

**EFEKTIFITAS PELAKSANAAN PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR DALAM MENINGKATKAN PENERIMAAN  
PAJAK DAERAH PADA UNIT PELAKSANA TEKNIS BADAN  
PENDAPATAN DAERAH PROVINSI JAWA TIMUR DI JOMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ilmu Administrasi Negara Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



**Oleh :**

**PUNGKY DWI MARTADANI**  
**NPM. 1541010093**

**KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
SURABAYA**

**2019**

**EFEKTIVITAS PELAKSANAAN PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR DALAM MENINGKATKAN PENERIMAAN  
PAJAK DAERAH PADA UNIT PELAKSANA TEKNIS BADAN  
PENDAPATAN DAERAH PROVINSI JAWA TIMUR DI JOMBANG**

**Disusun Oleh :**

**PUNGKY DWI MARTADANI**  
**NPM. 1541010093**

**Telah Dipertahankan Dihadapkan dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal :17 Mei 2019**

**Menyetujui,**

**PEMBIMBING**

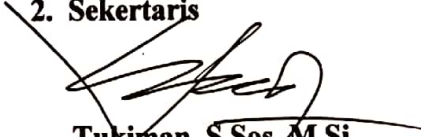
  
**Dr. Diana Hertati, M.Si**  
**NIP. 196601031989032001**

**TIM PENGUJI**

**1. Ketua**

  
**Dr. Diana Hertati, M.Si**  
**NIP. 196601031989032001**

**2. Sekertaris**

  
**Tukiman, S.Sos, M.Si**  
**NIP. 196103231989031001**

**3. Anggota**

  
**Dr. Lukman Arif, M.Si**  
**NIP. 196411021994031001**



**Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, M.S, CHRA**  
**NIP. 195907011987031001**

**EFEKTIVITAS PELAKSANAAN PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR DALAM MENINGKATKAN PENERIMAAN  
PAJAK DAERAH PADA UNIT PELAKSANA TEKNIS BADAN  
PENDAPATAN DAERAH PROVINSI JAWA TIMUR DI JOMBANG**

**Disusun Oleh :**

**PUNGKY DWI MARTADANI**  
**NPM. 1541010093**

**Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi**

**Menyetujui,**

**PEMBIMBING UTAMA**



**Dr. Diana Hertati, M.Si**  
**NIP. 196601031989032001**

**Mengetahui,**

**DEKAN**



**Dr. Drs. E. Gondut Sukarno, M.S., CHRA**  
**NIP. 195907011987031001**

**EFEKTIVITAS PELAKSANAAN PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR DALAM MENINGKATKAN PENERIMAAN  
PAJAK DAERAH PADA UNIT PELAKSANA TEKNIS BADAN  
PENDAPATAN DAERAH PROVINSI JAWA TIMUR DI JOMBANG**

Oleh :

**PUNGKY DWI MARTADANI**  
NPM. 1541010093

**Program Studi Ilmu Administrasi Negara**

**Fakultas Ilmu Sosial dan politik**

**Menyatakan Bahwa Skripsi Ini Telah Direvisi Dan Disahkan**

**Pada Tanggal 22 Mei 2019**

**TIM PENGUJI :**


1

  
**Dr. Diana Hertati, M.Si**  
NIP. 196601031989032001

2

  
**Tukiman, S.Sos, M.Si**  
NIP. 196103231989031001

3

  
**Dr. Lukman Arif, M.Si**  
NIP. 196411021994031001

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT dzat yang Maha Kuasa atas segala sesuatu. Hanya karena Kuasa dan curahan kasih-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Efektifitas Pelaksanaan Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor Dalam Meningkatkan Penerimaan Pajak Daerah Pada Unit Pelaksana Teknis Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Timur Di Jombang”**. Tak lupa sholawat dan salam penulis sanjungkan kepada baginda Rasulullah Saw yang telah meletakkan kerangka peradapan *“khoiru ummah”* serta menerangi perjalanan hanif manusia.

Penulis menyadari bahwa di dalam penyusunan skripsi ini banyak terdapat kekurangan-kekurangan. Selesainya kegiatan hingga penyusunan skripsi ini tidak lepas dari adanya arahan dan bimbingan dari ibu Dr. Diana Hertati, MSi yang dengan segala perhatian dan kesabarannya rela meluangkan waktu untuk penulis. Terima kasih yang tidak terhingga penulis sampaikan.

Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu penulisan dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, M.S CHRA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

3. Ibu Dr. Ertien Rining N., M.Si selaku Koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dra. Ec. Hidayah Setiyo Arti, M.M selaku Kepala Sub Bagian Tata Usaha di UPT Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Timur Jombang.
5. Bapak Soeseno Pudjiantoro, S.Sos selaku Kepala Seksi Pembayaran dan Penagihan di UPT Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Timur Jombang.
6. Bapak Suparno, SH selaku Administrasi Pelaksana di Kantor Bersama Samsat Jombang
7. Bapak / Ibu Dosen Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
8. Kedua Orang Tua Penulis Bapak Sukamto dan Alm. Ibu Iriani serta Kakak Penulis yang selalu memberikan dukungan dan doa yang tiada hentinya.
9. Teman – teman seperjuangan The Story of Ra Betah Luwe Squad Udrak Udrak yang selalu memberikan dukungan, motivasi, semangat, dan saling mendoakan.
10. Teman – teman seperjuangan Ilmu Administrasi Negara angkatan 2015 yang selalu memberikan dukungan, motivasi, semangat, dan saling mendoakan.

Akhirnya penulis berharap ini bermanfaat bagi semua pihak. Segala saran dan kritik sangat penulis harapkan demi memperbaiki dan menyempurnakan penulisan yang selanjutnya, sehingga skripsi ini dapat bermanfaat.

Surabaya, 13 Mei 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN REVISI</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAKSI</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	11
2.2 Landasan Teori .....	20
2.2.1 Konsep Efektivitas .....	20
2.2.1.1 Ukuran Efektivitas .....	22
2.2.1.2 Aspek-aspek efektivitas .....	30

2.2.1.3 Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Efektivitas .....	31
2.2.2 Konsep Pajak .....	33
2.2.2.1 Fungsi Pajak .....	35
2.2.2.2 Pajak Daerah .....	36
2.2.3 Konsep Pajak Kendaraan Bermotor .....	38
2.2.3.1 Subjek Pajak .....	39
2.2.3.2 Objek Pajak .....	40
2.2.3.3 Dasar Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor .....	40
2.2.3.4 Tarif Pajak .....	41
2.2.3.5 Pajak Yang Dibayarkan Atau Dipungut Oleh Pemerintah .....	42
2.2.4 Konsep Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor .....	45
2.3 Kerangka Berfikir .....	46
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>49</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	49
3.2 Lokasi Penelitian.....	50
3.3 Fokus Penelitian.....	51
3.4 Informan dan Teknik Penarikan Informan (Sumber Data).....	56
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	58
3.6 Teknik Analisa Data.....	59
3.7 Keabsahan Data.....	63
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>66</b>
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	66
4.1.1 Gambaran Umum Unit Pelaksana Teknis Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Timur Jombang.....	66



4.1.2	Visi Dan Misi UPT Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Timur Jombang.....	68
4.1.3	Tugas Pokok dan Fungsi UPT Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Timur Jombang.....	69
4.1.4	Struktur Organisasi UPT Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Timur Jombang.....	70
4.1.5	Komposisi Pegawai UPT Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Timur Jombang.....	75
4.1.6	Obyek Kendaraan Bermotor UPT Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Timur Jombang.....	78
4.2	Gambaran Umum Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor di Unit Pelaksana Teknis Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Timur Jombang .....	79
4.3	Hasil Penelitian.....	80
4.3.1	Efisiensi .....	81
4.3.2	Kecukupan .....	87
4.3.3	Perataan/ Kesamaan .....	90
4.3.4	Responsivitas .....	93
4.3.5	Ketepatan .....	98
4.4	Pembahasan .....	102
4.4.1	Efisiensi .....	103
4.4.2	Kecukupan .....	105
4.4.3	Perataan/ Kesamaan .....	106
4.4.4	Responsivitas .....	108
4.4.5	Ketepatan .....	110
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>115</b>
5.1	Pembahasan .....	115

5.2 Pembahasan .....	117
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>118</b>

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir .....	48
Gambar 3.1 Komponen dari Analisis Data : Model Interaktif .....	62
Gambar 4.1 Struktur Organisasi UPT Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Timur Jombang.....	70
Gambar 4.2 Piagam Penghargaan Pembebasan Pajak.....	80
Gambar 4.3 Grafik Perbandingan Realisasi Pajak Kendaraan Bermotor.....	88
Gambar 4.4 Apresiasi Pembebasan Pajak.....	89
Gambar 4.5 Banner Sosialisasi Tentang Program Pemutihan.....	92
Gambar 4.6 Antrian Wajib Pajak.....	92
Gambar 4.7 Operasi Gabungan.....	101

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Daftar Obyek Pajak Tahun 2018.....	4
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu Dengan Penelitian Sekarang .....	16
Tabel 4.1 Komposisi Pegawai Pemerintah UPT Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Timur Di Jombang Berdasarkan Jenis Kelamin.....	76
Tabel 4.2 Komposisi Pegawai Pemerintah UPT Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Timur Di Jombang Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	76
Tabel 4.3 Komposisi Pegawai Pemerintah UPT Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Timur Di Jombang Berdasarkan Statusnya.....	77
Tabel 4.4 Komposisi Pegawai Pemerintah Pegawai Negeri Sipil (PNS) UPT Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Timur Di Jombang Berdasarkan Pangkat dan Golongan Ruang.....	77
Tabel 4.5 Obyek Kendaraan Bermotor UPT Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Timur Di Jombang.....	78
Tabel 4.6 Data jumlah Kendaraan Bermotor yang mendaftar ulang Sebelum dan Sesudah Pemutihan Tahun 2018.....	83
Tabel 4.7 Data Perbandingan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Sebelum dan Sesudah Pemutihan Tahun 2018.....	85
Tabel 4.8 Target dan Realisasi Pajak Kendaraan Bermotor 2016-2018.....	95
Tabel 4.9 Target dan Realisasi PAD 2018.....	96
Tabel 4.10 Data Pencairan dan Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor Tahun 2017-2018.....	99

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Matrix Hasil Penelitian
- Lampiran 2. Surat Selesai Penelitian dari Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Timur Jombang
- Lampiran 3. Surat Izin Rekomendasi penelitian dari Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Timur
- Lampiran 4. Surat Izin Rekomendasi penelitian dari Bangkesbangpol Provinsi
- Lampiran 5. Wawancara dengan Bapak Said selaku wajib pajak
- Lampiran 6. Wawancara dengan Administrasi Pelaksana (ADPEL) Samsat di Kantor Bersama Samsat Jombang
- Lampiran 7. Wawancara dengan Kepala Sub Bagian Tata Usaha di Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Timur Jombang
- Lampiran 8. Wawancara dengan Ibu Sumi Wahyuningsuh selaku wajib pajak
- Lampiran 9. Wawancara dengan Bapak Mas'ud selaku wajib pajak
- Lampiran 10. Wawancara dengan Bapak David selaku petugas samsat jombang

## ABSTRAKSI

### **PUNGKY DWI MARTADANI, EFEKTIVITAS PELAKSANAAN PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DALAM MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK DAERAH PADA UNIT PELAKSANAAN TEKNIS BADAN PENDAPATAN DAERAH PROVINSI JAWA TIMUR DI JOMBANG**

Penelitian ini berdasarkan fenomena dimana banyaknya tunggakan pajak kendaraan sehingga pemerintah memberikan keringanan bagi masyarakat melalui program pemutihan. Melalui kebijakan pemerintah yaitu dengan membuat program pemutihan pajak yang dilakukan selama tiga bulan dalam setahun agar para wajib pajak kembali membayar tagihan pajak kendaraan miliknya, dengan adanya pemberian keringanan insentif pajak ini di laksanakan guna meningkatkan penerimaan pajak daerah dan mengurangi banyaknya penunggakan pajak yang terjadi. Berdasarkan latar belakang tersebut peneliti tertarik untuk meneliti sejauh mana Efektivitas Pelaksanaan Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor Dalam Meningkatkan Penerimaan Pajak Daerah Pada Unit Pelaksana Teknis Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Timur Di Jombang.

Jenis Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif, Lokasi penelitian berada di Unit Pelaksana Teknis Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Timur Di Jombang. Fokus penelitian ini berdasarkan pada kajian teori efektivitas program menurut Dunn (2003:403) dalam hal ini ada 5 sasaran kajian, yaitu : 1) Efisiensi (efficiency), 2) Kecukupan (aducuity), 3) Perataan/Kesamaan (equity), 4) Responsivitas (responsiveness), 5) Ketepatan (appropriateness). Teknik pengumpulan data dengan cara observasi, wawancara dan dokumentasi. Sedangkan teknik analisis data yaitu dengan pengumpulan data, kondensasi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan atau verifikasi.

Berdasarkan hasil penelitian bahwa efisiensi dalam pelaksanaan program pemutihan di Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Timur Di Jombang 1) efisiensi bahwa pelaksanaan program pemutihan pajak kendaraan bermotor sudah efisien karena mampu mendorong partisipasi masyarakat dalam membayar pajak, 2) kecukupan dari program pemutihan pajak kendaraan bermotor sudah efektif karena mendapat dukungan dari wajib pajak dalam hal pemenuhan harapan, pemenuhan kebutuhan dan nilai ekonomi bagi masyarakat yang di rasa cukup membantu. 3) Perataan dari program pemutihan pajak kendaraan bermotor sudah merata karena sebagian besar wajib pajak mendapatkan kesempatan dalam program tersebut. 4) Responsivitas dari program pemutihan pajak kendaraan bermotor sudah mendapat respon yang positif dari masyarakat karena dengan adanya program pemutihan ini dirasa oleh masyarakat dapat membantu meringankan perekonomian masyarakat. 5) Ketepatan dalam program pemutihan pajak kendaraan bermotor sudah tepat karena terkait dengan sasaran yang tepat, waktu pelaksanaan program dan tujuan program.

***Kata Kunci : Efektivitas, Pajak, Program Pemutihan***