

## TINJAUAN PUSTAKA

- Abdurahman, H., & Riswaya, A. R. (2014). Aplikasi Pinjaman Pembayaran Aplikasi Pinjaman Pembayaran Secara Kredit Pada Bank Yudha Bhakti STMIK Mardira Indonesia, Bandung. *Jurnal Computech & Bisnis*, 8(2), 61– 69.
- Bashir, M., Afzal, M. T., & Azeem, M. (2008). Reliability and Validity of Qualitative and Operational Research Paradigm. In *Pak.j.stat.oper.res* (Issue 1).
- Chua Bee Seok, Ferlis Bullare @ Hj. Bahari, & Jasmine Adela Mutang. (2014). *SPSS: Prinsip dan analisis data dalam sains tingkah laku* (pertama).
- Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1988). The Measurement of End-User Computing Satisfaction. *MIS Q.*, 12, 259–274.
- Fitriansyah, A., & Harris, I. (2018). Pengukuran Kepuasan Pengguna Situs Web Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Sistem Informasi*, 1.
- Fitriantoro, M. J., & Husnah, N. (2018). The Implementation of the End-User Computing Satisfaction Model into SCeLE: A Study of the Undergraduate Program of the Accounting Department in Universitas Indonesia.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). *PARTIAL LEAST SQUARES Konsep, Teknik Dan Aplikasi menggunakan Program SmartPLS 3.0 Edisi 2 Untuk Penelitian Empiris*. Semarang: BP Undip.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 26*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro..
- Golafshani, N. (2015). *Understanding Reliability and Validity in Qualitative Research*. The Qualitative Report. <https://doi.org/10.46743/2160-3715/2003.1870>
- Hamed Taherdoost, A., & Lumpur, K. (2016). *Validity and Reliability of the Research Instrument; How to Test the Validation of a Questionnaire/Survey in a Research*.

- In International Journal of Academic Research in Management (IJARM) (Vol. 5, Issue 3). <https://ssrn.com/abstract=3205040>
- Hidayah, N. A., Fetrina, E., & Taufan, A. Z. (2020). Model Satisfaction Users Measurement of Academic Information System Using End User Computing Satisfaction (EUCS) Method. <http://journal.uinjkt.ac.id/index.php/aism>
- Hutami, R. R., & Camilla, D. R. (2016). Analisis Kepuasan pada Pengguna Sistem TCS Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Studi Kasus: PT. TLK, Bandung). Jurnal Manajemen Indonesia.
- Ilias, A., Zulkeflee, M., Razak, A., Abdul, R., Mohd, R., & Yaso', R. (2009). End-User Computing Satisfaction (EUCS) in Computerised Accounting System (CAS): Which the Critical Factors? A Case in Malaysia. *Computer and Information Science*, 2(1), 18–24.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (Jane P. (2021). *Management information systems : managing the digital firm (THIRTEENTH EDITION)*. MANAGING THE DIGITAL FIRM.
- Margono, S. (2005). *Metodologi penelitian pendidikan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Mohamed, A. b., Yaso', M. R., Ilias, A. b., & Ghazali, M. F. (2006). The Study of End-User Computing Satisfaction (EUCS) on Computerised Accounting System (CAS) Among Peninsular Malaysia Public Universities: A Survey in Bursar's Office. *Proceeding of IBBC*, 2
- Mowen, jhon c, & minor, michael. (2001). *Perilaku Konsumen*.
- Musyaffi, A. M., Khairunnisa, H., & Respati, D. K. (2022). *KONSEP DASAR STRUCTURAL EQUATION MODEL-PARTIAL LEAST SQUARE (SEMPLS) MENGGUNAKAN SMARTPLS*. Pascal Books.

- Nul Hakim, L. (2020). Urgensi Revisi Undang-Undang tentang Kesejahteraan Lanjut Usia. *Aspirasi: Jurnal Masalah-Masalah Sosial*, 11, 43–55. <https://doi.org/10.22212/aspirasi.v11i1.1589>
- Oliver, R. L. (2010). *Satisfaction: A Behavioral Perspective on the Consumer*.
- Putra, G. (n.d.). *INDONESIAN TREASURY REVIEW ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPUASAN PENGGUNA SISTEM AKUNTANSI INSTANSI BASIS AKRUAL (SAIBA) DENGAN MODEL END-USER COMPUTING SATISFACTION*.
- Rasman, Y. I. (2012). *Gambaran hubungan unsur-unsur End User Computing Satisfaction terhadap kepuasan pengguna sistem informasi rumah sakit umum daerah kota depok 2012*. Universitas Indonesia.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian kuantitatif, kualitatif dan R & D*. Alfabeta.
- Saputra, A., & Kurniadi, D. (2019). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Campus Di Iain Bukittinggi Menggunakan Metode Eucs. *Jurnal Vokasional Teknik Elektronika Dan Informatika*. <http://ejournal.unp.ac.id/index.php/voteknika/index>
- Sugandi, M. A., & Halim, R. M. N. (2020). Analisis *end-user computing satisfaction* (eucs) pada aplikasi mobile universitas bina darma.
- Taqwim, U. (2012). *7 1/2 Jam Bisa Membaca Al-Quran (Metode Tsaqifa)*. Nur Cahaya Ilmu.
- Tesaria, G., & Mardira Indonesia, S. (2016). *APLIKASI PENJUALAN ONLINE BERBASIS ANDROID (STUDI KASUS: DI TOKO HOAX MERCH)*.
- Tjiptabudi, F. M. H., Igon, S. S., & Bernardino, R. (2018). *EVALUATION OF USER SATISFACTION FOR PASSER BORDER INFORMATION SYSTEM: THE*

STATE OF INDONESIA AND TIMOR-LESTE.

<https://doi.org/https://doi.org/10.21609/jsi.v14i1.579>

Trianisfi, D., Nurfaizah, N., & Tripustikasari, E. (2021). User Satisfaction Analysis of Online Public Access Catalog Using End User Computing Satisfaction Method. *PIKSEL : Penelitian Ilmu Komputer Sistem Embedded and Logic*, 9, 45–62.

<https://doi.org/10.33558/piksel.v9i1.2493>

Yamin, S. (2021). Seri Ebook Statistik Olah Data Statistik: SmartPLS 3, Amos dan Stata (Mudah dan Praktis). Cetakan Pertama. Kota Bekasi: PT Dewangga Energi Internasional.