

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku

- Ali, Zainuddin. 2021. *Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Asikin, Zainal. 2019. *Hukum acara Perdata Indonesia*. Jakarta: Kencana.
- Celina. 2008. *Hukum Perlindungan konsumen*. Jakarta: Sinar Garfika.
- D., Gusri Putra. 2022. *Arbitrase dalam Sistem Hukum Indonesia*. Jakarta: Kencana
- Damanuri, Aji. 2021. *Itikad baik dalam Berkontrak Upaya Mewujudkan Keadilan Hukum dan Ekonomi dalam Berakad*. Pekalongan: Nasya Expanding Management.
- Damian, Deddy. 2017. *Dinamika Hukum dalam Pembangunan Berkelanjutan*. Bandung: Alumni.
- Effendi, Jonaedi & Ibrahim, Johnny. 2018. *Metodologi Penelitian Hukum: Normatif dan Empiris*. Depok: Prenadamedia Group.
- Faisal, Emil El. 2021. *Buku Ajar Filsafat Hukum*. Palembang: Bening Media Publishing.
- Hamid, Abd. Haris. 2017. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Makassar: Sah Media.
- Hamzah, Andi. 2005. *Kamus Hukum*, Bogor: Ghalia Indonesia.
- Hariyani, Iswi., S, Cita Yustisia., & Purnomo, R. Serfianto D. 2018. *Penyelesaian Sengketa Bisnis*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Hasibuan, Abdul Nasser. 2022. *Audit Bank Syariah*. Kencana: Jakarta.
- Herniati dan H., Sri Iin. 2019. *Sengketa Bisnis dan Proses Penyelesaiannya melalui Jalur Non Litigasi*. Surabaya: Media Sahabat Cendikia.
- Hidayati, Rahmatul. dkk. 2022. *Pengantar Ilmu Hukum*. Malang: Literasi Nusantara Abadi.
- K., Celina Tri Siwi. 2021. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Sinar Grafika.

- Kadarudin. 2021. *Penelitian di Bidang Ilmu Hukum (Sebuah Pemahaman Awal)*. Semarang: Formaci.
- Kelsen, Hans. 2019. *Teori Hukum Murni: Dasar-Dasar Ilmu Hukum Normatif*. Bandung: Penerbit Nusa Media.
- Kusumohamidjojo, Budiono. 2019. *Teori Hukum Dilema antara Hukum dan Kekuasaan Edisi 2I*. Bandung: Yrama Widya.
- Marpi, Yapiter. 2020. *Perlindungan Hukum terhadap Konsumen atas Keabsahan Kontrak Elektronik dalam Transaksi E-Commerce*. Tasikmalaya: Zona Media Mandiri.
- Marzuki, Peter Mahmud. 2017. *Penelitian Hukum: Edisi Revisi*. Jakarta: Kencana.
- N., Rony Andre Christian. 2021. *Konsep Pertanggungjawaban Mutla terhadap Korporasi Sebab Perbuatan Melawan Hukum Menimbulkan Ancaman Serius*. Medan: Enam Media.
- N., Susanti Adi. 2019. *Manfaat Mediasi sebagai Alternatif Penyelesaian Sengketa*. Jakarta: Kencana.
- Natasya, Faradila. dkk. 2022. *Bunga Rampai Isu-Isu Krusial tentang Hukum Bisnis dan Perdata*. Klaten: Lakeisha.
- Notoatmojo, Soekidjo. 2010. *Etika dan Hukum Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Prasetyo, Teguh dan Purnomosidi, Arie. 2019. *Membangun Hukum Berdasarkan Pancasila*. Bandung: Nusa Media.
- Qamar, Nurul dan Farah Syah Rezah. 2020. *Ilmu dan Teknik Pembentukan Peraturan Perundang-Undangan*. Makassar: Social Politic Genius.
- R., Ridwan H. 2002. *Hukum Administrasi Negara*. Yogyakarta: UII Press.
- Rato, Dominikus. 2010. *Filsafat Hukum Mencari: Memahami dan Memahami Hukum*. Yogyakarta: Laksbang Pressindo.
- Riyanto, Agus. 2018. *Hukum Bisnis Indonesia*. Batam: Batam Publisher.
- Shidarta. 2021. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Jakarta: Grasindo.
- Shofie, Yusuf. 2018. *Kapita Selektta Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Bandung: Citra Aditya Bakti.

- Sidabalok, Janus. 2010. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Sihombing, Agustinus. dkk. 2023. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Pasaman Barat: Azka Pustaka.
- Situmeang, Ampuan. dkk. 2020. *Dinamika Hukum dalam Paradigma Das Sollen dan Das Sein*. Malang: Intelegensia Media.
- Suadi, Amran dan Mardi Candra. 2016. *Politik Hukum: Perspektif Hukum Perdata dan Pidana Islam serta Ekonomi Syariah*. Jakarta: Kencana.
- Sukarmi. 2008. *Cyber Law (Kontrak Elektronik dalam Bayang-Bayang Pelaku Usaha)*. Bandung: Pustaka Sutra.
- Suryadi, Asep. 2022. *Hak Kekayaan Intelektual*. Malang: Inteligensia Media.
- Sutedi, Adrian. 2008. *Tanggung Jawab Produk Dalam Perlindungan Konsumen*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Swantoro, Herri. 2017. *Harmonisasi Keadilan dan Kepastian dalam Peninjauan Kembali*. Depok: Prenada Media.
- Syahrum, Muhammad. 2022. *Pengantar Metodologi Penelitian Hukum: Kajian Penelitian Normatif, Empiris, Penulisan Proposal, Laporan Skripsi, dan Tesis*. Riau: Dotplus Publisher.
- Triwulan, Titik & Shinta. 2010. *Perlindungan Hukum bagi Pasien*. Jakarta: Prestasi Pustaka.
- Triwulanm, Titik dan Shinta. 2010. *Perlindungan Hukum bagi Pasien*. Jakarta: Prestasi Pustaka.
- Wagiman & Mandagi, Anasthasya Saartje. 2016. *Terminologi Hukum Internasional: Panduan Lengkap bagi Mahasiswa, Praktisi, dan Penegak Hukum dalam Memahami Peristilahan Hukum Internasional*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Wagiman dan Mandagi, Anasthasya Saartje. 2016. *Terminologi Hukum Internasional: Panduan Lengkap bagi Mahasiswa, Praktisi, dan Penegak Hukum dalam Memahami Peristilahan Hukum Internasional*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Wahyuni, Sri dkk., 2022. *Pengantar Ilmu Hukum*. Makassar: Tohar Media.

Wulandari, Bernadetta Tjandra., Siombo, Marhaeni Ria., & Shofie, Yusuf. 2021. *Bunga Rampai: Berbagai Aspek Hukum dalam Transaksi Konsumen secara Digital di Masa Pandemi Covid-19*. Jakarta: Universitas Katolik Atma Jaya.

Zein, Yahya Ahmad. 2022. *Problematika Hukum Indonesia*. Aceh: Syiah Kuala University Press.

Zulham. 2017. *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Kencana.

## **B. Peraturan Perundang-Undangan**

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 (UUD NRI Tahun 1945).

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUHPerdata).

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 1999 tentang Telekomunikasi

## **C. Jurnal**

Anggriawan, Teddy Prima. dkk. 2021. "Utilization of Information Technology as a Legal Education Media Consumer Protection". *Untag Law Review* Vol. 5, No. 2.

Arifin, Zainal & Handayani, Emi Puasa. 2020. "Peningkatan Pemahaman Hukum Perlindungan Konsumen di Masa Pandemi Covid-19". *IJLIL: Indonesian Journal of Law and Islamic Law*, Vol. 2, No. 2.

D., Ni Made T. 2022. "Penyelesaian Sengketa Non Litigasi dalam Penyelesaian Sengketa Perdata". *Jurnal Analisis Hukum*, Vol. 5, No. 1.

S., Rida Istu dan Hanamuhamad. 2021. "Efektivitas Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) sebagai Lembaga Penyelesaian Sengketa Konsumen di Indonesia", *Jurnal Rechten: Jurnal Riset Hukum dan Hak Asasi Manusia*, Vol. 3, No. 2.

Sinaga, Niru Anita & Sulisrudati, Nunuk. 2015. "Pelaksanaan Perlindungan Konsumen di Indonesia". *Jurnal Ilmiah Hukum Dirgantara*, Vol. 5, No. 2.

Zaini, Ahmad. 2018. "Mediasi sebagai Salah Satu Bentuk Alternatif Penyelesaian Sengketa". *al-Qisthas: Jurnal Hukum dan Politik*, Vol. 9, No. 2.

**D. Skripsi**

F., Muhammad Alvin Anugrah. 2021. Skripsi: *Perlindungan Hukum terhadap Konsumen Pengguna Kartu Halo Pasca Bayar menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Studi Kasus Putusan No.90/Pdt.Sus-BPSK/2021/Pn.Mdn)*. Universitas Jayabaya.

**E. Website**

Direktori Putusan Mahkamah Agung, <https://putusan3.mahkamahagung.go.id/>, diakses pada 20 Agustus 2023.