

**ANALISA YURIDIS ITIKAD BAIK DALAM PEMBERIAN INFORMASI BAGI PELAKU  
USAHA TERHADAP PENGGUNA KARTU PASCA BAYAR  
(STUDI KASUS PUTUSAN NO. 90/Pdt.Sus-BPSK/2021/Pn.Mdn)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Hukum pada  
Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



**Oleh:**

**AKHSAL RICO FALDY  
NPM. 19071010193**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR**

**FAKULTAS HUKUM**

**PROGRAM STUDI HUKUM**

**SURABAYA**

**2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN MENGIKUTI SIDANG SKRIPSI**

**ANALISA YURIDIS IMPLEMENTASI ITIKAD BAIK DALAM  
PEMBERIAN INFORMASI BAGI PELAKU USAHA TERHADAP  
PENGGUNA KARTU PASCA BAYAR  
(STUDI KASUS PUTUSAN NO. 90/Pdt.Sus-BPSK/2021/Pn.Mdn)**

Oleh:

**AKHSAL RICO FALDY**

**NPM. 19071010193**

**Telah disetujui untuk mengikuti ujian/sidang Skripsi**

**Pada 11 Desember 2023**

**Menyetujui**

**PEMBIMBING**

**HARYO SULISTIYANTORO, S.H., M.M.**

**NIP. 19620625 199103 1 001**

**Mengetahui**

**DEKAN**

**Dr. ERTIEN RINING NAWANGSARI, M.Si.**

**NIP. 19680116 199403 2 001**

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

**ANALISA YURIDIS IMPLEMENTASI ITIKAD BAIK DALAM  
PEMBERIAN INFORMASI BAGI PELAKU USAHA TERHADAP  
PENGGUNA KARTU PASCA BAYAR  
(STUDI KASUS PUTUSAN NO. 90/PdL.Sus-BPSK/2021/Pn.Mdn)**

Oleh:  
**AKHSAL RIGO FALDY**  
NPM. 19071010193

Telah dipertahankan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Hukum  
Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada 22 Desember 2023

**REMBIMBING**

**TIM PENGUJI**

1.  
**HARYO S., S.H., M.M.**  
NIP. 19620625 1991031 001

2.  
**Dr. Hervina Puspitasari, S.H., M.H.**  
NIP. 19851001 201903 2 014

3.  
**Waluyo S.H., M.H.**  
NIP. 19680902 199203 1 001

**HARYO S., S.H., M.M.**  
NIP. 19620625 199103 1 001

Mengetahui,  
**DEKAN**

**Dr. ERTIEN RINING NAWANGSARI, M.Si.**  
NIP. 19680116 199403 2 001

**HALAMAN PENGESAHAN REVISI**

**ANALISA YURIDIS IMPLEMENTASI ITIKAD BAIK DALAM  
PEMBERIAN INFORMASI BAGI PELAKU USAHA TERHADAP  
PENGGUNA KARTU PASCA BAYAR  
(STUDI KASUS PUTUSAN NO. 90/Pdt.Sus-BPSK/2021/Pn.Mdn)**

Oleh:

**AKHSAL RICO FALDY**

**NPM. 19071010193**

Telah direvisi dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional  
"Veteran" Jawa Timur pada 29 Desember 2023

**PEMBIMBING**

**TIM PENGUJI**

**HARYO S., S.H., M.M.**

**NIP. 19620625 199103 1 001**

**Dr. Hervina Puspitosari, S.H., M.H.**

**NIP. 19851001 201903 2 014**

**Wahyuni S.H., M.H.**

**NIP. 19680902 199203 1 001**

**HARYO S., S.H., M.M.**

**NIP. 19620625 199103 1 001**

Mengetahui,

**DEKAN,**

**Dr. ERTIEN RINING NAWANGSARI, M.Si.**

**NIP. 19680116 199403 2 001**

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Akhsal Rico Faldy

Tempat, tanggal lahir : Surabaya 24 Januari 2001

NPM : 19071010193

Konsentrasi : Perdata

Alamat : Jl. Ngagel Rejo Utara 6/16c, Surabaya

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi dengan judul **ANALISA YURIDIS IMPLEMENTASI ITIKAD BAIK DALAM PEMBERIAN INFORMASI BAGI PELAKU USAHA TERHADAP PENGGUNA KARTU PASCA BAYAR (STUDI KASUS PUTUSAN NO. 90/Pdt.Sus-BPSK/2021/Pn.Mdn)** dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur adalah benar-benar hasil karya cipta Penulis sendiri yang dibuat sesuai ketentuan yang berlaku, bukan hasil jiplakan (plagiat).

Apabila dikemudian hari ternyata skripsi Penulis ini merupakan hasil jiplakan (plagiat), maka Penulis bersedia dituntut di depan Pengadilan dan dicabut gelar kesarjanaan (Sarjana Hukum) yang telah saya peroleh.

Demikian surat ini Penulis buat dengan sebenar-benarnya dengan rasa tanggung jawab atas segala akibat hukumnya.

Surabaya, 11 Desember 2023

Mengetahui



**HARYO S., S.H., M.M.**  
NIP. 19620625 199103 1 001



**AKHSAL RICO FALDY**  
NPM. 19071010193

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga Penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“ANALISA YURIDIS IMPLEMENTASI ITIKAD BAIK DALAM PEMBERIAN INFORMASI BAGI PELAKU USAHA TERHADAP PENGGUNA KARTU PASCA BAYAR (STUDI KASUS PUTUSAN NO. 90/Pdt.Sus-BPSK/2021/Pn.Mdn)”**. Skripsi ini dapat terselesaikan atas bantuan, bimbingan, dan motivasi beberapa pihak. Penulis pada kesempatan ini mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Eko Wahyudi, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Herlina Suksmawati, M.Si., selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dr. Hervina Puspitosari, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Ibu Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H., selaku Koordiantor Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Bapak Haryo Sulistiyantoro, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing Penulis.

7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah banyak membantu selama menempuh pendidikan ini.
8. Kepala Bagian Tata Usaha Fakultas Hukum beserta Staf Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
9. Kedua orang tua Penulis yang telah memberikan dukungan moril serta doa, dan selalu memberi dorongan selama ini untuk menyelesaikan Skripsi ini.
10. Pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu untuk di setiap doa, semangat, dan bantuan dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa kripsi ini masih banyak kekurangan. Penulis dengan ini membutuhkan kritik dan saran guna memperbaiki dan menyempurnakan penelitian yang selanjutnya. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang memerlukan.

Surabaya, 11 Desember 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN MENGIKUTI SIDANG SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN REVISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Tinjauan Pustaka.....	7
1.5.1 Tinjauan tentang Perlindungan Konsumen.....	7
1.5.2 Tinjauan tentang Pertanggungjawaban Hukum.....	23
1.6 Metode Penelitian .....	32
1.6.1 Jenis Penelitian .....	32
1.6.2 Sumber Data .....	33
1.6.3 Metode Pengumpulan Data .....	35
1.6.4 Metode Analisa Data .....	35



1.6.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	36
1.6.6 Sistematika Penelitian.....	36
1.6.7 Jadwal Penelitian .....	39
<b>BAB II PEMENUHAN ITIKAD BAIK DAN PEMBERIAN INFORMASI BAGI PELAKU USAHA TERHADAP PENGGUNA KARTU PASCA BAYAR.....</b>	<b>40</b>
2.1 Kepastian Hukum Pemenuhan Itikad Baik dan Pemberian Informasi bagi Pelaku Usaha terhadap Pengguna Kartu Pasca Bayar Berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen .....	40
2.2 Kepastian Hukum Pemenuhan Itikad Baik dan Pemberian Informasi bagi Pelaku Usaha terhadap Pengguna Kartu Pasca Bayar Berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 1999 tentang Telekomunikasi .....	58
<b>BAB III PERTANGGUNGJAWABAN HUKUM BAGI PELAKU USAHA TERHADAP PENGGUNA KARTU HALO PASCA BAYAR KETIKA TIDAK DIPENUHINYA KEWAJIBAN BERITIKAD BAIK DAN PEMBERIAAN INFORMASI.....</b>	<b>64</b>
3.1 Upaya Konsumen Layanan Pascabayar yang Dirugikan.....	64
3.2 Bentuk Pertanggungjawaban Hukum bagi Pelaku Usaha terhadap Konsumennya yang Dirugikan .....	79
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>84</b>
4.1 Kesimpulan.....	84

4.2 Saran .....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>87</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 : Jadwal Penelitian

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Kartu Rencana Studi
- Lampiran 2 : Transkrip Sementara
- Lampiran 3 : Surat Penugasan Dosen Pembimbing Skripsi
- Lampiran 4 : Formulir Pengajuan Judul Skripsi
- Lampiran 5 : Kartu Bimbingan
- Lampiran 6 : Bukti Penyerahan Proposal Skripsi
- Lampiran 7 : Hasil Turnitin
- Lampiran 8 : Hasil Tes EPT
- Lampiran 9 : Bukti Pembayaran
- Lampiran 10 : Bukti Penerbitan Jurnal
- Lampiran 11 : Bukti Pendaftaran Ujian Lesan
- Lampiran 12 : Lembar Revisi Dosen Penguji 1
- Lampiran 13 : Lembar Revisi Dosen Penguji 2
- Lampiran 14 : Lembar Revisi Dosen Penguji 3

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR  
FAKULTAS HUKUM**

Nama : Akhsal Rico Faldy  
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 24 Januari 2001  
NPM : 19071010193  
Judul Skripsi :

**ANALISA YURIDIS IMPLEMENTASI ITIKAD BAIK DALAM  
PEMBERIAN INFORMASI BAGI PELAKU USAHA TERHADAP  
PENGGUNA KARTU PASCA BAYAR (STUDI KASUS PUTUSAN NO.  
90/Pdt.Sus-BPSK/2021/Pn.Mdn)**

**ABSTRAKSI**

Setiap pelaku usaha pada dasarnya berkewajiban untuk beritikad baik salah satunya, sebagai perwujudan perlindungan konsumen. Kasus pada Putusan No. 90/Pdt.Sus-BPSK/2021/Pn.Mdn) menunjukkan bahwa terdapat pelaku usaha yang tidak melaksanakan kewajiban sebagaimana mestinya, yaitu tidak beritikad baik dan tidak memberikan informasi terhadap konsumennya. Tujuan penelitian ini untuk menggali kepastian hukum dalam pemenuhan itikad baik dengan memperhatikan ketentuan Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dan Undang-Undang No. 36 Tahun 1999 tentang Telekomunikasi. Selain itu menggali mengenai pertanggungjawaban hukum bagi pelaku usaha atas kewajibannya yang tidak dilaksanakan dengan baik hingga merugikan konsumennya. Metode penelitian ini menggunakan yuridis normatif dengan pendekatan terhadap peraturan perundang-undangan, konseptual, dan kasus. Hasil penelitian didapati bahwa pemenuhan itikad baik pada kasus tersebut menunjukkan kepastian hukum belum terwujud. Hal tersebut karena ketentuan hukum mengenai hal tersebut sebagaimana di atur dalam Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dan Undang-Undang No. 36 Tahun 1999 tentang Telekomunikasi belum ditegakkan sebagaimana mestinya. Menurut Sudikno Mertokusumo, kepastian hukum seharusnya diwujudkan dengan adanya ketentuan hukum yang dijalankan sebagaimana mestinya. Upaya konsumen layanan pascabayar yang ditempuh adalah melalui non litigasi ke Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK). Bentuk pertanggungjawaban hukum yang melekat terhadap pelaku usaha juga belum mencerminkan kepastian hukum, karena belum sesuai ketentuan Pasal 19 Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

**Kata Kunci: Kepastian Hukum, Itikad Baik, Perlindungan Konsumen.**