

DAFTAR PUSTAKA

- Adisasmita, Rahardjo, Adisasmita, Sakti Adji. 2011. *Manajemen Transportasi Darat: Mengatasi Kemacetan Lalu Lintas di Kota Besar (Jakarta)*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Al Rasyid, Rio Bagus Firmansyah. 2015. Kualitas Pelayanan Transportasi Publik (Studi Deskriptif Tentang Kualitas Pelayanan Jasa Angkutan Umum Perum Damri Unit Angkutan Bus Khusus Gresik-Bandara Juanda). *Kebijakan dan Manajemen*. 3(2)
- Anonim. 2019. Alih Selera Moda Transportasi Kota. [Internet]. [diakses pada 10 Maret 2019]. Tersedia pada: <https://www.validnews.id/Alih-Selera-Moda-Transportasi-Kota-rdp>
- Anonim. 2014. Kendaraan Di Surabaya Tambah 17 ribu Lebih Sebulan. [Internet]. [diakses pada 19 Februari 2019]. Tersedia pada: <https://www2.jawapos.com/baca/artikel/9796/kendaraan-di-surabaya-tambah-17-ribu-lebih-sebulan>
- Anonim. 2011. Kebutuhan Transportasi Publik di Kota Surabaya. [Internet]. [diakses pada 01 April 2019]. Tersedia pada: <http://www.ylpkjatim.or.id/kebutuhan-transportasi-publik-di-kota-surabaya/>
- Anonim. 2011. Tingkatkan Pelayanan. Pemerintah Akan Tambah 5 Unit Bus. [Internet]. [diakses pada 22 Maret 2019]. Tersedia pada: <http://kominfo.jatimprov.go.id/read/umum/26880>
- Anshori, Asep Yusuf. 2017. Minat Masyarakat Gunakan Angkutan Umum Masih Minim. [Internet]. [diakses pada 20 Maret 2019]. Tersedia pada: <http://www.prfmnews.com/berita.php?detail=minat-masyarakat-gunakan-angkutan-umum-masih-minim>
- Astuti, Kurnia Wahyu. 2012. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Dalam Memilih Angkutan Trans Jogja Di Malioboro [skripsi]. Yogyakarta (ID) : Universitas Negeri Yogyakarta
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Azali, Ichwinskyah, Edy Yusuf Agung Gunanto & Nugroho SBM. Preferensi Konsumen Terhadap Transportasi Publik (Studi Kasus *Bus Rapid Transit* (BRT) Semarang). *Media Ekonomi dan Manajemen*. 33(1)
- Baswori, Suwandi. 2008. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT. Rineka Cipta

- Dharma, Surya. 2008. *Pendekatan, Jenis dan Metodologi Penelitian*. Jakarta: Departemen Pendidikan Nasional
- Dyanti, Atrysia Maya. 2017. *Minat Masyarakat Terhadap Moda Transportasi Trans Sidoarjo* [skripsi]. Surabaya (ID) : Universitas Airlangga
- Faisal, Sanapiah. 1997. *Format Penelitian Sosial*. Jakarta: Rajawali Press
- Hardiansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Yogyakarta : Gava Media
- Hari, Bayu Sapta. 2017. Mengapa Angkutan Umum Konvensional Mulai Ditinggalkan Konsumen. [Internet]. [diakses pada 16 Maret 2019]. Tersedia pada: <https://kumparan.com/bayu-sapta-hari/mengapa-angkutan-umum-konvensional-mulai-ditinggalkan-konsumen>
- Indra, J. Ardhani. 2014. Indeks Kepuasan Masyarakat Pada Pelayanan Bus Damri Khusus Bandara Juanda. *Kebijakan dan Manajemen Publik*. 2(1)
- Kamaludin. 2003. *Ekonomi Transportasi*. Jakarta: CV. Ghalia Indonesia
- Koentjaraningrat. 2009. *Pengantar Ilmu Antropologi*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Maskan, Mohammad. Utaminingsih, Alifiulahtin. Soepeno, Bambang. 2014. Persepsi Masyarakat Terhadap Kualitas Pelayanan Di Terminal Arjosari Kota Malang. *Jurnal Bisnis, Manajemen & Perbankan*. 1(1)
- Miles, Matthew B. Huberman, A. Michael. 2009. *Analisis Data Kualitatif*. Jakarta: UI-Press
- Miro. Fidel. 2005. *Perencanaan Transportasi Untuk Mahasiswa, Perencana dan Praktisi*. Jakarta: CV. Erlangga
- Moleong, L.J. 2011. *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Muhni. Djuretna Imam. 1994. *Moral dan Religi*. Tangerang. CV. Pustaka Filsafat
- Nurchotimah, Siti. 2018. Persepsi Masyarakat Terhadap Transportasi Online di Terminal Purabaya Sidoarjo [skripsi]. Surabaya (ID): Universitas Islam Negeri Sunan Ampel
- Olyvia, Filani. 2017. Pengguna Transportasi Umum di Jakarta Masih Rendah. [Internet]. [diakses pada 21 Maret 2019]. Tersedia pada: <https://www.cnnindonesia.com/nasional/20170523091500-20-216597/pengguna-transportasi-umum-di-jakarta-masih-rendah>

- Pemerintah Indonesia. 2009. Undang-Undang No. 22 Tahun 2009 Yang Mengatur Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan. Lembaran Negara RI Tahun 2009. Sekretariat Negara. Jakarta.
- Pemerintah Kota Surabaya. 2006. Peraturan Daerah No. 7 Tahun 2006 Yang Mengatur Tentang Penyelenggaraan Angkutan Orang di Jalan dengan Kendaraan Umum. Sekretariat Daerah. Surabaya.
- Permana, Yusa Cahya. 2018. Sebuah Titik Krisis Transformasi Angkutan Umum. [Internet]. [diakses pada 26 Maret 2019]. Tersedia pada: <https://properti.kompas.com/read/2018/02/08/220000921/sebuah-titik-kritis-transformasi-angkutan-umum>
- Pratama, Rizki. 2019. DP Kendaraan 0 persen Bikin Orang Ogah Naik Kendaraan Umum. [Internet]. [diakses pada 22Maret 2019]. Tersedia pada: <https://oto.detik.com/mobil/d-4388407/dp-kendaraan-0-persen-bikin-orang-ogah-naik-angkutan-umum>
- Puspitasari, Ratna. 2015. Evaluasi Kebijakan Penyelenggaraan Angkutan Umum di Kota Surabaya. Jejaring Administrasi Publik. 8(2)
- Puspitasari, Serly. Suwitri, Sri. Rengga, Aloysius. 2016. Kajian Pelayanan Transportasi Umum Pada Bus Damri di Kota Semarang [skripsi]. Semarang (ID): Universitas Diponegoro
- Rahmat, Dzulkhulaifah. 2018. 7 Manfaat Lebih Ketika Menggunakan Transportasi Umum. [Internet]. [diakses pada 28 Maret 2019]. Tersedia pada: <http://www.youngesteight.com/7-manfaat-lebih-ketika-menggunakan-transportasi-umum/>
- Rozack, Abdul. 2018. Sepinya Penumpang, Emil Janji Perbaiki Sistem Transportasi. [Internet]. [diakses pada 28 Maret 2019]. Tersedia pada: <https://radarsurabaya.jawapos.com/read/2018/03/21/58938/sepinya-penumpang-emil-janji-perbaiki-sistem-transportasi>
- Sari, Fitriana Monica. 2018. 8 Keuntungan Saat Naik Transportasi Umum. [Internet]. [diakses pada 2 April 2019]. Tersedia pada: <https://www.liputan6.com/bisnis/read/3803651/8-keuntungan-saat-naik-transportasi-umum-apa-saja>
- Sarwono, Sarlito Wirawan. *Pengantar Umum Psikologi*. Jakarta: Bulan Bintang
- Sinambela, Lijan poltak. 2011. *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan dan Implementasi*. Jakarta: Bumi Aksara
- Siswanto, dkk. 1989. *Ilmu Sosial Dasar/ Tim Dosen ISD FPIPS IKIP Malang, Koordinator : Siswanto*. Malang: IKIP

- Slameto. 1995. *Belajar dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhinya*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Soekanto, Soerjono. 2006. *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Suek, Jonathan. 2018. Mengapa Kita Memilih Naik kendaraan Pribadi. [Internet]. [diakses pada 25 Maret 2019]. Tersedia pada: <https://www.kompasiana.com/jonathansuek/5a899565cf01b436b67a29c2/transportasi-mengapa-kita-naik-angkutan-pribadi>
- Sugiyono. 2005. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: CV. Alfabeta
- Sugiyono. 2010. *Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kuantitatif dan R&D)*. Bandung: CV. Alfabeta
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta
- Suryabrata, Sumadi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Sutandi. 2015. Pentingnya Transportasi Umum untuk Kepentingan Publik. *Jurnal Administrasi Publik*. 12(1)
- Tamaela, Tara Marchelin. 2015. Alasan Warga Yang Tetap Memilih Naik Kendaraan Pribadi Di Jakarta. [Internet]. [diakses pada 26 Maret 2019]. Tersedia pada: <https://megapolitan.kompas.com/read/2015/01/09/14180471/Alasan.Warga.yang.Tetap.Memilih.Naik.Kendaraan.Pribadi.di.Jakarta>.
- Taufiqurrahman. 2017. Kenangan Damri Bus Kota dan Transportasi Masal Surabaya. [Internet]. [diakses pada 02 April 2019]. Tersedia pada: <https://www.jawapos.com/features/20/01/2017/kenangan-damri-bus-kota-dan-transportasi-masal-surabaya/>
- Usman, husaini dan Akbar, Purnomo Setiady. 2008. *Metodologi Penelitian Sosial*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Wahluya, Natanael. 2016. 6 Manfaat Besar Menggunakan Transportasi Umum. [Internet]. [diakses pada 02 April 2019]. Tersedia pada: <https://student.cnnindonesia.com/inspirasi/20160810161053-454-150493/6-manfaat-besar-menggunakan-transportasi-umum/>
- Walgito, Bimo. 2004. *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta: CV. Andi Offset
- Yuslika, Septin Aukhaina. Fanida, Eva Hany. 2016. Efektivitas Pelayanan Transportasi Di Djawatan Angkoetan Motor Repoeblik Indonesia (Damri)

Surabaya (Studi Kasus Pada Bus Damri Angkutan Pemadu Moda Rute Gresik – Bandara Juanda Pulang Pergi). Kajian Manajemen Pelayanan Publik. 1(1)

Zainuddin. 2015. Kemacetan Surabaya Masuk Empat Besar Dunia. [Internet]. [diakses pada 22 Februari 2019]. Tersedia pada: <http://surabaya.tribunnews.com/2015/02/06/kemacetan-surabaya-masuk-empat-besar-dunia>

Peraturan Daerah Kota Surabaya Nomor 7 Tahun 2006 Tentang Penyelenggaraan Angkutan Orang Di Jalan Dengan Kendaraan Umum

Peraturan Walikota Surabaya Nomor 26 Tahun 2009 Tentang Pelaksanaan Peraturan Daerah Kota Surabaya Nomor 7 Tahun 2006 Tentang Penyelenggaraan Angkutan Orang Di Jalan Dengan Kendaraan Umum

Peraturan Walikota Surabaya Nomor 3 Tahun 2011 Tentang Perubahan Atas Peraturan Walikota Surabaya Nomor 26 Tahun 2009 Tentang Pelaksanaan Peraturan Daerah Kota Surabaya Nomor 7 Tahun 2006 Tentang Penyelenggaraan Angkutan Orang Di Jalan Dengan Kendaraan Umum

Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM. 10 Tahun 2012 Tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Massal Berbasis Jalan

Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM. 27 Tahun 2015 Tentang Perubahan Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM. 10 Tahun 2012 Tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Massal Berbasis Jalan