

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdurahmat. 2008. Efektivitas Organisasi Edisi Pertama. Jakarta: Airlangga.
- Danim Sudarwan. 2012. Motivasi Kepemimpinan dan Efektivitas Kelompok. Jakarta. PT. Rineka Cipta
- Duncan dalam Steers, R. M. (1985). Efektivitas Organisasi. dalam Zulkarnain.(2012), Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Efektivitas Organisasi di Kantor Kecamatan Kelapa Dua Kabupaten Tangerang (p. 32)
- Ekasari, Luh Dina. Akbari, Febrian. 2017. Tingkat Efektivitas Penerapan Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Peningkatan Penerimaan Pajak Daerah (Studi Pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Pendapatan Provinsi Jawa Timur Malang Utara dan Batu Kota). Vol 1 No 2 (2017). Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang.
- Fitriani, Arin. Rosdiana, Weni. 2018. Efektifitas Program Pemberian Keringanan Insentif Pajak Daerah Tahun 2017 Di Kabupaten Mojokerto (Studi Tentang Pembebasan Sanksi Administrasi Pajak Pada Pemilik Kendaraan Bermotor Roda 2 Di Kecamatan Kranggan). Vol 6 No 8 (2018). Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Surabaya
- Indrawijaya, Adam Ibrahim. 2010. Teori, Perilaku dan Budaya Organisasi. Bandung:Refika Aditama.
- Makmur, 2011. Efektifitas Kebijakan kelembagaan Pengawasan. Bandung: , Refika Aditama
- Mardiasmo. (2009). Perpajakan edisi revisi 2009. Yogyakarta : Andi.
- Mardiasmo. 2011. Perpajakan Edisi Revisi 2011. Yogyakarta: CV Andi Offset
- Muasaroh. 2010. Aspek-aspek Efektifitas studi Tentang Efektifitas Pelsksanaan Program Pelaksanaan PNPM-MP. Universitas Brawijaya Malang.
- Moleong, L. J. 2013. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosda Karya
- Peraturan Gubernur No. 88 Tahun 2018 Tentang Pembebasan Pajak Daerah Untuk Rakyat Jawa Timur 2018.

- Peraturan Gubernur Jawa Timur Nomor 9 Tahun 2018 Tentang Penghitungan Dasar Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor Dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Tahun 2018
- Peraturan Pemerintah Nomor 55 Tahun 2016 Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Pemungutan Pajak Daerah
- Penyajian Akp Inggal Widya Perdana, kasatlantas polres jombang [online] tersedia di [http:// www.faktualnews.com](http://www.faktualnews.com), diakses 26 november 2018
- Penelitian UPT Badan Pendapatan Daerah Jombang [online] tersedia di [http:// www. Surabaya.tribunnews.com](http://www.Surabaya.tribunnews.com), diakses 30 november 2018
- Penyajian Samsudi, Wajib Pajak Di Samsat Jombang [online] tersedia di [http:// www.Nusantara.medcom.id](http://www.Nusantara.medcom.id), diakses 05 desember 2018
- Priansa, Donni Juni dan Agus Garnida. 2013. Manajemen Perkantoran Efektif Efisien dan Profesional. Bandung:Alfabeta.
- Prasetya, Putra. 2018. Efektivitas Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor dalam Kontribusinya terhadap Pendapatan Asli Daerah Provinsi Sulawesi Selatan. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Makassar.
- Rahayu Siti Kurnia dan Elly Suhayati. 2010. Perpajakan Indonesia. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Sondang P. Siagian, 2013, “ Manajemen Sumber Daya Manusia”.Jakarta: Bumi Aksara.
- Susyanti Jeni dan Ahmad Dahlan. 2016. Perpajakan Untuk Praktisi dan Akademisi. Malang: Empatdua Media
- Suyadi Prawirosentono. (2008). Manajemen Sumber Daya Manusia Kebijakan Kinerja Karyawan”. Yogyakarta:BPFE.
- Sutrisno, Edy. 2010. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Kencana.
- Sugiyono. 2017. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- Tangkilisan, Nogi Hessel. 2005. Manajemen Publik. PT. Gramedia Widiasarana Indonesia : Jakarta.
- Undang –Undang Nomor 34 Tahun 2000 Tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 18 Tahun 1997 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah  
Dan Retribusi Daerah

William N.Dunn. 2003. Pengantar Analisis Kebijakan Publik. Yogyakarta:  
Universitas Gajah Mada.Anggata IKAPI