

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Adisasmita, Sakti Adji.2011.*Transportasi dan Pengembangan Wilayah*.Yogyakarta: Graha Ilmu
- Adisasmita, Sakti Adji.2012.*Perencanaan Infrastruktur Transportasi Wilayah*.Yogyakarta: Graha Ilmu
- Amirullah.2015.*Pengantar Manajemen*.Jakarta: Mitra Wacana Media
- Hardiyansyah.2011.*Kualitas Pelayanan Publik Konsep Dimensi Indikator dan Implementasi*.Yogyakarta: Gava Media
- Hasibuan, Malayu.2005.*Manajemen Dasar Pengertian dan Masalah*.Jakarta: Bumi Aksara
- Karyoto.2016.*Dasar-dasar Manajemen Teori Definisi dan Konsep*.Yogyakarta: CV. Andi Offset
- Kurniawan, Agung.2005. *Transformasi Pelayanan Publik*.Yogyakarta: Graha Ilmu
- Moleong, L.J.2013.*Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Siahaan, Marihot P. 2010. Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Prawoto, A.2011.*Pengantar Keuangan Publik*.Yogyakarta: BPFE
- Sabaruddin, Abdul.2015. *Manajemen Kolaborasi dalam Pelayanan Publik*.Yogyakarta:Pembaruan
- Siahaan, Marihot P. 2010. Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Sinambela, dkk.2006.*Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Siswanto.2015.*Pengantar Manajemen*.Yogyakarta:Graha Ilmu
- Sugiyono.2017.*Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta
- Terry, George R.2013. *Prinsip-prinsip Manajemen*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Wiludjeng.2007.*Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: Graha Ilmu

Peraturan:

Undang-Undang No.22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan

Peraturan Menteri No. PM 40 Tahun 2015, tentang standar pelayanan
penyelenggaraan Terminal penumpang angkutan jalan

Surat Keputusan Bersama (SKB) antara Direktorat Jenderal Perhubungan Darat,
Direktorat Jenderal Bina Marga Tahun 1981

Peraturan Daerah Kota Surabaya Nomor 12 Tahun 2010 Tentang Retribusi
Terminal

Jurnal:

Christian, B.A, Gultam.2014. *Pengelolaan Terminal Bandar Raya Payung Sekaki oleh Unit Pelaksana Teknis Dinas (UPTD) Terminal Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informasi Kota Pekanbaru. Jom FISIP*, (Online), Vol.1, No.2,
(<https://jom.unri.ac.id/index.php/JOMFSIP/article/view/3504> , diakses pada 16 Januari 2019)

Yasmi Octaviana.2017. *Studi Tentang Pengelolaan Terminal Bus Antar Kota dalam Provinsi di Kota Balikpapan. Online Journals Ilmu Pemerintahan*, (Online), Vol.5, No.1,
([https://ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2017/02/Yasmi%20Octaviana%20\(02-27-17-11-01-24\).pdf](https://ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2017/02/Yasmi%20Octaviana%20(02-27-17-11-01-24).pdf) , diakses pada 31 Januari 2019)

Muh Aslan, Muhlis Madani Nuraeni Aksa.2015. *Peran Pemerintah dalam Pengelolaan Terminal di Terminal Regional Daya Kota Makassar. Jurnal Admistrasi Publik*, (Online), Vol.1, No.3,
(<https://journal.unismuh.ac.id/index.php/kolaborasi/article/view/700> , diakses pada 1 April 2019)