

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berikut kesimpulan dalam penelitian ini:

Efektivitas komunikasi bonek dan bonita di komunitas Brigade Bonek Surabaya diketahui dari beberapa hal, antara lain:

1. Keterbukaan (*openness*) yaitu melakukan komunikasi searah dengan tujuan komunikasi dan tidak ada hal yang ditutup-tutupi; berbicara yang apa adanya, jujur dan apabila berbicara tidak mengurangi serta melebihkan tentang apa yang dilihat di lapangan; menekankan sikap jujur dalam berkomunikasi; melakukan komunikasi dan menyampaikan sesuai dengan perasaan dan pikiran dari pihak-pihak yang berkomunikasi.
2. Empati (*empathy*) yaitu menunjukkan gerak gerik dan ekspresi wajah yang sesuai; memahami perasaan lawan bicara; tidak menyinggung perasaan lawan bicara; keterlibatan aktif dari sisi bonek dan bonita dalam komunikasi di komunitas Brigade Bonek dengan terus berkomunikasi satu sama lain.
3. Sikap mendukung (*supportiveness*) yaitu selalu mendeskripsikan tentang suatu hal yang diketahui di lapangan serta berdasarkan fakta-fakta yang terjadi; tidak saling menjatuhkan satu sama lain saat berkomunikasi; serta melakukan komunikasi secara spontan dan tidak dibuat-buat.
4. Sikap positif (*positiveness*) yaitu menanamkan sikap positif dari dalam diri masing-masing anggota; selalu membangun suasana berkomunikasi yang

menyenangkan; serta sikap selalu berpikiran positif juga dengan lawan bicara kita agar komunikasi dapat berjalan secara maksimal.

5. Kesetaraan (*equality*) yaitu tidak meninggikan status atau jabatan yang diemban karena masing-masing pihak berhak untuk diberikan informasi yang sama dan rata serta tidak saling menjatuhkan saat berkomunikasi.

5.2 Saran

Berikut saran yang dapat diajukan:

1. Pola komunikasi yang ditunjukkan baik oleh bonek dan bonita di Komunitas Brigade Bonek Surabaya dapat terus ditingkatkan untuk menjaga keharmonisan dalam komunitas.
2. Dalam waktu mendatang, pihak bonita diharapkan dapat mengadakan acara sendiri khusus untuk perempuan. Misalnya pada peringatan hari ibu dan hari kartini, di mana para bonita dapat mengadakan kegiatan lomba yang dikhususkan untuk bonita baik dalam komunitas maupun luar komunitas.