 Sistem Keuangan	106
4.3.5 Sumber Daya Teknis.....	108
4.3.6 Kepemimpinan.....	110
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	112
5.1 Kesimpulan	112
5.2 Saran	114
DAFTAR PUSTAKA	115
LAMPIRAN.....	119

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah dan Tingkat Pengangguran Terbuka di Indonesia (Agustus 2017-Agustus 2022).....	5
Gambar 3.1 Komponen Analisis Miles dan Huberman (Model Interaktif)	43
Gambar 4.1 Wilayah Administratif Kabupaten Sidoarjo	48
Gambar 4.2 Kantor Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Sidoarjo	50
Gambar 4.3 Peraturan Bupati Nomor 5 Tahun 2022	56
Gambar 4.4 Struktur Organisasi Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Sidoarjo.....	57
Gambar 4.5 Penandatanganan MOU Kerjasama oleh Kepala Disnaker, Bupati Sidoarjo, dan Direktur PT. Kawasan Industri Sidoarjo.....	60
Gambar 4.6 Daftar Perusahaan yang Menjalinkan Kerjasama dengan Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Sidoarjo	61
Gambar 4.7 Pamflet Program Job Matching BKK	65
Gambar 4.8 Pamflet Program Pelatihan Berbasis Kompetensi.....	68
Gambar 4.9 Presentase Lulusan Pelatihan yang Telah Bekerja.....	68
Gambar 4.10 Pamflet Job Fair 2023 di Kabupaten Sidoarjo	70
Gambar 4.11 Presentase Pencari Kerja yang Telah ditempatkan	71
Gambar 4.12 Kegiatan Program Sosialisasi CPMI	72
Gambar 4.13 Prestasi Penurunan Pengangguran Terbaik se-Jawa Timur	74
Gambar 4.14 Bentuk Sarana Informasi Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Sidoarjo	88
Gambar 4.15 Aduan Masyarakat terhadap sistem Informasi dan Teknologi.....	89
Gambar 4.16 Aplikasi yang membutuhkan Perbaikan.....	89
Gambar 4.17 Perjanjian Kinerja Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Sidoarjo	93
Gambar 4.18 Capaian Kinerja dan Sasaran di Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Sidoarjo	95

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1 Tingkat Pengangguran Terbuka di Negara Asean (2023)	4
--	---

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Tingkat Pengangguran Terbuka se-Pulau Jawa (Agustus 2021- Agustus 2022)	8
Tabel 1.2 Jumlah Tingkat Pengangguran Terbuka Provinsi Jawa Timur Tahun 2020-2022	10
Tabel 2.1 Perbandingan Antara Penelitian yang Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	23
Tabel 4.1 Komposisi Pegawai Berdasarkan Status Kepegawaian	51
Tabel 4.2 Jumlah Pengangguran di Kabupaten Sidoarjo Berdasarkan Pendidikan	63
Tabel 4.3 Daftar BKK di Kabupaten Sidoarjo	66
Tabel 4.4 Peserta Job Fair	70
Tabel 4.5 Jumlah CPMI di Kabupaten Sidoarjo	73
Tabel 4.6 Pengelompokan Nilai dan Predikat Kinerja.....	78
Tabel 4.7 Kebutuhan Pegawai dan Eksisting Dinas Tenaga Kerja.....	79
Tabel 4.8 Komposisi Pegawai Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Sidoarjo Berdasarkan Golongan	79
Tabel 4.9 Komposisi Pegawai Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Sidoarjo Berdasarkan Tingkat Pendidikan	80
Tabel 4.10 Rician Anggaran Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Sidoarjo.....	82
Tabel 4.11 Realisasi Kinerja dan Keuangan	84
Tabel 4.12 Rician Penggunaan Sumber Daya Teknis di Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Sidoarjo.....	90